

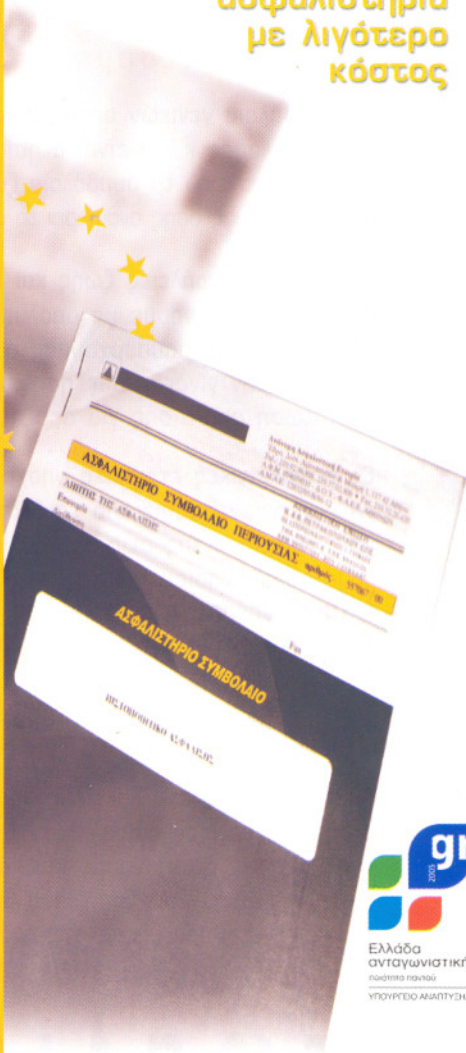
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



νοιάζεται για σένα

τί να προσέχω στα ασφαλιστήρια

ασφαλιστήρια
με λιγότερο
κόστος



Ελλάδα
ανταγωνιστική
ποιότητα παντού
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

πρόκειται να συνάψουμε
μία ασφαλιστική σύμβαση;

τότε είναι αναγκαίο
να γνωρίζουμε ότι...

- Τα συμβόλαια γενικών ασφαλίσεων (πυρός, κλοπής κ.λπ.) είναι ετησίως ανανεούμενα ενώ τα συμβόλαια ζωής είναι τόσης διάρκειας όσης αναφέρει το συμβόλαιο.
- Ειδικά στις ασφάλειες ζωής και υγείας πρέπει να δηλώνουμε με απόλυτη ειλικρίνεια τις προϋπάρχουσες ασθένειες ώστε να μην γίνεται επίκληση αυτών σε περίπτωση απαίτησης για αποζημίωση.
- Οι ασφαλιστικές εταιρείες υποχρεούνται να μας ενημερώσουν για τα δικαιώματά μας αναγράφοντας στις πρώτες σελίδες του ασφαλιστηρίου:
 - Τις εξαιρέσεις της ασφάλισης
 - Ότι έχουμε δικαίωμα υπαναχώρησης.

γι' αυτό φροντίζουμε
πριν από την ασφάλισή μας...

- Να αναζητούμε εναλλακτικές προτάσεις, από διαφορετικές ασφαλιστικές εταιρείες, να συγκρίνουμε και να επιλέγουμε την ασφάλιση, που θα ανταποκρίνεται πραγματικά στις ανάγκες μας.

ασφαλιστήρ

ο ασφαλιστικός πράκτορας οφείλει

- Να μελετώνται οι ασφαλιστικές μας ανάγκες από τον «ασφαλιστή» μας (ασφαλιστικός σύμβουλος, πράκτορας ή μεσίτης).
- Να δώσει στον ενδιαφερόμενο πριν από την σύναψη της σύμβασης ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών.

φροντίζουμε...

- Κατά την παράδοση του συμβολαίου να διαβάζουμε προσεκτικά τους γενικούς και ειδικούς όρους της σύμβασης.
- Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, με τον οποίο συνεργαζόμαστε, να είναι επαγγελματίας (πιστοποιημένος, να έχει άδεια από Επαγγελματικό Επιμελητήριο σε ισχύ).

προσέχουμε...

- Το ασφαλιστήριο να περιέχει τις καλύψεις που εμείς ζητήσαμε καθώς και τις εξαιρέσεις των καλύψεων.

