

κατά την περίοδο των προσφορών, πριν κάνουμε οποιαδήποτε αγορά, ελέγχουμε έτσι ώστε:

- Για κάθε είδος να υπάρχουν δύο τιμές, η τιμή πριν από την προσφορά διαγραμμένη και η τιμή προσφοράς (όχι σε ποσοστό επί τοις %)
- Να υπάρχει τοποθετημένη πινακίδα σε ορατά σημεία του καταστήματος και των βιτρινών όπου αναφέρονται τα είδη, στα οποία γίνονται προσφορές
- Αν πρόκειται να αγοράσουμε ελαττωματικό προϊόν, που βρίσκεται σε προσφορά, και ήδη υπάρχει πινακίδα, που μας ενημερώνει ότι το είδος αυτό δεν επιδέχεται αλλαγή, να ξέρουμε ότι ο πωλητής έχει το δικαίωμα να μην μας το αλλάξει, εάν μετανιώσουμε για αυτή μας την αγορά

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ  
40%  
30%  
20%

## απορίες - παράπονα καταγγελίες

Όλοι μας μπορούμε να απευθυνόμαστε για ενημέρωση, παράπονα και καταγγελίες στην τηλεφωνική γραμμή του Καταναλωτή

# 1520

η οποία λειτουργεί καθημερινά από τις 8:00 έως τις 22:00

Επίσης έχουμε τη δυνατότητα να επισκεφθούμε τη **Γενική Γραμματεία Καταναλωτή** ή να **επικοινωνήσουμε με e-mail: [info@efpolis.gr](mailto:info@efpolis.gr)**

Θέλουμε να διασφαλίσουμε τα δικαιώματά μας.

Μαθαίνουμε τα δικαιώματά μας και απαιτούμε την εφαρμογή των νόμων

**χαμηλότερες τιμές όλο το χρόνο, πραγματικές εκπτώσεις**

Καλώντας τη γραμμή του Καταναλωτή **1520** μπορείτε να μάθετε για τις εκπτώσεις και τι να προσέχετε στις αγορές σας



Τηλεφωνική Γραμμή Καταναλωτή: 1520

Website: [www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr)

E-mail: [info@efpolis.gr](mailto:info@efpolis.gr)

Πλατεία Κάνιγγος 1, 101 81 ΑΘΗΝΑ

Κτίριο Υπουργείου Εμπορίου, 1ος όροφος



## Τι να προσέχω στις εκπτώσεις

επιλέγω

προσεκτικά,

αγοράζω

σωστά!



## εάν δεν γνωρίζετε:

- Τι είναι οι εκπτώσεις και τι οι προσφορές...

### μάθετε ότι:

- Οι εκπτώσεις αναφέρονται στην πώληση ειδών με μειωμένες τιμές, λόγω τέλους εποχής, στην αρχή του χρόνου και τους καλοκαιρινούς μήνες.

### ενώ

- Οι προσφορές αναφέρονται στην πώληση συγκεκριμένων ειδών ή προϊόντων ορισμένων κατηγοριών

## χρήσιμες συμβουλές

1. Αγοράζουμε με βάση τον οικογενειακό μας προγραμματισμό και έχοντας επίγνωση των οικονομικών μας δυνατοτήτων.
2. Αποφεύγουμε την αλόγιστη χρήση πιστωτικών καρτών και καταναλωτικών δανείων.
3. Ελέγχουμε προσεκτικά την ποιότητα των αγαθών που αγοράζουμε. Σε περίπτωση ελαττώματος έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε αντικατάσταση ή επιστροφή του προϊόντος. Εξαιρούνται του δικαιώματος της αντικατάστασης ή επιστροφής, προϊόντα στα οποία η προσφορά οφείλεται στο γεγονός ότι είναι ελαττωματικά ή όταν έχει λάβει σχετική γνώση ο καταναλωτής (σήμανση, ενημέρωση κ.λ.π).
4. Συγκρίνουμε προσεκτικά τις τιμές και δεν παρασυρόμαστε από δήθεν υψηλά ποσοστά εκπτώσεων ή από επιλεγμένα προϊόντα-«κράχτες».
5. Ζητάμε πάντοτε απόδειξη για τη συναλλαγή που κάναμε.
6. Ζητούμε η εγγύηση και οι οδηγίες χρήσης των αγαθών που αγοράζουμε να είναι στην ελληνική γλώσσα.
7. Καταγγέλλουμε κάθε πρόβλημα που συναντάμε (πλασματική έκπτωση, ελαττωματικό προϊόν, κ.λ.π.) στην τηλεφωνική γραμμή **1520** της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή (η οποία λειτουργεί **08:00'-22:00'**).



κατά την περίοδο των εκπτώσεων, πριν κάνουμε οποιαδήποτε αγορά, ελέγχουμε έτσι ώστε:

- Να υπάρχει αναρτημένη έγγραφη αναγγελία στο κατάστημα ότι πραγματοποιεί εκπτώσεις, λόγω τέλους εποχής
- Να αναγράφονται διπλές τιμές σε όλα τα πωλούμενα είδη, δηλαδή η τιμή του είδους πριν και μετά την αφαίρεση της έκπτωσης ή
- Να αναγράφεται, σε πινακίδα, το ποσοστό της έκπτωσης για συγκεκριμένες κατηγορίες όμοιων προϊόντων με την προϋπόθεση να υπάρχει πάνω σε κάθε είδος η αρχική τιμή

