

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



νοιάζεται για σένα



Ελλάδα
ανταγωνιστική
πρόγραμμα παντού
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ


τί να προσέχω όταν αγοράζω
υπηρεσίες ελεύθερου επαγγελματία



ελεύθεροι
επαγγελματίες
με λιγότερο
κόστος

ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ
ΤΕΛΟΣ
Ταχ. Γραφείο
ΚΕΜΠΑ
Αριθμός Άδειας
4728





Οι επιχειρήσεις, που παρέχουν **κάθε μορφής υπηρεσίες**, για ικανοποίηση απαραίτητων βιοτικών αναγκών

πρέπει να αναρτούν τιμοκατάλογο

σε ορατό σημείο του καταστήματος ή του γραφείου τους, στον οποίο θα αναγράφονται οι τιμές των υπηρεσιών που παρέχουν.

τέτοιες επιχειρήσεις είναι:

Καθαριστήρια, Σιδερωτήρια, Κουρεία, Κομμωτήρια, Συνεργεία επισκευής αυτοκινήτων, Φωτοτυπο-δακτυλογραφικές εργασίες, Συντήρηση και επισκευή καυστήρων, λεβήτων, κεντρικής θέρμανσης, ανελκυστήρων, ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών, Υδραυλικές και ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, Χώροι στάθμευσης (parking), Ομαδικής εστίασης (ζαχαροπλαστεία, μπαρ, κυλικεία, καφετέριες, καφενεία κ.λπ.), Ιδιωτικά σχολεία Γενικής, Τεχνικής & Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Φροντιστήρια πάσης μορφής, Ιδιωτικοί Βρεφονηπιακοί Σταθμοί, Ιδιωτικά Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης και Εργαστήρια Ελευθέρων Σπουδών.

Κάνουμε οπωσδήποτε έρευνα αγοράς πριν αποφασίσουμε από ποιά επιχείρηση ή ιδιώτη θα ζητήσουμε την παροχή της υπηρεσίας που μας ενδιαφέρει.

Υ Π Η Ρ Ε Σ Ι Ε Σ

τι ισχύει γενικά στην Ελλάδα για τους χώρους στάθμευσης (parking);

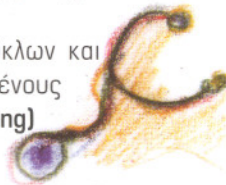
Για τους στεγασμένους χώρους στάθμευσης (parking) & στο αεροδρόμιο "Ελ. Βενιζέλος" μάθετε ότι ισχύουν τα εξής:

- Η **τιμή παραμονής αυτοκινήτων** διαμορφώνεται ελεύθερα για κάθε ώρα λειτουργίας των χώρων αυτών.
- Είναι **υποχρεωτική** η αναγραφή της **τιμής παραμονής** των αυτοκινήτων (για κάθε ώρα λειτουργίας των χώρων αυτών) στους **αναρτημένους καταλόγους**.
- Το **ποσόν χρέωσης** της στάθμευσης του αυτοκινήτου υπολογίζεται με βάση την παραπάνω τιμή τιμοκαταλόγου και το πραγματικό χρονικό διάστημα παραμονής τους, στον χώρο στάθμευσης. Το διάστημα παραμονής καθορίζεται από την ώρα εισόδου και εξόδου του αυτοκινήτου στον χώρο στάθμευσης.

Η **τιμή παραμονής** αυτοκινήτων, δικύκλων και λοιπών τροχοφόρων σε μη στεγασμένους χώρους στάθμευσης (**Υπαίθρια parking**) καθορίζεται ως εξής:

- για στάθμευση από ώρα 07.00 έως 15.00 τιμή πρωινού ωραρίου λειτουργίας
- για στάθμευση από ώρα 15.00 έως 23.00 τιμή απογευματινού ωραρίου λειτουργίας

με λιγότερα





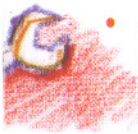
- για στάθμευση από ώρα 13.00 έως 23.00 τιμή απογευματινού ωραρίου λειτουργίας
- για στάθμευση που διαρκεί και πέραν του πρωινού ωραρίου λειτουργίας (07.00-15.00) τιμή πρωινού ωραρίου και για τις επιπλέον ώρες στάθμευσης χρέωση ανά ώρα με τιμή το 1/8 της τιμής του πρωινού
- για στάθμευση μέχρι μία (1) ώρα θα χρεώνεται το 75% της αντίστοιχης τιμής (πρωινής - απογευματινής)

Γι αυτό...

Φροντίζουμε να ελέγχουμε εάν αναγράφεται η τιμή παραμονής αυτοκινήτων για κάθε ώρα λειτουργίας των πάρκινγκ.

τι ισχύει γενικά στην Ελλάδα για τα καταστήματα εστίασης και αναψυχής;

Σύμφωνα με **Αγορανομικές Διατάξεις** οι **τιμοκατάλογοι** των καταστημάτων εστίασης και αναψυχής πρέπει να συντάσσονται απαραίτητα στην **ελληνική γλώσσα**, να είναι **επαρκείς** σε αριθμό, να τοποθετούνται στο 50% των τραπεζιών και να αναγράφουν:



- την **ποσότητα** του περιεχομένου κάθε είδους για τα προσυσκευασμένα είδη που προσφέρουν, (εμφιαλωμένο νερό, αναψυκτικά, κρασί, μπύρα, οινοπνευματώδη ποτά)

Ο ΚΟΣΤΟΣ

την **ένδειξη** του είδους των χρησιμοποιούμενων ελαίων για παρασκευή και προσφορά φαγητών, καθώς και τους όρους προμαγειρευμένο, προτηγανισμένο, κατεψυγμένο για τα προσφερόμενα φαγητά, της ονομασίας «φέτας» ή παρόμοιων λευκών τυριών

την φράση «το κατάστημα υποχρεούται να διαθέτει έντυπα δελτία σε ειδική θήκη δίπλα στην έξοδο του καταστήματος για την διατύπωση οποιασδήποτε διαμαρτυρίας»

τι είναι τα δίδακτρα στα ιδιωτικά σχολεία;

Τα δίδακτρα είναι η **αμοιβή** που καταβάλλεται στα κάθε κατηγορίας ιδιωτικά εκπαιδευτήρια, ως αντάλλαγμα, για τις παρεχόμενες από αυτά, κάθε μορφής υπηρεσίες (μαθήματα υποχρεωτικά & επιλογής).

...και πώς καθορίζονται;

Τα δίδακτρα που ισχύουν κάθε έτος για την πρώτη τάξη των νηπιαγωγείων, των δημοτικών σχολείων & των γυμνασίων/λυκείων ιδιωτικής εκπαίδευσης καθορίζονται με απόφαση των αντίστοιχων ιδιωτικών εκπαιδευτηρίων και δημοσιοποιούνται με κάθε πρόσφορο τρόπο & μέσω διαδικτύου κατά τους μήνες Ιανουάριο & Φεβρουάριο του αμέσως προηγούμενου σχολικού έτους. Το Υπουργείο Ανάπτυξης με απόφασή του υπολογίζει σύμφωνα με μαθηματικό τύπο το ανώτατο ποσοστό αύξησης των διδάκτρων για τα διδακτικά έτη πέραν του πρώτου.



απορίες - παράπονα καταγγελίες

Όλοι μας μπορούμε να απευθυνόμαστε για
ενημέρωση, παράπονα και καταγγελίες στην
τηλεφωνική γραμμή του Καταναλωτή

1520

η οποία λειτουργεί καθημερινά Δευτέρα έως
Παρασκευή από τις 8:00 έως τις 22:00
και Σάββατο 8:30 - 15:00

Επίσης έχουμε τη δυνατότητα να επισκεφθούμε
τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
ή να επικοινωνήσουμε με e-mail:
info@efpolis.gr

Θέλουμε να διασφαλίσουμε
τα δικαιώματά μας.

Μαθαίνουμε τα δικαιώματά μας
και απαιτούμε την εφαρμογή των νόμων

**είναι στο χέρι μας
οι υπηρεσίες των επαγγελματιών
να μας στοιχίζουν λιγότερο**

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



νοιάζεται για σένα

Καλώντας τη γραμμή του Καταναλωτή **1520**
μπορείτε να μάθετε για τις υπηρεσίες
επαγγελματιών στην περιοχή
που σας ενδιαφέρει

Τηλεφωνική Γραμμή Καταναλωτή: **1520**

Website: www.efpolis.gr

E-mail: info@efpolis.gr

Πλατεία Κάνιγγος 1, 101 81 ΑΘΗΝΑ
Κτίριο Υπουργείου Εμπορίου, 1ος όροφος