ελέγχουμε...

- Αν το ύψος των ασφαλίσεων είναι ανάλογο των στοιχείων της σύμβασης και των καλύψεων που αυτή παρέχει.
- Τους όρους με τους οποίους γίνεται η αναπροσαρμογή των ασφαλίσεων και των παροχών.

ια με λιγότε



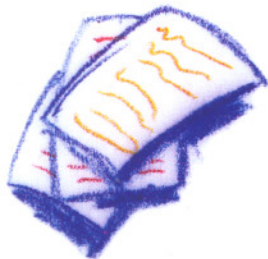
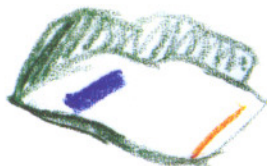
έχουμε το δικαίωμα...

Να ακυρώνουμε το συμβόλαιο & να παίρνουμε πίσω τα χρήματά μας εάν:

- Η κάλυψη που μας δόθηκε παρεκκλίνει από αυτά που εμείς ζητήσαμε (προθεσμία ενός μηνός για εναντίωση).
- Δεν ενημερωθήκαμε για τους ασφαλιστικούς όρους ή δεν μας δόθηκαν οι απαιτούμενες πληροφορίες πριν από την σύναψη της σύμβασης (προθεσμία 14 ημερών για εναντίωση).

έχουμε το δικαίωμα...

Κατά την διαδικασία επιλογής να ενημερωθούμε για την φερεγγυότητα των ασφαλιστικών εταιρειών, μέσω του ετήσιου ενημερωτικού δελτίου, που εκδίδεται από το Υπουργείο Ανάπτυξης και της ιστοσελίδας www.gge.gr/organ.asp?203 με τα στοιχεία των ασφαλιστικών εταιρειών που λειτουργούν στην Ελλάδα.



ΠΡΟ ΚΟΣΤΟΣ

ειδικά
για την ασφάλιση του
αυτοκινήτου

γνωρίζουμε ότι...

- Η εταιρεία υποχρεούται να ολοκληρώσει τον διακανονισμό της ζημιάς εντός 30 ημερών από την υποβολή της δήλωσης ατυχήματος.

θεωρούμε ότι μια ασφαλιστική
έχει παραβιάσει τους όρους
της ασφαλιστικής μας
σύμβασης ή το νόμο;

Στην περίπτωση αυτή μπορούμε να υποβάλουμε γραπτή και ενυπόγραφη καταγγελία χρησιμοποιώντας το ειδικό έντυπο προς το Υπουργείο Ανάπτυξης, Γενική Γραμματεία Εμπορίου, Δ/νση Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων και Αναλογιστικής, πλ. Κάνιγγος, 101 81, Αθήνα.



ασφαλιστήρια με

απορίες - παράπονα καταγγελίες

Όλοι μας μπορούμε να απευθυνόμαστε για ενημέρωση, παράπονα και καταγγελίες στην τηλεφωνική γραμμή του Καταναλωτή

1520

η οποία λειτουργεί καθημερινά Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8:00 έως τις 22:00 και Σάββατο 8:30 - 15:00

Επίσης έχουμε τη δυνατότητα να επισκεφθούμε τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή ή να επικοινωνήσουμε με e-mail: info@efpolis.gr

Θέλουμε να διασφαλίσουμε τα δικαιώματά μας. Μαθαίνουμε τα δικαιώματά μας και απαιτούμε την εφαρμογή των νόμων

είναι στο χέρι μας
τα ασφαλιστήρια
να μας στοιχίζουν λιγότερο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



νοιόζεται για σένα

Καλώντας τη γραμμή του Καταναλωτή 1520 μπορείτε να μάθετε ό,τι σας ενδιαφέρει για τα ασφαλιστήρια

Τηλεφωνική Γραμμή Καταναλωτή: 1520
Website: www.efpolis.gr
E-mail: info@efpolis.gr

Πλατεία Κάνιγγος 1, 101 81 ΑΘΗΝΑ
Κτίριο Υπουργείου Εμπορίου, 1ος όροφος

Ε ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΚΟΣΤΟ