



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΛΛΑΔΑ  
Όρα είναι δυνατό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
"Ψηφιακή Συνοχή"

## Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

### Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης

Αναθέτουσα Αρχή: Αιρετή Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης

Προϋπολογισμός: 698.600,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)

Διάρκεια: 12 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός  
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: **11/11/13**

Κωδικός ΟΠΣ: 369394



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη

# Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

## Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων .....	2
<b>ΜΕΡΟΣ Α: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ .....</b>	<b>4</b>
Συνοτομογραφίες.....	4
<b>A1. Περιβάλλον του Έργου .....</b>	<b>5</b>
<b>A1.1 Γενικό Περιβάλλον του Έργου .....</b>	<b>5</b>
<b>A1.2 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικειμένου του Έργου .....</b>	<b>6</b>
A1.2.1 Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Λειτουργίας .....	6
A1.2.2 Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Υλοποίησης .....	6
A1.2.3 Υπάρχουσα Κατάσταση – Έργα ΟΠΣΝΑ .....	7
A1.2.4 Σημερινή Κατάσταση .....	8
A1.2.5 Νομοθετικό Περιβάλλον του Έργου.....	10
A1.2.6 Όργανα και Επιτροπές (Διακυβέρνηση του Έργου).....	10
<b>A1.3 Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου).....</b>	<b>11</b>
A1.3.1 Οργανωτική Δομή και Στελέχωση του Φορέα .....	12
A1.3.2 Περιγραφή των κύριων επιχειρησιακών διαδικασιών.....	17
A1.3.3 Ανάλυση υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών .....	20
<b>A2. Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου .....</b>	<b>22</b>
<b>A2.1 Αντικείμενο του Έργου .....</b>	<b>22</b>
<b>A2.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη.....</b>	<b>24</b>
<b>A2.3 Στόχοι και Έκταση του Έργου .....</b>	<b>25</b>
<b>A2.4 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου .....</b>	<b>25</b>
<b>A3. Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Έργου.....</b>	<b>27</b>
<b>A3.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες .....</b>	<b>27</b>
<b>A3.2 Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης ανά τομέα της Περιφέρειας που υποστηρίζονται από το σύστημα .....</b>	<b>40</b>
A3.2.1 Προσθήκη, Ολοκλήρωση, Ενημέρωση Κατάστασης και έγκριση ή απόρριψη Αίτησης	51
<b>A3.3 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος.....</b>	<b>51</b>
A3.3.1 Αρχιτεκτονική – Επίπεδα (Tiers) Λειτουργίας.....	51
A3.3.2 Γενικές Αρχές Αρχιτεκτονικής.....	51
A3.3.3 Πρώτο Επίπεδο (First Tier) – Database Server .....	53
A3.3.4 Δεύτερο Επίπεδο (Second Tier) – Application Server .....	53
A3.3.5 Τρίτο Επίπεδο (Third Tier) – Client.....	53
A3.3.6 Thread Models .....	54
<b>A3.4 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών, Λογισμικών) .....</b>	<b>54</b>

A3.4.1	Υποσύστημα για τον προγραμματισμό, διαχείριση, παρακολούθηση και συντονισμό των αναπτυξιακών δραστηριοτήτων της περιφέρειας - Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας - Business Intelligence System (BI).....	54
A3.4.2	Υποσύστημα διαχείρισης μητρώων προσαρμοσμένο στις ειδικές απαιτήσεις κάθε τομέα οικονομικής δραστηριότητας .....	57
A3.4.3	Υποσύστημα υποβολής, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων .....	59
A3.4.4	Υποσύστημα Αναφορών και Συμπερασμάτων .....	60
A3.4.5	Υποσύστημα ειδοποιήσεων – sms και email alerts .....	61
A3.4.6	Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης.....	62
A3.4.7	Υποσύστημα εφαρμογών για έξυπνες φορητές συσκευές, με στόχο την εξυπηρέτηση των πολιτών και επιχειρήσεων .....	64
A3.4.8	Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών, Βάσεων Δεδομένων και περιεχομένου.....	65
A3.4.9	Άδειες Λογισμικού.....	66
<b>A3.5</b>	<b>Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών.....</b>	<b>66</b>
<b>A3.6</b>	<b>Ψηφιακό Αρχείο .....</b>	<b>67</b>
<b>A3.7</b>	<b>Εξοπλισμός .....</b>	<b>75</b>
<b>A3.8</b>	<b>Διαλειτουργικότητα .....</b>	<b>76</b>
<b>A3.9</b>	<b>Πολυκαναλική προσέγγιση .....</b>	<b>77</b>
<b>A3.10</b>	<b>Ανοιχτά δεδομένα .....</b>	<b>79</b>
<b>A3.11</b>	<b>Ανοιχτά πρότυπα .....</b>	<b>80</b>
<b>A3.12</b>	<b>Απαιτήσεις Ασφάλειας .....</b>	<b>81</b>
<b>A3.13</b>	<b>Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος.....</b>	<b>82</b>
<b>A3.14</b>	<b>Απαιτήσεις Προσβασιμότητας.....</b>	<b>83</b>
<b>A3.15</b>	<b>Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου .....</b>	<b>83</b>
A3.15.1	A/A Φάσης 1 - Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Απαιτήσεων και Καταγραφή Υφιστάμενης Κατάστασης .....	84
A3.15.2	A/A Φάσης 2 - Συλλογή στοιχείων - Ανάπτυξη υπο-εφαρμογών του συστήματος 84	
A3.15.3	A/A Φάσης 3 - Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος – Εισαγωγή Δεδομένων - Εκπαίδευση Προσωπικού .....	85
A3.15.4	A/A Φάσης 4 - Δοκιμαστική λειτουργία και δράσεις δημοσιότητας, προβολής και ευαισθητοποίησης.....	87
A3.15.5	Χρονοδιάγραμμα Έργου .....	88
<b>A3.16</b>	<b>Πίνακας Παραδοτέων.....</b>	<b>88</b>
<b>A4.</b>	<b>Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών .....</b>	<b>92</b>
A4.1	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης.....	92
A4.2	Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης.....	92
A4.3	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας.....	92
A4.4	Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και Συντήρησης.....	93
A4.5	Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών.....	94
<b>A5.</b>	<b>Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου .....</b>	<b>95</b>
A5.1	Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης.....	95
A5.2	Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου .....	95
A5.3	Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.....	96

A5.4	Σχέδιο και Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων .....	96
A5.5	Σενάρια χρήσης και Ελέγχου - Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου .....	97

## ΜΕΡΟΣ Α: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ

### Συντομογραφίες

- *ΕΕ*    *Ευρωπαϊκή Ένωση*
- *ΕΣΠΑ* *Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς*
- *ΕΠ*    *Επιχειρησιακό Πρόγραμμα*
- *ΟΔΕ*   *Ομάδα Διοίκησης Έργου*
- *ΨΣ*    *Ψηφιακή Σύγκλιση*
- *ISO*   *International Organization for Standardization*
- *WS*    *Web Services*
- *ΠΑΜΘ* *Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης*

## **A1. Περιβάλλον του Έργου**

### **A1.1 Γενικό Περιβάλλον του Έργου**

Στόχος του επιχειρησιακού προγράμματος για την Ψηφιακή Σύγκλιση της Ελλάδας για την προγραμματική περίοδο 2007-2013 είναι «να αναδείξει τις αναπτυξιακές κατευθύνσεις και να εξειδικεύσει τη στρατηγική, τα μέσα και τις παρεμβάσεις για την αποδοτική και βιώσιμη αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην ελληνική οικονομία».

Στην πλέον πρόσφατη αναθεώρηση του ΕΠ που τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση στις 24/3/ 2010 με στόχο τον επανασχεδιασμό των αρχών στρατηγικών και κατευθύνσεων του, υιοθετήθηκαν οι ακόλουθες οριζόντιες τεχνολογικές παρεμβάσεις:

- Ανοικτά Δεδομένα
- Αύξηση προσβασιμότητας και βιωσιμότητας των ψηφιακών συλλογών
- Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας στον πολίτη
- Διαφάνεια
- Διαλειτουργικότητα
- Ουσιαστική διαλειτουργικότητα μεταξύ των συστημάτων της διοίκησης
- Δημιουργία ενιαίου Ευρετηρίου Υπηρεσιών (Service Registry)
- Cloud Computing και Data Centres
- Καλύτερη και οικονομικότερη αξιοποίηση δημοσίων πόρων μέσω ανάπτυξης του G-Cloud
- Αξιοποίηση ιδιωτικών κέντρων δεδομένων
- Ανοικτά Πρότυπα
- Ενίσχυση της διαλειτουργικότητας
- Ανάπτυξη προτύπων διαλειτουργικότητας σε κάθε έργο της Δημόσιας Διοίκησης
- Πολυκαναλική Διάθεση
- Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών
- Εξυπηρέτηση του πολίτη όπου και να βρίσκεται, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας
- Παροχή εξειδικευμένης πρόσβασης σε ειδικές ομάδες του πληθυσμού

Στην περιοχή της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης και ειδικά στις πρώην Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της Περιφέρειας εγκαταστάθηκαν πρόσφατα μια σειρά από πληροφοριακά κέντρα τα οποία περιελάμβαναν υψηλής ποιότητας και απόδοσης τεχνολογικό εξοπλισμό. Με την εφαρμογή της διοικητικής μεταρρύθμισης (σχέδιο Καλλικράτης), την κατάργηση των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων και την μεταφορά τμημάτων και αρμοδιοτήτων είτε στους Δήμους είτε στις Περιφέρειες, ένα τμήμα του εξοπλισμού και ειδικά οι κεντρικές μονάδες, στις οποίες ήταν εγκατεστημένες εφαρμογές (οικονομική διαχείριση, πρωτόκολλα κλπ) οι οποίες τώρα λειτουργούν κεντρικά και ενιαία, υπολειτουργεί ή βρίσκεται σε αδράνεια.

Η προτεινόμενη πράξη στοχεύει στην λειτουργική βελτιστοποίηση του πληροφοριακού εξοπλισμού και στη δημιουργία ενός δημόσιου κεντρικού σημείου για την παροχή υπηρεσιών από την τοπική αυτοδιοίκηση και τη διοίκηση της Περιφέρειας προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Για την υλοποίηση του συστήματος θα χρησιμοποιηθούν τεχνολογίες Cloud συγκροτώντας, έτσι, ένα σύστημα gCloud της περιφέρειας.

Με την υλοποίηση του έργου θα προσφερθούν καινοτόμες υπηρεσίες με την ανάπτυξη, εγκατάσταση και λειτουργία εφαρμογών οι οποίες επεκτείνουν, ομογενοποιούν και βελτιστοποιούν το πληροφοριακό περιβάλλον, επεκτείνουν τη λειτουργικότητα και αναπτύσσουν ένα ενιαίο, εύληπτο και agnostic σύνολο υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση πολιτών και τις επιχειρήσεων.

Η δημιουργία του θα διευκολύνει τις προσπάθειες και τις μελλοντικές ενέργειες για την ανάπτυξη Ανοικτών Δεδομένων, θα βελτιώσει την προσβασιμότητα και θα εξασφαλίσει την βιωσιμότητα των ψηφιακών συλλογών

- Το έργο θα υπηρετεί την εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης όπου και να βρίσκεται, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας χωρίς ο τελευταίος να έχει την ανάγκη γνώσης και κατανόησης της εσωτερικής δομής και λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης (agnostic).
- Το έργο θα καλύπτει την αναγκαία συνθήκη προκειμένου να αναπτυχθούν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας στον πολίτη. Υπηρετεί την διαφάνεια και στηρίζει την ουσιαστική διαλειτουργικότητα μεταξύ των συστημάτων της διοίκησης.
- Τέλος ο σχεδιασμός του έργου θα υπηρετεί και στηρίζει τα Ανοικτά Πρότυπα στο λογισμικό για χρήση από τη δημόσια διοίκηση και αυτοδιοίκηση.

## **A1.2 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικειμένου του Έργου**

Στο συγκεκριμένο έργο εμπλεκόμενη είναι μόνο :

Η Αιρετή Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης

### **A1.2.1 Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Λειτουργίας**

Φορέας λειτουργίας είναι η Αιρετή Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης. Αναλυτική περιγραφή για την Αιρετή Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης ακολουθεί στην επόμενη παράγραφο.

### **A1.2.2 Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Υλοποίησης**

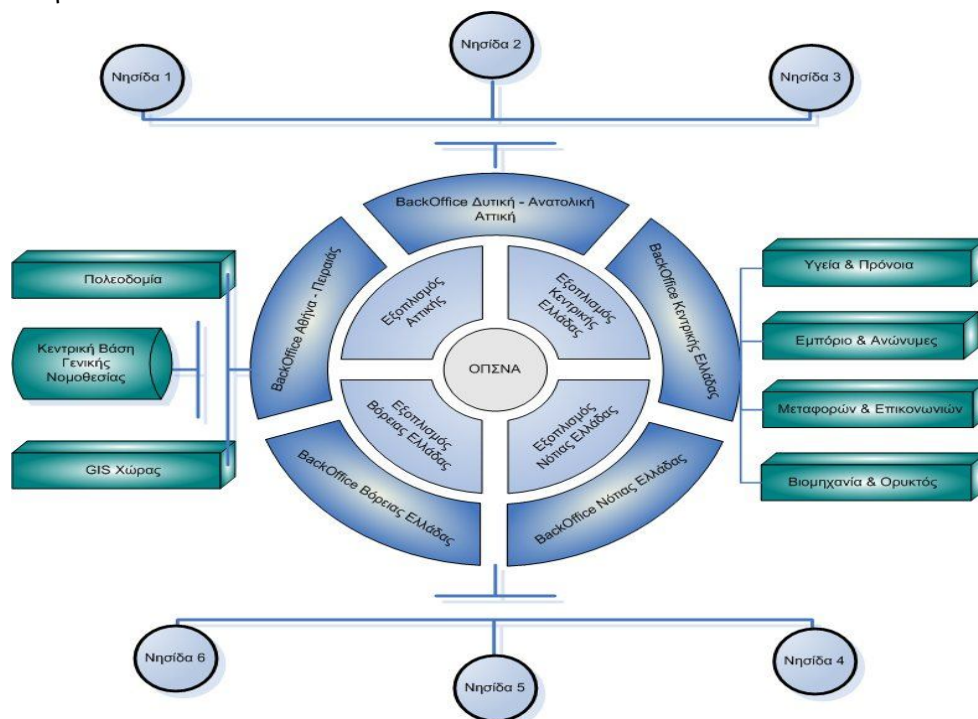
Η Αιρετή Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης είναι \_.

### Α1.2.3 Υπάρχουσα Κατάσταση – Έργα ΟΠΣΝΑ

Η προμήθεια για σημαντικό τμήμα του σύγχρονου πληροφοριακού εξοπλισμού των πρώην Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων της Περιφέρειας έγινε μέσα από τα έργα των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων (ΟΠΣΝΑ). Για το λόγο αυτό μια ανάλυση των έργων αυτών είναι απαραίτητη.

Με την από 31/7/2003 Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, και της ΚτΠ Α.Ε. η τελευταία ανέλαβε τον σχεδιασμό, προκήρυξη και υλοποίηση ενός αριθμού έργων που συνιστούσαν το «Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων» με σκοπό τον εκσυγχρονισμό των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων (Ν.Α.) στο σύνολό τους για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη. Οι συνολικός προϋπολογισμός των δράσεων βάσει της Προγραμματικής Συμφωνίας ανήλθε στα €141.353.951.

Σε σχηματική αναπαράσταση τα έργα που υλοποιήθηκαν στα πλαίσια των δράσεων ΟΠΣΝΑ ήταν τα ακόλουθα:



Τα επιμέρους συστήματα παρότι υλοποιήθηκαν ως χωριστές οντότητες με ανεξάρτητα πρωτόκολλα, συστήματα εγγραφής και πιστοποίησης και εν γένει συστήματα διεπαφής και παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, εντούτοις, βάση των προδιαγραφών τους, υλοποιούν τις κατευθύνσεις των ανοικτών δεδομένων και της διαλειτουργικότητας (ΠΔΗ) επιτρέποντας έτσι σε νέες υλοποιήσεις να βελτιστοποιήσουν την παροχή των υπηρεσιών αυτών προς πολίτες και επιχειρήσεις μέσα από ενιαίο agnostic περιβάλλον.

Στα πλαίσια του έργου: «Προμήθεια, Εγκατάσταση και Θέση σε Λειτουργία Πληροφοριακών Συστημάτων για τις Υποστηρικτικές Λειτουργίες των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων των Περιφερειών ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ, ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», το οποίο έχει ολοκληρωθεί, πραγματοποιήθηκαν τα εξής:

- Η προμήθεια και η εγκατάσταση του βασικού εξοπλισμού πληροφορικής (PCs, Printers, Scanners, Servers, κ.λπ.), για διάφορες Υπηρεσίες των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων Δωδεκανήσου και Κυκλάδων.
- Η υλοποίηση και η εγκατάσταση των τοπικών δικτύων (LANs/ Δομημένη καλωδίωση) δεδομένων και φωνής.
- Η προμήθεια και η εγκατάσταση Τηλεφωνικών Κέντρων.

Σε επίπεδο εφαρμογών και υποσυστημάτων στα πλαίσια των ΟΠΣΝΑ υλοποιήθηκαν οριζόντιες ξεχωριστές δράσεις με ξεχωριστά ΟΠΣ τα οποία είναι:

- Υποστηρικτικές λειτουργίες (back office) που περιλαμβάνουν το πρωτόκολλο, μισθοδοσία, οικονομική διαχείριση, και διαχείριση έργων
- Λειτουργική περιοχή εμπορίου και ανώνυμων εταιριών
- Λειτουργική περιοχή Υγείας και Κοινωνικής πρόνοιας
- Λειτουργική περιοχή Βιομηχανίας και Ορυκτού πλούτου
- Λειτουργική περιοχή Αγροτικής ανάπτυξης και Εγγείων βελτιώσεων
- Λειτουργική περιοχή πολεοδομίας

#### **A1.2.4 Σημερινή Κατάσταση**

Μετά την εφαρμογή του σχεδίου Καλλικράτης παρατηρήθηκαν μια σειρά από προβλήματα που δεν μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί στον αρχικό σχεδιασμό όπως:

- 1) ύπαρξη πολλών εφαρμογών διεπαφής και λειτουργίας ηλ. Πρωτοκόλλου
- 2) ύπαρξη διαφορετικών διαδικασιών πιστοποίησης χρήστη και διεπαφών πιστοποίησης με αποτέλεσμα να υπάρχουν διπλές καταχωρήσεις εγγράφων
- 3) δεν υπάρχει δυνατότητα για δημιουργία γνωσιακής βάσης σε επίπεδο περιφέρειας
- 4) δυσκολία στο να παραχθούν ενιαίοι μετρήσιμοι δείκτες και υποστηρικτικές πληροφορίες για την κατάρτιση στρατηγικών σε επίπεδο Περιφέρειας
- 5) διαφορετικές διαδικτυακές πύλες περιορισμένων δυνατοτήτων με αποτέλεσμα τη δημιουργία σύγχυσης στη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων

Επίσης στο πλαίσιο της τρίτης Προγραμματικής Περιόδου, οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης και η διάδοχη Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης καθώς και άλλοι φορείς της Δημόσιας Διοίκησης έχουν αναπτύξει και εφαρμόσει σημαντικά έργα ΤΠΕ. Έργα τα οποία χαρακτηρίζονται από μεγάλη πολυπλοκότητα, ευρεία γεωγραφική διασπορά και αφορούν παρεμβάσεις που στοχεύουν στην εγκαθίδρυση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Δημόσια Διοίκηση, με τελικό στόχο την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των



επιχειρήσεων.

Οι παραπάνω δράσεις οδήγησαν στην ανάπτυξη και εγκατάσταση πληροφοριακών συστημάτων με ισχυρές επιμέρους υποδομές μερικά από τα οποία λειτουργούν ανεξάρτητα το ένα από το άλλο (silos). Στις νέες συνθήκες της κατάρτησης των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων κάποια από αυτά τα συστήματα αυτά δεν έχουν λόγω ύπαρξης ενώ άλλα καλούνται να λειτουργήσουν σε μη επεκτάσιμες υποδομές, οι οποίες να μην αποτέλεσαν μια αποδεκτή λύση για τον αρχικό σχεδιασμό και λειτουργία, αλλά ήδη δείχνουν μεγάλη υστέρηση στον τομέα της ευελιξίας, ελαστικότητας και προσαρμοστικότητας σε πιέσεις του ιδιαίτερου περιβάλλοντος, τόσο επιχειρησιακές αλλά κυρίως τεχνικές. Τα προβλήματα αυτά αποκτούν ιδιαίτερη βαρύτητα και επιβαρύνονται στα πλαίσια της εφαρμογής της Διοικητικής μεταρρύθμισης (σχέδιο Καλλικράτη) η οποία καταργεί τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, δημιουργώντας ένα διαφορετικό πλαίσιο με μετακινήσεις διευθύνσεων, διαφοροποίηση του μοντέλου διοίκησης, ανάγκη κεντροποιημένης λειτουργίας και υποστήριξης κλπ

Στην αρχική πρόβλεψη όλα τα παραπάνω συστήματα, εγκαταστάθηκαν στο εσωτερικό περιβάλλον των φορέων, δηλαδή σε αυτόνομα computer rooms, και τα διαχειριζόντουσαν στελέχη πληροφορικής των ίδιων των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων. Καθώς η κατάσταση στους φορείς αυτούς δεν είναι πλέον όπως αρχικά προβλέφθηκε, δημιουργήθηκε η ανάγκη να λειτουργεί η Περιφέρεια ως ο μοναδικός φορέα παραγωγικής λειτουργίας. Ωστόσο, η διασπορά των συστημάτων δεν βοηθά, αυξάνει την πολυπλοκότητα, δεν επιτρέπει την ολοκλήρωση, αυξάνει τα κόστη συντήρησης και υποστήριξης και μειώνει τη δυνατότητα αποτελεσματικής εξυπηρέτησης των πολιτών και επιχειρήσεων ενώ ο αρχικός σχεδιασμός και η θέση σε λειτουργία δεν ανταποκρίνεται στις νέες επιχειρησιακές συνθήκες της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ.

Την ίδια στιγμή νέες υποδομές προβλέπεται να υλοποιηθούν μέσω του ΕΣΠΑ, οι οποίες θα αυξήσουν τις απαιτήσεις σε υποδομές φιλοξενίας αλλά και σε υπηρεσίες διαχείρισης συστημάτων, απαιτήσεις στις οποίες οι υφιστάμενες υποδομές αδυνατούν να εξυπηρετήσουν. Ταυτόχρονα η επένδυση σε νέες υποδομές παρότι υπάρχουν μη πλήρως εκμεταλλεζόμενα συστήματα είναι και ορθώς δύσκολο να εγκριθεί.

Το κόστος υλοποίησης και λειτουργίας των έργων είναι υψηλό, γεγονός που καθιστά αναγκαία την ορθολογική αξιοποίηση των πόρων τους (εξοπλισμός, υπολογιστική ισχύς, αποθηκευτικές δυνατότητες, τυποποιημένο λογισμικό). Επιπρόσθετα γίνεται επιτακτική η ανάγκη για συνολική διαχείριση όλων των παραγόντων που άπτονται της παραγωγικής τους λειτουργίας, παράγοντες οι οποίοι κρίνουν την απρόσκοπτη και ορθή λειτουργία των κεντρικών συστημάτων των έργων στο διηνεκές, πιο συγκεκριμένα ενέργεια, φυσική ασφάλεια, ασφάλεια δεδομένων, διαχείριση SLA, κεντρική διαχείριση υποδομών, συντήρηση εφαρμογών, διαχείριση επικοινωνίας εμπλεκόμενων, ελαστικότητα αναγκών υποδομών κ.α.

### **A1.2.5 Νομοθετικό Περιβάλλον του Έργου**

Με τον νόμο 3979/2011 ο οποίος ψηφίστηκε 24ης Μαΐου 2011 από την ολομέλεια της Βουλής των Ελλήνων ρυθμίζονται πλέον:

- 1) η αναγνώριση του δικαιώματος των φυσικών και νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου να επικοινωνούν και να συναλλάσσονται με φορείς του Δημόσιου τομέα με χρήση των ΤΠΕ
- 2) η ρύθμιση της χρήσης των ΤΠΕ από τους φορείς του Δημοσίου τομέα εντός του πλαισίου και για τις ανάγκες της λειτουργίας τους και την υποστήριξη της άσκησης των αρμοδιοτήτων και των συναλλαγών τους.

Στον νόμο ρυθμίζονται επίσης :

- Τα δικαιώματα των φυσικών και νομικών προσώπων για ηλεκτρονικές συναλλαγές με το Δημόσιο και η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και επεξεργασίας στοιχείων
- Η διάθεση δημόσιας πληροφορίας και τα ανοικτά δεδομένα φορέων της Δημόσιας Διοίκησης
- Η χρήση ηλεκτρονικών εγγράφων , αντιγράφων και αρχείων
- Το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο στο οποίο ο πολίτης θα βλέπει την εξέλιξη και την κατάσταση του αιτήματος του μέσω διαδικτύου
- Η ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ φορέων της δημόσιας διοίκησης , φυσικών και νομικών προσώπων
- Η Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων και δικαιολογητικών
- Οι ηλεκτρονικές πληρωμές
- Οι νέες οργανωτικές δομές
- Η Κοινή χρήση υποδομών , υπηρεσιών ΤΠΕ και δεδομένων από τους φορείς του της Δημόσιας Διοίκησης
- Το δίκτυο του Δημόσιου τομέα
- Η Διαρκής βελτίωση των υπηρεσιών και λειτουργιών του Δημοσίου με την συμμετοχή των πολιτών

Με την εφαρμογή της διοικητικής μεταρρύθμισης (σχέδιο Καλλικράτης), την κατάργηση των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων και την μεταφορά τμημάτων και αρμοδιοτήτων άλλων μεν στους νέους Δήμους, άλλων δε στις Περιφέρειες, προκύπτουν οι νέες ανάγκες εξυπηρέτησης του επιχειρησιακού μοντέλου που εφαρμόζει πλέον η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης και η ανάγκη δημιουργίας ενός κεντρικού κόμβου για την εξυπηρέτηση όλων των πολιτών και των επιχειρήσεων της.

### **A1.2.6 Όργανα και Επιτροπές (Διακυβέρνηση του Έργου)**

#### **Ομάδα Διοίκησης και Συντονισμού του Έργου**

Η Ομάδα Διοίκησης θα στελεχωθεί από στελέχη της Αιρετής Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης

#### **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (Ε.Π.Ε.)**

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης θα οριστεί «Επιτροπή Επίβλεψης/Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (Ε.Π.Ε.)», η οποία θα αποτελείται από τον Υπεύθυνο του Έργου και λοιπά διοικητικά στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής που ως βασικό στόχο έχουν την προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου, την λήψη αποφάσεων στα καίρια ζητήματα του έργου και τη διοίκηση και συντονισμό των επιμέρους εργασιών του.

Στην Ε.Π.Ε. ορίζονται και τα ακόλουθα μέλη του Φορέα:

- Υπεύθυνος Πιστοποίησης Φυσικού Αντικειμένου

- Υπεύθυνος Οικονομικής Διαχείρισης Έργου

Αρμοδιότητα της Ε.Π.Ε. αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η τμηματική και οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του παρόντος Έργου.

### **Υπεύθυνος Έργου**

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει ορίσει αρμόδιο στέλεχος της ως υπεύθυνο για τη διοίκηση του έργου και τον συντονισμό των επιμέρους εμπλεκόμενων. Το στέλεχος αυτό καλείται Υπεύθυνος Έργου της Αναθέτουσας Αρχής και θα αποτελέσει και το βασικό σημείο επαφής με τον Ανάδοχο για όλα τα καίρια ζητήματα του έργου.

### **Θεματικές Ομάδες Εργασίας & Βασικοί Χρήστες (Key Users)**

Η προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου υποστηρίζεται εφ' όσον απαιτείται με τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες θα στελεχώνονται από την Αναθέτουσα Αρχή. Σε αυτές τις ομάδες θα εμπλέκονται και βασικοί χρήστες του νέου συστήματος (Key Users). Ο συντονισμός των Θεματικών Ομάδων Εργασίας γίνεται από τον Υπεύθυνο Έργου που έχει οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

## **A1.3 Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)**

Η εφαρμογή του Προγράμματος «Καλλικράτης», διαμορφώνει ένα νέο πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας της περιφερειακής αυτοδιοίκησης. Η νέα διανομή των αρμοδιοτήτων διευρύνει και ενδυναμώνει το ρόλο της περιφέρειας στον τοπικό αναπτυξιακό προγραμματισμό και στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε καίριους τομείς. Έτσι, μεταβιβάζονται πρόσθετες αρμοδιότητες στις Περιφέρειες, μεταξύ άλλων και στο πεδίο του προγραμματισμού, διαχείρισης, παρακολούθησης και συντονισμού της αναπτυξιακής πολιτικής που πρέπει να εφαρμοστεί, στο πλαίσιο της ενδυνάμωσης της «περιφερειακής οικονομίας» και της χάραξης συντονισμένης αναπτυξιακής πολιτικής, ανάλογα με τις εντοπισμένες ανάγκες ανά τομέα οικονομικής δραστηριότητας (πρωτογενής, δευτερογενής, τριτογενής, εμπόριο, τουρισμός κ.λπ). Παράλληλα, στο πλαίσιο της διεύρυνσης των αρμοδιοτήτων των περιφερειών, χάνεται το μέχρι τώρα πλεονέκτημα της «απόστασης αναπνοής» και άρα της άμεσης φυσικής πληροφόρησης και επικοινωνίας, ενώ τίθεται η πρόκληση της επιτυχούς διαχείρισης των πόρων, αναπτυξιακών εργαλείων και χρηματοδοτικών μηχανισμών για την εξυπηρέτηση όλων των τομέων οικονομικής

δραστηριότητας, στο πλαίσιο χάραξης μακροχρόνιας και βιώσιμης αναπτυξιακής πολιτικής. Η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας – Θράκης, παρά το γεγονός ότι έχει την απόλυτη αρμοδιότητα για την εφαρμογή της αναπτυξιακής πολιτικής στην περιοχή παρέμβασης, δεν διαθέτει τα κατάλληλα εργαλεία προγραμματισμού, διαχείρισης, παρακολούθησης και συντονισμού των απαραίτητων αναπτυξιακών δραστηριοτήτων, με αποτέλεσμα να παρατηρούνται σοβαρά προβλήματα και καθυστερήσεις τόσο στη χάραξη όσο και στην εφαρμογή της πολιτικής αυτής. Η ανυπαρξία συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας, δεν δίνει τη δυνατότητα έκδοσης ποιοτικών, ποσοτικών και άλλων δεικτών σε επίπεδο περιφερειακής οικονομίας, γεγονός που προκαλεί την αδυναμία εντοπισμού προβλημάτων και αδυναμιών ανά τομέα οικονομικής δραστηριότητας και κατ' επέκταση αδυναμία εκτέλεσης αναπτυξιακών δραστηριοτήτων, στο πλαίσιο χάραξης συνολικής αναπτυξιακής πολιτικής. Ως εκ τούτου, τα βασικά προβλήματα των επιχειρήσεων και των πολιτών ανά τομέα δραστηριότητας, παραμένουν άγνωστα στα όργανα της περιφέρειας, τη στιγμή που η τελευταία αποτελεί το μοναδικό δυνητικό φορέα ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας και βελτίωσης του βιοτικού επιπέδου, μέσω των αναπτυξιακών δραστηριοτήτων που μπορεί να υλοποιήσει. Επιπλέον, η ανυπαρξία ενός συγκροτημένου και επιστημονικά τεκμηριωμένου εργαλείου παρακολούθησης, προκαλεί «αστοχίες» στην υλοποίηση των αναπτυξιακών δραστηριοτήτων, δεδομένου ότι άλλες φορές παρουσιάζονται άσκοπες επικαλύψεις δράσεων και άλλες φορές οι δράσεις δεν καταφέρνουν να εξυπηρετήσουν τις ανάγκες των ομάδων πολιτών ή/και επιχειρήσεων για τις οποίες προορίζονται αρχικά. Οι «αστοχίες» αυτές άλλωστε, είναι πολύ περισσότερες αυτή την κρίσιμη περίοδο, αν αναλογιστεί κανείς ότι οι περιφερειακές αρχές πιέζονται ασφυκτικά να κάνουν χρήση των χρηματοδοτικών τους εργαλείων (π.χ. ΠΕΠ κ.λπ), ούτως ώστε να υλοποιήσουν αναπτυξιακές δραστηριότητες, με στόχο την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας.

### **A1.3.1 Οργανωτική Δομή και Στελέχωση του Φορέα**

Η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης περιλαμβάνει πέντε Περιφερειακές Ενότητες (Δράμας - Καβάλας - Ξάνθης - Ροδόπης και Έβρου). Οι υπηρεσίες της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης διαρθρώνονται σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο. Τα όργανα διοίκησης της Περιφέρειας περιγράφονται στον Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης- Πρόγραμμα Καλλικράτης» και περιλαμβάνονται στον Οργανισμό της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (Π.Δ. 144/23-12-2010, ΦΕΚ 237Α/27.12.2010).

Πιο συγκεκριμένα οι περιφερειακές υπηρεσίες οργανώνονται στο πλαίσιο της οικείας περιφερειακής ενότητας και υπάγονται σε οργανική μονάδα της Κεντρικής Υπηρεσίας.

Η Κεντρική Υπηρεσία της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης διαρθρώνεται ως κατωτέρω:

α. Γραφείο Περιφερειάρχη.

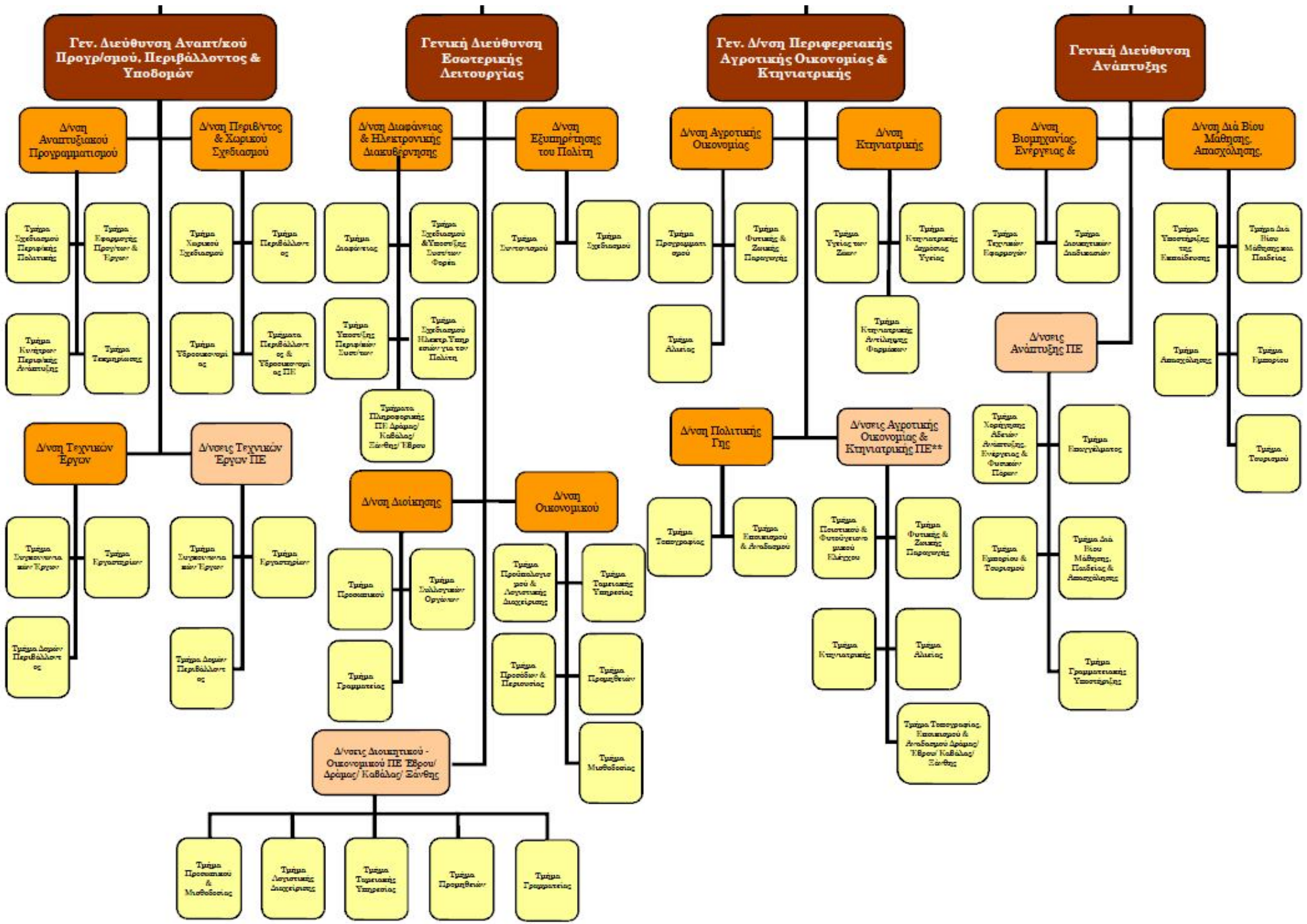
- β. Γραφεία Αντιπεριφερειάρχων.
- γ. Γενική Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού, Περιβάλλοντος και Υποδομών.
- δ. Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Λειτουργίας.
- ε. Γενική Διεύθυνση Περιφερειακής Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής.
- στ. Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης.
- ζ. Γενική Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών.
- η. Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας.

Στην Κεντρική Υπηρεσία της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης λειτουργούν επίσης και οι παρακάτω Υπηρεσίες:

- α. Νομική Υπηρεσία.
- β. Αυτοτελής Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας.
- γ. Αυτοτελές Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου.
- δ. Αυτοτελές Τμήμα Παλλαϊκής Άμυνας και Πολιτικής Σχεδίασης Εκτάκτων Αναγκών (ΠΑΜ-ΠΣΕΑ).
- ε. Αυτοτελές Γραφείο Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων.

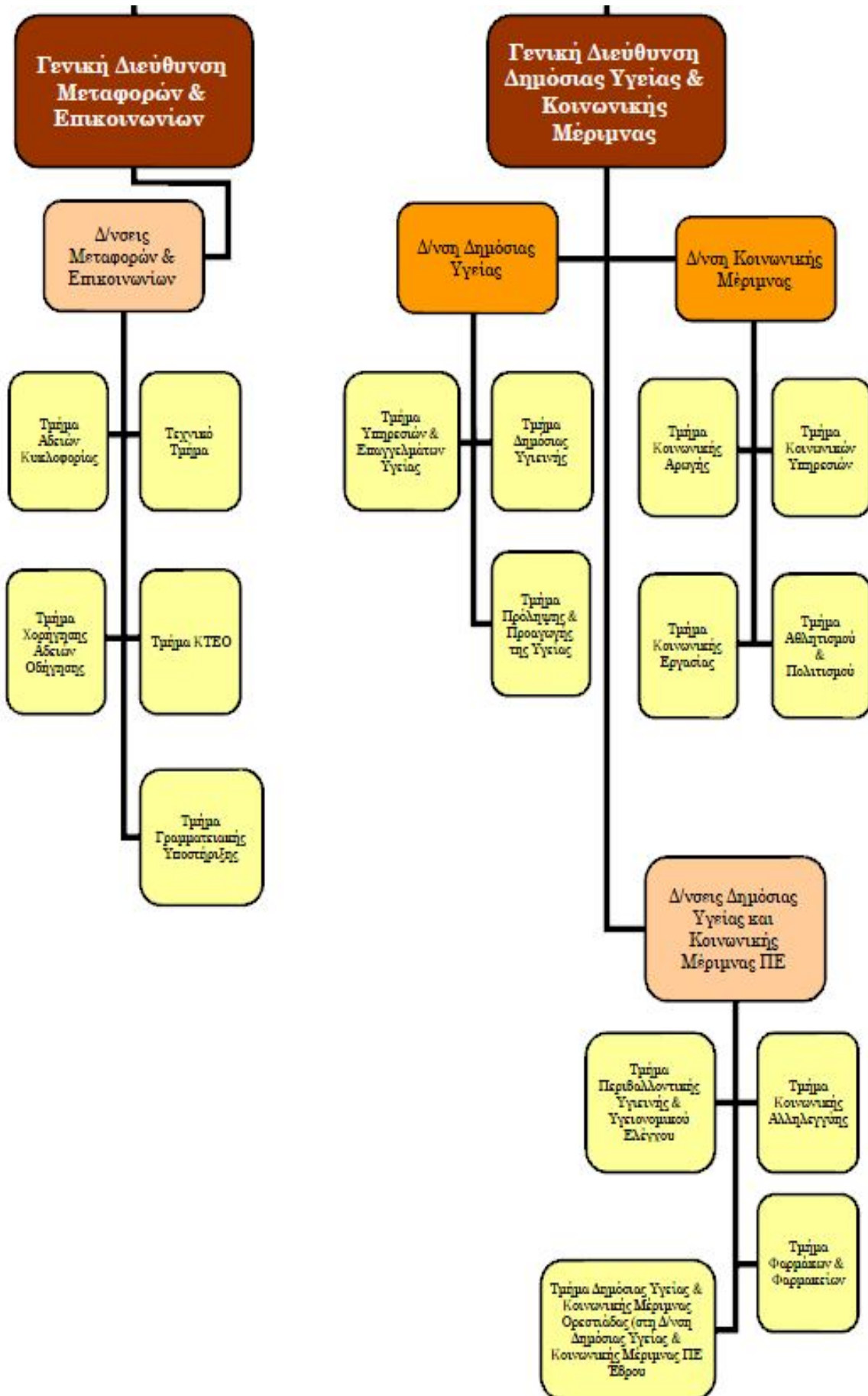
Η συνολική εικόνα της διάρθρωσης της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης παρουσιάζεται οργανικά ως ακολούθως







Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου





Από τις παραπάνω υπηρεσιακές μονάδες επιτελικό ρόλο στο προτεινόμενο έργο θα διαδραματίσουν η Διεύθυνση Διαφάνειας & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Οικονομικού, με έδρα την Κομοτηνή οι οποίες εντάσσονται στην Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Λειτουργίας.

### **A1.3.2 Περιγραφή των κύριων επιχειρησιακών διαδικασιών**

Η Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Λειτουργίας είναι αρμόδια για το συντονισμό και την παρακολούθηση της λειτουργίας όλων των οργανικών μονάδων που υπάγονται σε αυτή, την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους και την αντιμετώπιση των προβλημάτων και των υποθέσεων αρμοδιότητας τους.

Η Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Λειτουργίας συγκροτείται από τις εξής οργανικές μονάδες:

- α. Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με έδρα την Κομοτηνή και τοπική αρμοδιότητα σε όλη την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.
- β. Διεύθυνση Εξυπηρέτησης του Πολίτη, με έδρα την Κομοτηνή και τοπική αρμοδιότητα σε όλη την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.
- γ. Διεύθυνση Διοίκησης, με έδρα την Κομοτηνή και τοπική αρμοδιότητα σε όλη την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.
- δ. Διεύθυνση Οικονομικού, με έδρα την Κομοτηνή και τοπική αρμοδιότητα σε όλη την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.
- ε. Διεύθυνση Διοικητικού-Οικονομικού Περιφερειακής Ενότητας Δράμας, με έδρα τη Δράμα και τοπική αρμοδιότητα στην περιφερειακή ενότητα Δράμας.
- στ. Διεύθυνση Διοικητικού-Οικονομικού Περιφερειακής Ενότητας Καβάλας, με έδρα την Καβάλα και τοπική αρμοδιότητα στην περιφερειακή ενότητα Καβάλας και στην Περιφερειακή Ενότητα Θάσου.
- ζ. Διεύθυνση Διοικητικού-Οικονομικού Περιφερειακής Ενότητας Ξάνθης, με έδρα την Ξάνθη και τοπική αρμοδιότητα στην περιφερειακή ενότητα Ξάνθης.
- η. Διεύθυνση Διοικητικού-Οικονομικού Περιφερειακής Ενότητας Έβρου, με έδρα την Αλεξανδρούπολη και τοπική αρμοδιότητα στην περιφερειακή ενότητα Έβρου.

Ειδικότερα στις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Οικονομικού ανάγονται ιδίως η συγκέντρωση και η επεξεργασία των αναγκών στοιχείων για την κατάρτιση, τροποποίηση και παρακολούθηση εκτέλεσης του προϋπολογισμού της Περιφέρειας, του απολογισμού και κάθε οικονομικής κατάστασης. Η Διεύθυνση Οικονομικού έχει επίσης αρμοδιότητα την καταγραφή, αξιοποίηση και προστασία της περιουσίας της περιφερειακής ενότητας, στην οποία βρίσκεται η έδρα της Περιφέρειας, την αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων δημιουργίας και απόκτησης εσόδων, την πληρωμή κάθε είδους δαπάνης και τη λογιστική και ταμειακή διαχείριση, την εκκαθάριση της μισθοδοσίας και των πάσης φύσεως αποδοχών του προσωπικού και της αντιμισθίας των αιρετών εκπροσώπων, την κατάρτιση και εκτέλεση του προγράμματος προμηθειών και την τήρηση των απαιτούμενων αρχείων, βιβλίων και στοιχείων.

Οι αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, όπως αυτές περιγράφονται στον Οργανισμό, ανάγονται ιδίως στην εξασφάλιση της διαφάνειας των πράξεων των περιφερειακών οργάνων, στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και υποστήριξη της εύρυθμης και αποδοτικής λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών του φορέα και των περιφερειακών υπηρεσιών του, τη διασφάλιση της τεχνικής και οργανωτικής διαλειτουργικότητας των συστημάτων της Περιφέρειας με αντίστοιχα συστήματα εθνικής εμβέλειας κεντρικών φορέων της Διοίκησης και τη βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων οικονομικών πόρων για την ανάπτυξη και βελτίωση των υποδομών πληροφορικής και επικοινωνιών της Περιφέρειας, καθώς και των περιφερειακών υπηρεσιών της.

Η Δ/ση Οικονομικού θα αναλάβει τη διοίκηση και την παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου συνεπικουρούμενη επιστημονικά από ομάδα εργασίας που θα αποτελείται από στελέχη της Δ/σης; Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Το προτεινόμενο έργο θα υποστηριχθεί επιστημονικά από τη Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης.

Τη Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης απαρτίζουν τα εξής τμήματα:

- α. Τμήμα Διαφάνειας.
- β. Τμήμα Σχεδιασμού και Υποστήριξης Συστημάτων Φορέα.
- γ. Τμήμα Υποστήριξης Περιφερειακών Συστημάτων.
- δ. Τμήμα Σχεδιασμού Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για τον Πολίτη.
- ε. Τμήματα Πληροφορικής Περιφερειακών Ενοτήτων Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Έβρου.

Οι αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ανάγονται αναλυτικότερα στα παρακάτω θέματα που κατανέμονται στα τμήματά της ως εξής:

α. Το Τμήμα Διαφάνειας είναι αρμόδιο ιδίως για την ανάρτηση όλων των ατομικών και κανονιστικών πράξεων της Περιφέρειας στο διαδίκτυο, για τη διαφάνεια και την έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τις πράξεις των οργάνων της Περιφέρειας, στο πλαίσιο και της διαδικασίας του ν. 3861/2010 (Α'112).

β. Το Τμήμα Σχεδιασμού και Υποστήριξης Συστημάτων Φορέα καθορίζει τη στρατηγική υποδομών πληροφορικής και επικοινωνιών της Περιφέρειας, μεριμνά για την προμήθεια και εγκατάσταση σε παραγωγική λειτουργία εξοπλισμού και λογισμικού, υποστηρίζει τεχνικά τους χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων της Περιφέρειας, σχεδιάζει την πολιτική ασφάλειας των συστημάτων και μεριμνά για την ακεραιότητα των πληροφοριακών δεδομένων, διασφαλίζει την τεχνική και οργανωτική διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων της Περιφέρειας με αντίστοιχα συστήματα εθνικής εμβέλειας κεντρικών φορέων διοίκησης, υποστηρίζει την εθνική υποδομή της ψηφιακής υπογραφής, σχεδιάζει και εκτελεί έργα πληροφορικής με την αξιοποίηση κάθε διαθέσιμου οικονομικού πόρου, όπως ευρωπαϊκά και εθνικά προγράμματα, αναπτύσσει και συντηρεί το διαδικτυακό τόπο του φορέα, διαχειρίζεται τη λειτουργία του εσωτερικού τοπικού δικτύου και υποστηρίζει την απρόσκοπτη εξωτερική του επικοινωνία με το διαδίκτυο.

γ. Το Τμήμα Υποστήριξης Περιφερειακών Συστημάτων συντονίζει και εποπτεύει την απρόσκοπτη επικοινωνία και την εύρυθμη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων που είναι εγκατεστημένα στις περιφερειακές υπηρεσίες, καταρτίζει τα αναγκαία λειτουργικά πρότυπα των περιφερειακών υπηρεσιών, υποστηρίζει τεχνικά τους χρήστες των αποκεντρωμένων συστημάτων και μεριμνά για την κατάρτιση και την εκπαίδευσή τους και εξασφαλίζει τις αναγκαίες υποδομές πληροφορικής και επικοινωνιών για την αποτελεσματική λειτουργία των αποκεντρωμένων συστημάτων.

δ. Το Τμήμα Σχεδιασμού Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για τον Πολίτη σχεδιάζει, αναπτύσσει και υποστηρίζει νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του διαδικτύου στον πολίτη, οργανώνει και αναπαριστά τα πληροφοριακά δεδομένα της Περιφέρειας που είναι αναγκαία ή ζητούνται από άλλους δημόσιους φορείς για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών και υπηρεσιών μίας στάσης στον πολίτη και τις επιχειρήσεις, μεριμνά σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες διευθύνσεις για τη βέλτιστη αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στο μετασχηματισμό και την απλούστευση διοικητικών διαδικασιών, μέσω των οποίων παρέχονται προβλεπόμενες από το νόμο υπηρεσίες και παροχές προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις.

ε. Τα Τμήματα Πληροφορικής μεριμνούν ιδίως για την απρόσκοπτη επικοινωνία και την εύρυθμη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων που είναι εγκατεστημένα στις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων.

Τη Διοίκηση του Έργου θα αναλάβει ως Υπεύθυνος του Έργου ο Προϊστάμενος της Δ/σης Οικονομικού Τρύφων Εξάρχου και Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου τον Αντωνιάδη Αγγελο Προϊστάμενο του Τμήματος Προσόδων και Περιουσίας

Την παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου σε επίπεδο τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης θα αναλάβει Ομάδα Έργου υπό την εποπτεία του Υπεύθυνου Έργου η οποία θα αποτελείται από στελέχη της Διεύθυνσης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και πιο συγκεκριμένα από τους :

ΔΟΥΛΓΕΡΗ ΚΩΝ/ΝΟ (ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ)– Προϊστάμενο Τμήματος Σχεδιασμού και Υποστήριξης Συστημάτων

ΚΟΚΚΙΔΗ ΜΑΡΙΝΟ (ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ)– - Προϊστάμενο Τμήματος Σχεδιασμού Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για τον Πολίτη

ΤΣΟΛΑΚΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟ (ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ)– Υπάλληλο του Τμήματος Σχεδιασμού και Υποστήριξης Συστημάτων.

Η Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στελεχώνεται ως ακολούθως :

ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ : ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΙΔΗΣ ΜΙΧΑΛΗΣ

#### Τμήμα Διαφάνειας

ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ : 1) ΦΡΑΓΚΙΣΚΟΣ ΜΙΧΑΛΗΣ (ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ)

#### Τμήμα Σχεδιασμού και Υποστήριξης Συστημάτων Φορέα

ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ : 1) ΔΟΥΛΓΕΡΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ (ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ)  
2) ΤΣΟΛΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ(ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ)  
3) ΡΑΓΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ(ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ)  
4) ΑΝΔΡΩΝΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ

#### Τμήμα Υποστήριξης Περιφερειακών Συστημάτων.

ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1) ΜΠΟΝΟΒΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ (ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ)

Τμήμα Σχεδιασμού Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για τον Πολίτη.

ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ: 1) ΚΟΚΚΙΔΗΣ ΜΑΡΙΝΟΣ

Τμήματα Πληροφορικής Περιφερειακών Ενοτήτων Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης και Έβρου

12 υπάλληλοι ΠΕ και ΤΕ Πληροφορικής

Την υποστήριξη λειτουργίας της προτεινόμενης πράξης μετά το πέρας ολοκλήρωσης της σύμβασης με τον ανάδοχο θα την αναλάβουν κατά κύριο λόγο τα Τμήματα Διαφάνειας, Σχεδιασμού και Υποστήριξης Συστημάτων Φορέα, Υποστήριξης Περιφερειακών Συστημάτων και Σχεδιασμού Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για τον Πολίτη συνεπικουρούμενα από τα υπόλοιπα περιφερειακά τμήματα Πληροφορικής.

Η Αιρετή ΠΑΜΘ προτίθεται μετά την ολοκλήρωση του έργου να εγκαταστήσει ειδική ομάδα για την υποστήριξη της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος. Πρόθεση της Αιρετής ΠΑΜΘ είναι η λειτουργία τμήματος τεχνικής υποστήριξης συστημάτων με αρμοδιότητες: την ευθύνη για την παροχή τεχνικής υποστήριξης εντός του Οργανισμού σε επίπεδο υλικού και λογισμικού, τη διαχείριση και συντήρηση των βάσεων δεδομένων, τη διασφάλιση της ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων, τη διαχείριση των δικτύων και των συστημάτων, την υποστήριξη των χρηστών των πληροφοριακών συστημάτων, την παρακολούθηση και ο έλεγχος της ορθής εφαρμογής των Συμβάσεων των προμηθευτών για την συντήρηση συστημάτων και δικτύων, την παρακολούθηση και ο έλεγχος της ορθής εφαρμογής των SLAs που αφορούν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης δικτύων, συστημάτων και υπολογιστικών κέντρων. Για το λόγο αυτό η Αιρετή ΠΑΜΘ προτίθεται μετά την λήξη του χρόνου εγγύησης και καλής λειτουργίας που θα ζητηθεί στα πλαίσια του έργου από τον Ανάδοχο να ζητήσει συμβόλαιο για SLA (Service Level Agreement) προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος και η εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων της αγοράς. Αναλυτικές απαιτήσεις του SLA υπάρχουν στο τεύχος διακήρυξης που συνοδεύει την προτεινόμενη πράξη. Με τον τρόπο αυτό θα διασφαλιστεί η συντήρηση και η υποστήριξη της προτεινόμενης πράξης μετά το πέρας της σύμβασης με τον ανάδοχο και θα καταστήσει το έργο βιώσιμο.

### **A1.3.3 Ανάλυση υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών**

Οι πρώην Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης αλλά και η ίδια η Περιφέρεια είχαν συμμετάσχει με διάφορους ρόλους (τελικός δικαιούχος, φορέας λειτουργίας) σε αρκετά έργα που χρηματοδοτήθηκαν από το Γ' Κ.Π.Σ, αποκτώντας με αυτό τον τρόπο πολύτιμη εμπειρία στον σχεδιασμό, υλοποίηση και λειτουργία τέτοιων έργων. Επίσης με τον Ν. 3853 (ΦΕΚ 87/Α/7.6.2010) οι αρμοδιότητες της Δ/σης Σχεδιασμού & Ανάπτυξης της πρώην Κρατικής Περιφέρειας μεταφέρθηκαν από 1/7/2011 στην νέα αιρετή περιφέρεια. Η Δ/ση αυτή, ως τελικός δικαιούχος έργων ΕΣΠΑ, υλοποίησε συγχρηματοδοτούμενα έργα από διάφορα τομεακά προγράμματα καθώς και του Ε.Π. «ΚτΠ».

Η νέα Αιρετή Περιφέρεια Μακεδονίας Θράκης προέκυψε από την συνένωση των πρώην Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων και ως τέτοια είναι ο κληρονόμος της εν λόγω εμπειρίας. Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα έργα:

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου**

Μέτρο	MIS	Τίτλος Έργου	Περιγραφή Τελικού Δικαιούχου	Ημ/νία Έγκρισης	Π/Υ (ΔΔ)
2.2	87988	Εξυπηρέτηση & ενημέρωση του πολίτη μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Παρακολούθησης της Ανάπτυξης στην Μακεδονία και Θράκη αλλά και στην Νοτιοανατολική Ευρώπη	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΘΡΑΚΗΣ	28/12/2007	1.255.858,63 €
4.2	91406	Πρώθηση της ευρυζωνικότητας στην Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Δράμας- Καβάλας- Ξάνθης	ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚ ΗΣΗ Δ ΡΑΜΑΣ ΚΑΒΑΛΑΣ ΞΑΝΘΗΣ ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ΔΡΑΜΑΣ	7/3/2007	169.648,71 €
2.2	103125	ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (e-local government)	ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚ ΗΣΗ Δ ΡΑΜΑΣ ΚΑΒΑΛΑΣ ΞΑΝΘΗΣ ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ΔΡΑΜΑΣ	30/7/2008	136.928,54 €
2.1	60009	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΝ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	Δ/ΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝ. ΜΑΚ.ΘΡΑΚΗΣ	23/11/2001	138.517,98 €
1.3	96616	«ΔΙΟΝΥΣΟΣ»: Πρότυπο κέντρο έρευνας, έκφρασης και δημιουργίας: Δημιουργία καθολικού ψηφιακού πολιτιστικού οδηγού για την προβολή του Νομού Δράμας.	Δ/ΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΠΡΟΓ/ΜΟΥ Ν. Δ. ΔΡΑΜΑΣ (πρώην ΝΟΜ. ΑΥΤ/ΣΗ ΔΡΑΜΑΣ)	31/3/2008	98.127,40 €
2.4	97745	ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ ΣΤΙΣ ΠΟΛΕΙΣ ΤΗΣ ΔΡΑΜΑΣ, ΚΑΒΑΛΑΣ ΚΑΙ ΞΑΝΘΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚ ΗΣΗ Δ ΡΑΜΑΣ ΚΑΒΑΛΑΣ ΞΑΝΘΗΣ ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ΔΡΑΜΑΣ	30/12/2005	90.762,71 €

Επιπλέον τα ακόλουθα έργα εκτελέστηκαν από την ΚτΠ Α.Ε.-

- A2. «Προμήθεια, Εγκατάσταση και Θέση σε Λειτουργία Πληροφοριακών Συστημάτων για τις Υποστηρικτικές Λειτουργίες των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων των Περιφερειών ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ, ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» (BACKOFFICE)
- A3. «Προμήθεια και Εγκατάσταση Βασικού Εξοπλισμού Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στις Ν. Α των Περιφερειών Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας και Βορείου Αιγαίου» (Δομημένη Καλωδίωση- Τηλεφωνικό Κέντρο).
- A4. «Ανάπτυξη on line υπηρεσιών για τις Διευθύνσεις των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων με Αρμοδιότητες του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων».
- A5. «Ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων: Λειτουργική Περιοχή Βιομηχανίας και Ορυκτού Πλούτου ».
- A6. «Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστημάτων Πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων: Λειτουργικές Περιοχές Αωνύμων Εταιριών και Εμπορίου».
- A7. «Ηλεκτρονική Πολεοδομία - Σύστημα Ηλεκτρονικής Παρακολούθησης και Αυτόματης Διαχείρισης των Πληροφοριών και των Εργασιών των Πολεοδομικών Υπηρεσιών».
- A8. «Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστημάτων Πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων: Λειτουργικές Περιοχές Υγείας και Δημόσιας Υγιεινής και Κοινωνικής Πρόνοιας».
- A9. «Ανάπτυξη Δημόσιων Σημείων Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο Διαδίκτυο (Public Hotspots)»

## **A2. Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου**

### **A2.1 Αντικείμενο του Έργου**

Η προτεινόμενη πράξη στοχεύει στη δημιουργία ενός σύγχρονου και καινοτόμου πληροφοριακού εργαλείου, για την υποστήριξη της Περιφέρειας στον προγραμματισμό της λειτουργίας της και στον σχεδιασμό και διαχείριση αναπτυξιακών δράσεων. Με βάση τη Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης (Ν. 3852/2010 – Πρόγραμμα Καλλικράτης), η προτεινόμενη πράξη θα συμβάλλει στην παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών καλύπτοντας **το σύνολο** του μηχανισμού υποστήριξης των εξής τομέων:

- Τομέας Προγραμματισμού – Ανάπτυξης
- Τομέας Γεωργίας – Κτηνοτροφίας – Αλιείας
- Φυσικών Πόρων – Ενέργειας – Βιομηχανίας
- Απασχόλησης – Εμπορίου – Τουρισμού
- Μεταφορών – Επικοινωνιών
- Παιδείας – Πολιτισμού – Αθλητισμού

Στόχος της προτεινόμενης πράξης είναι να συμβάλλει στον όσο το δυνατόν καλύτερο προγραμματισμό και στην αρτιότερη διαχείριση των δράσεων που υλοποιεί η Περιφέρεια στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της. Ειδικότερα, η προτεινόμενη πράξη, λαμβάνοντας υπόψη τους νέους τομείς αρμοδιοτήτων της περιφέρειας, θα περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος το οποίο θα αποτελείται από:

- Μια πλατφόρμα για τον προγραμματισμό, διαχείριση, παρακολούθηση και συντονισμό των αναπτυξιακών δραστηριοτήτων της περιφέρειας - Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας - Business Intelligence System (BI)
- Ένα σύστημα διαχείρισης μητρώων προσαρμοσμένο στις ειδικές απαιτήσεις κάθε τομέα οικονομικής δραστηριότητας.
- Μια διαδικτυακή πύλη, για την εξυπηρέτηση πολιτών, επιχειρήσεων και τρίτων φορέων (π.χ. Επιμελητήρια, Ενώσεις επαγγελματιών κ.λπ) και την εντοπισμένη διάχυση της πληροφορίας που θα παράγεται από το Σύστημα BI.
- Ανάπτυξη εφαρμογών υποβολής, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων, Αναφορών και Συμπερασμάτων και ειδοποιήσεων – sms και email alerts, εφαρμογές έξυπνων συσκευών)
- Εφαρμογές (Apps), μέσω των οποίων μέρος των υπηρεσιών θα είναι διαθέσιμο και μέσω κινητού ή άλλων έξυπνων συσκευών εξασφαλίζοντας έτσι την πολυκαναλική διάθεση των υπηρεσιών.

Ειδικότερα, η υλοποίηση του παρόντος έργου περιλαμβάνει τις εξής ενέργειες:

- Αξιοποίηση επικαιροποιημένου υλικού αναφορικά με τις αναπτυξιακές δράσεις που υλοποιούνται την παρούσα χρονική στιγμή στην περιφέρεια.
- Συλλογή και οργάνωση των απαραίτητων περιγραφικών στοιχείων και πληροφοριών σε Ενεργοποιημένες Βάσεις Δεδομένων, κατάλληλες για την υποστήριξη ολοκληρωμένων μητρώων επιχειρήσεων και δραστηριοτήτων.

- ο Ανάπτυξη πλατφόρμας για τον προγραμματισμό, διαχείριση, παρακολούθηση και συντονισμό των αναπτυξιακών δραστηριοτήτων της περιφέρειας, ανάλογα με τις ειδικές απαιτήσεις αναπτυξιακού σχεδιασμού ανά τομέα οικονομικής δραστηριότητας (π.χ. Γεωργία, Ενέργεια, Εμπόριο κ.λπ) – Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας - Business Intelligence System (BI)
- ο Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης μητρώων προσαρμοσμένο στις ειδικές απαιτήσεις κάθε τομέα οικονομικής δραστηριότητας.
- ο Ανάπτυξη εφαρμογής υποβολής, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων,
- ο Ανάπτυξη Εφαρμογής Αναφορών και Συμπερασμάτων,
- ο Ανάπτυξη Εφαρμογής ειδοποιήσεων – sms και email alerts
- ο Ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης (portal), για την εξυπηρέτηση πολιτών, επιχειρήσεων και τρίτων φορέων (π.χ. Επιμελητήρια, Ενώσεις επαγγελματιών κ.λπ) και την εντοπισμένη διάχυση της πληροφορίας που θα παράγεται από το Σύστημα BI.
- ο Ανάπτυξη εφαρμογών (Apps), μέσω των οποίων, μέρος των υπηρεσιών θα είναι διαθέσιμο και μέσω κινητού ή άλλων έξυπνων συσκευών εξασφαλίζοντας έτσι την πολυκαναλική διάθεση των υπηρεσιών.
- ο Εισαγωγή όλης της συλλεχθείσας πληροφορίας που θα αφορά στις υφιστάμενες αναπτυξιακές δράσεις και στα τομεακά μητρώα επιχειρήσεων και φορέων, στη βάση δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος.
- ο Κατάλληλες ενέργειες για τη φιλοξενία και Εγκατάσταση του Πληροφοριακού Συστήματος σε υπολογιστικό κέντρο δεδομένων (datacenter), με διαχείριση (Administration) της Κεντρικής Βάσης Δεδομένων και των Εφαρμογών από την Περιφέρεια.
- ο Εκπαίδευση του προσωπικού της Περιφέρειας για τη διαχείριση, χρήση και αξιοποίηση του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος.
- ο Δοκιμαστική λειτουργία του συστήματος για ένα μήνα.

Η πράξη πρόκειται να υλοποιηθεί σε τέσσερις φάσεις ως εξής:

**Α' Φάση: Μελέτη εφαρμογής**

Π.Α.1 Μελέτη εφαρμογής του συστήματος

**Β' Φάση: Συλλογή στοιχείων - Ανάπτυξη υπο-εφαρμογών του συστήματος**

Π.Β.1 Στοιχεία που θα συλλεχθούν σε ψηφιακή μορφή ή σε αναλογική μορφή και θα ψηφιοποιηθούν

Π.Β.2 Η ολοκληρωμένη Βάση Δεδομένων του Συστήματος μαζί με την απεικόνιση της δομής της (Database Schema)

Π.Β.3 Το σύνολο των υπο-εφαρμογών (πλατφόρμα επιχειρηματικής ευφυΐας, σύστημα διαχείρισης μητρώων, διαδικτυακή πύλη, εφαρμογή υποβολής, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων, Εφαρμογή Αναφορών και Συμπερασμάτων, Εφαρμογή ειδοποιήσεων – sms και email alerts, εφαρμογές έξυπνων συσκευών) με τις απαιτήσεις για την ορθή λειτουργία τους

**Γ' Φάση: Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος – Εισαγωγή Δεδομένων - Εκπαίδευση Προσωπικού**

Π.Γ.1 Το ολοκληρωμένο σύστημα με το σύνολο των εφαρμογών εγκατεστημένο και σε λειτουργία

Π.Γ.2 Η εισαγωγή των δεδομένων στο σύστημα

Π.Γ.3 Ο Οδηγός χρήσης του πληροφοριακού συστήματος και των εφαρμογών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή

Π.Γ.4 Το πρόγραμμα εκπαίδευσης

Π.Γ.5 Το εκπαιδευτικό υλικό που θα δημιουργηθεί

**Δ' Φάση. Δοκιμαστική λειτουργία και δράσεις δημοσιότητας, προβολής και ευαισθητοποίησης**

Π.Δ.1 Καταγραφές παρατηρήσεων σχετικές με τη λειτουργικότητα του Πληροφοριακού Συστήματος

Π.Δ.2 Κοινωνική δικτύωση – ημερίδα - αφίσα

## **A2.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη**

Η προτεινόμενη πράξη πρόκειται να έχει τα παρακάτω οφέλη:

- Η δημιουργία υποδομής που θα επιτρέπει την παρακολούθηση των ποιοτικών και ποσοτικών χαρακτηριστικών της τοπικής οικονομίας ανά τομέα δραστηριότητας, σε πραγματικό χρόνο. Όφελος: Πλήρης αποκωδικοποίησης της τοπικής οικονομίας
- Η έκδοση αυτοματοποιημένων - κωδικοποιημένων συμπερασμάτων αναφορικά με τα προβλήματα και τις αδυναμίες ανά τομέα δραστηριότητας. Όφελος: Οι περιφερειακές αρχές θα γνωρίζουν ποιες ομάδες πολιτών/επιχειρήσεων αντιμετωπίζουν προβλήματα ούτως ώστε να δοθεί έμφαση στην ενίσχυσή τους μέσω των αναπτυξιακών δράσεων που θα προγραμματιστούν
- Η εποπτεία και παρακολούθηση των υλοποιούμενων αναπτυξιακών δράσεων ανά τομέα δραστηριότητας. Όφελος: Η αποφυγή αστοχιών και επικαλύψεων στον προγραμματισμό αναπτυξιακών δράσεων, γεγονός που θα μεγιστοποιήσει τα οφέλη προς όσο το δυνατό περισσότερες ομάδες πληθυσμού.
- Ο συντονισμός και η διαχείριση των υλοποιούμενων αναπτυξιακών δράσεων ανά τομέα δραστηριότητας. Όφελος: Ο έλεγχος του βαθμού αποδοτικότητας κάθε δράσης και η επίτευξη του μέγιστου βαθμού επιτυχίας στις ομάδες πληθυσμού για τις οποίες έχει σχεδιαστεί.
- Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ενός συνολικού αναπτυξιακού προγράμματος, στο πλαίσιο εναρμονισμού με τις Εθνικές και Ευρωπαϊκές πολιτικές. Όφελος: η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας σε όλους τους τομείς δραστηριότητας, η καταπολέμηση της ανεργίας, η εξίσωση των ανισοτήτων και η ενσωμάτωση ειδικών πληθυσμιακών ομάδων σε μια περιοχή που παρουσιάζει ιδιαίτερο πρόβλημα.

Αποτέλεσμα όλων των παραπάνω θα είναι η αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες και στις επιχειρήσεις της περιοχής παρέμβασης. Περισσότεροι από 300.000 πολίτες και περισσότερες από 20.000 επιχειρήσεις πρόκειται να ωφεληθούν, δεδομένου ότι η ανάπτυξη της προτεινόμενης πλατφόρμας θα αποκωδικοποιήσει το τοπικό παραγωγικό δυναμικό και την τοπική οικονομία και τελικά θα δώσει την ευκαιρία για εντοπισμένες



επενδύσεις σε όλους τους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας (πρωτογενής, δευτερογενής, τριτογενής, εμπόριο, τουρισμός κ.λπ).

### A2.3 Στόχοι και Έκταση του Έργου

Το έργο είναι μια συνολική προσπάθεια πλήρους μεταβολής των υπηρεσιών που παρέχονται από τους κρατικούς συντελεστές της τοπικής οικονομίας όπως είναι η Αιρετή Περιφέρεια προς τους παραγωγικούς και επιχειρηματικούς συντελεστές της τοπικής οικονομίας αλλά και τους πολίτες. Αποτελεί την απολύτως απαραίτητη μετάβαση του τοπικού επιχειρείν που χαρακτηρίζεται από υστέρηση και έλλειμμα χρήσης της πληροφορικής και των υπηρεσιών που προσφέρει στην ηλεκτρονική εποχή για να αποτελέσει ένα σημαντικό μοχλό ώθησης της οικονομικής ανάπτυξης του τομέα αυτού με ουσιαστική συμβολή στην περιφερειακή συνοχή της Ελλάδας.

Οι μετρήσιμοι στόχοι του έργου είναι οι ακόλουθοι:

Μετρήσιμος Στόχος	Τιμή
Αριθμός (#) χρηστών (πολιτών και επιχειρήσεων) που θα χρησιμοποιούν καθημερινά τις παρεχόμενες υπηρεσίες	>300
# καναλιών διάθεσης των υπηρεσιών	3
# επιχειρησιακών διεργασιών του Δικαιούχου που αυτοματοποιούνται πλήρως από την έναρξη μέχρι την λήξη τους	Τουλάχιστον 20
% μείωσης της χρονικής διάρκειας από την κατάθεση αίτησης/αιτήματος μέχρι την αποστολή της απάντησης	50%

### A2.4 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου

Η σημερινή κατάσταση στην Αιρετή ΠΑΜΘ αναφορικά με την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων και των πολιτών δεν καλύπτεται επαρκώς από χρήση συστημάτων ΤΠΕ. Υπάρχουν διαφορετικοί τομείς, με μη συγκεντρωμένη πληροφορία και ελλιπή μηχανογράφηση των διαδικασιών που αφορούν τις αιτήσεις για δικαιολογητικά και αδειοδοτήσεις. Η πράξη οργανώνει τους τομείς της ΠΑΜΘ με στόχο την αποδοτικότερη λειτουργία της μέσω της εισαγωγής αποτελεσματικότερων διαδικασιών εξυπηρέτησης των επιχειρήσεων και των πολιτών αυξάνοντας την ανταγωνιστικότητα και την απόδοση της ΠΑΜΘ. Τα οφέλη για το κράτος είναι: δυνατότητα ταυτόχρονης εξυπηρέτησης ενός μεγάλου αριθμού χρηστών, παροχή «φθηνότερων» μέσων για πρόσβαση και εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων συγκριτικά με το ισχύον σύστημα, μείωση της πολύπλοκης γραφειοκρατικής διαδικασίας και των καθυστερήσεων που αυτή συνεπάγεται, αύξηση της παραγωγικότητας των δημόσιων

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

υπαλλήλων με την υιοθέτηση των ΤΠΕ στην καθημερινή τους εργασία, αποδοτικότερη διευθέτηση των αιτημάτων, τακτοποίηση των εγγράφων και των αιτήσεων, δημιουργία ψηφιακού αποθετηρίου εγγράφων (μετά την ψηφιοποίηση). Τα οφέλη για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις είναι: Βελτιωμένη ποιότητα πληροφοριών για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, ισότιμη πρόσβαση σε πληροφορίες και υπηρεσίες τοπικού ή και κεντρικού επιπέδου, πρόσβαση σε νέες υπηρεσίες που δεν θα ήταν δυνατό να προσφερθούν εκτός δικτύου ιδιαίτερα λόγω των μεγάλων αποστάσεων εντός της Περιφέρειας, δυνατότητα προσπέλασης πολλαπλών υπηρεσιών μέσω ενός μόνο σημείου πρόσβασης, δυνατότητα εκτέλεσης on-line συναλλαγών με τοπικές αρχές και τομείς της Περιφέρειας, εξοικονόμηση πόρων από μετακινήσεις που τώρα πια δεν κρίνονται αναγκαίες, ταχεία και ποιοτική εξυπηρέτηση καθώς και επικοινωνιακή προσέγγιση κοινωνικών ομάδων με ιδιαίτερα πολιτιστικά χαρακτηριστικά (χρήση πολυγλωσσικών εφαρμογών). Βέλτιστες Διεθνείς Πρακτικές αποτελούν χώρες της ΕΕ όπως η Φινλανδία και η Σουηδία.

Δεν υπάρχουν ορατοί κίνδυνοι αποκλίσεων χρονοδιαγράμματος δεδομένου ότι η Αιρετή ΠΑΜΘ διαθέτει εμπειρία διαγωνιστικών διαδικασιών και διαχείρισης σύνθετων έργων ΤΠΕ και έχει άριστη γνώση των θεμάτων που σχετίζονται με το έργο. Σε κάθε περίπτωση στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται κάποιοι κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του έργου, καθώς και σχετικές ενέργειες αντιμετώπισης.

Κρίσιμος Παράγοντας Επιτυχίας	Τύπος <sup>1</sup>	Σχετικές Ενέργειες Αντιμετώπισης
Ευχρηστία Λογισμικού και Εξοπλισμού	T	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει διαδικασίες αξιολόγησης της ευχρηστίας του συστήματος κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας και βάση των αποτελεσμάτων να προσαρμόσει το σύστημα.
Εκπαίδευση Προσωπικού που θα χρησιμοποιεί τα Συστήματα	T	Ο Ανάδοχος θα προτείνει πρόγραμμα εκπαίδευσης το οποίο θα αξιολογηθεί από τον Φορέα Λειτουργίας και το εμπλεκόμενο προσωπικό. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα αξιολογήσει την εκπαιδευτική διαδικασία (αφού ολοκληρωθεί) και θα προτείνει διορθωτικές ενέργειες, αν απαιτούνται.
Ευαισθητοποίηση Χρηστών	O	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει ένα πρόγραμμα δημοσιότητας το οποίο θα ανταποκρίνεται σε σαφείς και μετρήσιμους στόχους.

<sup>1</sup> T = Τεχνικός/Τεχνολογικός, O = Οργανωτικός, Δ = Διοικητικός, Κ = Κανονιστικός

## **Α3.Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Έργου**

### **Α3.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες**

Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται μέσω του συστήματος θα ακολουθούν το μοντέλο που πανευρωπαϊκά προτείνεται για την εξειδίκευση των υπηρεσιών «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-government)» και το οποίο αναπτύσσεται στα παρακάτω επίπεδα ως εξής:  
1ο Επίπεδο: Υπηρεσίες πληροφόρησης, δημοσίευση κειμένων και πακέτων πληροφοριών  
Η πληροφορία η οποία θα υπάρχει διαθέσιμη σε ψηφιακή μορφή εσωτερικά στην Περιφέρεια θα μπορεί εύκολα να δημοσιοποιηθεί μέσω του νέου συστήματος. Μεταξύ των πληροφοριών αυτών θα είναι (ενδεικτικά):

- Πληροφορίες για την Περιφέρεια (οργανωτική δομή, στόχοι, έργα, τοποθεσία, επικοινωνία, κλπ),
- Πληροφορίες για το Περιβάλλον (Έργα Υποδομής, Μεταφορές / Μετακινήσεις, Υπηρεσίες Αδειοδότησης, Περιβαλλοντική Διαχείριση, κλπ),
- Πληροφορίες για Νέες Τεχνολογίες / Παιδεία / Πολιτισμό,
- Πληροφορίες για την Οικονομική Ανάπτυξη / Απασχόληση (Οργανισμός Ευρέσεως Εργασίας, Αναπτυξιακές Δράσεις, κλπ),
- Πληροφορίες για την συνεργασία με άλλους Φορείς,
- Πληροφορίες για Νέα (Δελτία Τύπου, Ανακοινώσεις, Συνέδρια, Ημερίδες, Εκδηλώσεις Προκηρύξεις κλπ),
- Δημοσίευση Αποφάσεων Περιφέρειας,
- Στατιστικές πληροφορίες,
- Πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του πολίτη αναφορικά με την τοπική αυτοδιοίκηση,
- Σύνδεση με τις πύλες των υπηρεσιών της Κυβέρνησης και Διοίκησης,
- Σύνδεση με διαδικτυακούς τόπους των άλλων ΟΤΑ Α' και Β' Βαθμού,
- Σύνδεση με ευρωπαϊκούς και διεθνείς διαδικτυακούς τόπους με πληροφορίες σε θέματα τοπικής αυτοδιοίκησης.

2ο Επίπεδο: Αλληλεπιδραστικές υπηρεσίες. Αναζήτηση πληροφοριών από τους πολίτες με ηλεκτρονικά μέσα (e-mail, fax, κόμβοι «συχνών ερωτήσεων» (FAQ), κλπ)

Το σύστημα θα συνδράμει στην διάθεση της υπάρχουσας πληροφορίας και θα αποτελέσει μια νέα βάση στη Περιφέρεια για τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών της. Η αλληλεπίδραση του πολίτη με τις υπηρεσίες της Περιφέρειας θα εξυπηρετείται σε μεγάλο βαθμό μέσα από την επαφή του με τη Δικτυακή Πύλη, αφού ο πολίτης θα μπορεί άμεσα να ανακτήσει την πληροφορία που χρειάζεται και να εκμεταλλευτεί τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα παρέχονται. Μεταξύ των υπηρεσιών που εντάσσονται σε αυτό το επίπεδο θα είναι:

- Υπηρεσία καταγραφής παραπόνων και καταγγελιών του κοινού και δομημένοι τρόποι επίλυσης τους,
- Υπηρεσία αναζήτησης δελτίων τύπου και δημοσιευμάτων,
- Υπηρεσία αναζήτησης πληροφοριών σχετικά με πορεία αιτήσεων & αιτημάτων,
- Υπηρεσία αναζήτησης επαγγελματιών της περιοχής,
- Υπηρεσία αναζήτησης δημόσιων υπηρεσιών και φορέων του ευρύτερου δημόσιου τομέα της περιοχής,

- Υπηρεσία αναζήτησης πληροφοριών σχετικά με Μέσα Μαζικής Μεταφοράς της περιοχής,
- Υπηρεσία ανεύρεσης τοπικών υπηρεσιών των δήμων της Περιφέρειας (δημοτικές υπηρεσίες, κέντρα νεότητας, χώροι άθλησης, ΚΑΠΗ, κλπ).

#### 3ο Επίπεδο: Ηλεκτρονικές συναλλαγές

Η Διαδικτυακή Πύλη θα λειτουργήσει ως μέσο αμφίδρομης επικοινωνίας και θα εξασφαλίσει την επαφή με τον πολίτη και την αλληλεπίδρασή του με την Περιφέρεια για την ικανοποίηση των αιτημάτων του.

Το προτεινόμενο πληροφοριακό σύστημα θα παρέχει τα παρακάτω:

- Ηλεκτρονική Κατάθεση Αίτησης από τους Πολίτες για όλες τις υποθέσεις. Το πληροφοριακό σύστημα θα επιτρέπει στον πολίτη να καταχωρεί ηλεκτρονικά την αίτησή του μέσα από το Διαδίκτυο, να λαμβάνει απευθείας αριθμό πρωτοκόλλου και πρόταση ημερομηνίας για την προσέλευσή του στην υπηρεσία.
- Ευέλικτη και ηλεκτρονική διαχείριση των απαιτούμενων δικαιολογητικών που απαιτούνται σχεδόν για όλες τις αιτήσεις.
- Ηλεκτρονική διαχείριση διαδικασιών με τη χρήση ενός συστήματος διαχείρισης διαδικασιών (Workflow Management) το οποίο επιτρέπει και τη συνεργατική διαχείριση υποθέσεων (Collaborative Workflow Management) μεταξύ των φορέων.
- Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων μεταξύ των φορέων και αυτόματη πρωτοκόλλησή τους δίχως να απαιτείται η υπηρεσιακή τους μετακίνηση και αποστολή και η χειροκίνητη πρωτοκόλλησή τους.

Πλήρης περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών ανά τομέα ης περιφέρειας γίνεται σε επόμενη παράγραφο.

#### 4ο Επίπεδο: Ολοκλήρωση Συναλλαγής

Μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ο πολίτης / επιχείρηση θα λαμβάνει τη βεβαίωση ή την άδεια την οποία αιτείται αυτόματα όταν είναι δυνατό από το σύστημα ή ημιαυτόματα όταν το σύνολο των διαδικασιών που απαιτούνται δεν είναι πλήρως ηλεκτρονικοποιημένες. Σε κάθε περίπτωση από τη στιγμή της πρώτης έκδοσης του θα έχει τη δυνατότητα ανάκτησης του σχετικού εγγράφου μέσω του συστήματος με πρόσβαση μέσω του κωδικού του

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες με λειτουργικούς όρους που θα παρέχονται μέσω του υλικού και λογισμικού που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του Έργου και θα συντελούν άμεσα στην επίτευξη των στόχων που έχει θέσει ο Φορέα Πρότασης και Λειτουργίας προσδιορίζονται στον Πίνακα που ακολουθεί:

Υπηρεσία	Επίπεδο*	Ωφελούμενος**
Τομέας Προγραμματισμού - Ανάπτυξης		
Η παρακολούθηση και διαχείριση των αναπτυξιακών δράσεων που υλοποιούνται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Περιφέρειας και συγκεκριμένα στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων της διεύθυνσης αναπτυξιακού προγραμματισμού. Η υπηρεσία θα εξάγει δυναμικές αναφορές και συμπεράσματα αναφορικά με την επίτευξη των στόχων κάθε αναπτυξιακής δράσης, τις αποκλίσεις των χρονοδιαγραμμάτων, το βαθμό διεισδυτικότητας στους φορείς/πολίτες/επιχειρήσεις που	2	2

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

απευθύνεται κ.λπ.		
<p>· Η συγκέντρωση, επεξεργασία και τεκμηρίωση γεωγραφικών, δημογραφικών, οικονομικών, κοινωνικών και άλλων στοιχείων που αφορούν στην Περιφέρεια. Η συγκέντρωση θα πραγματοποιηθεί από το αρχείο της Περιφέρειας και των παλιών Νομαρχιών (που έχουν περιέλθει στη δικαιοδοσία της Περιφέρειας με βάση τον Καλλικράτη) καθώς και από τη νεοσύστατη υπηρεσία του Γενικού Εμπορικού Μητρώου – Γ.Ε.ΜΗ. (<a href="http://www.businessportal.gr">www.businessportal.gr</a>), του οποίου τα στοιχεία διατίθενται ελεύθερα. Επίσης, θα είναι δυνατή (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ) η εισαγωγή στοιχείων από τρίτες πηγές (επιμελητήρια, υπουργεία κ.λπ) με τη μέθοδο την μαζικής ηλεκτρονικής υποβολής στοιχείων από αυτούς τους φορείς. Ο κάθε τρίτος φορέας (Επιμελητήριο και οι Επαγγελματικός Σύλλογος) θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλει ηλεκτρονικό αίτημα, με το οποίο θα ζητά από την Περιφέρεια να υποβάλλει τα δικά του στοιχεία (μητρώο επιχειρήσεων) στο πληροφοριακό σύστημα. Η Περιφέρεια θα αποδέχεται ηλεκτρονικά το αίτημα και θα παρέχει τις προδιαγραφές του ηλεκτρονικού αρχείου (μητρώου), που θα πρέπει να εξαχθεί από το τοπικό σύστημα του φορέα. Η εισαγωγή των στοιχείων θα είναι μαζική με ταυτόχρονη ταυτοποίηση για διπλο-εγγραφές. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την παραλαβή των στοιχείων από τους ενδιαφερόμενους φορείς, εφόσον αυτοί έχουν εγγραφεί και ανεξάρτητα από το εάν έχουν υποβάλει δικά τους στοιχεία ή όχι.</p>	4	3
<p>· Η Διαβούλευση προτάσεων και δράσεων με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς / επιχειρήσεις / πολίτες με στόχο την ωρίμανση δράσεων και μέτρων πολιτικής εθνικής σημασίας, που εντάσσονται στο μεσοχρόνιο εθνικό αναπτυξιακό πρόγραμμα. Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη σε όλους μέσω εργαλείου διαβούλευσης που θα δίνει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής ερωτημάτων, παρατηρήσεων και στοιχείων σε πραγματικό χρόνο. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αποτελεσμάτων της διαβούλευσης ανά δράση από τους ενδιαφερόμενους.</p>	2	3
<p>· Η Λειτουργία βάσης δεδομένων για την ενίσχυση, παρακολούθηση και εξέλιξη των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων της Περιφέρειας, κατά κλάδο και τομείς της οικονομίας. Μέσω της υπηρεσίας αυτής τα στελέχη της Περιφέρειας θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν την αναπτυξιακή πορεία των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων της Περιφέρειας κατά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας και να εξάγουν αναφορές και ποιοτικά συμπεράσματα, χρήσιμα για την χάραξη των αναπτυξιακών πολιτικών. Τα συμπεράσματα θα είναι διαθέσιμα σε φορείς / επιχειρήσεις και πολίτες, οι οποίοι θα μπορούν να τα παραλάβουν ηλεκτρονικά με την υποβολή ηλεκτρονικού αιτήματος.</p>	4	3

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

<ul style="list-style-type: none"> <li>· Η Πληροφόρηση των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων σε κλαδικό επίπεδο, με σκοπό την ανάπτυξη της επιχειρηματικής ικανότητας και ανταγωνιστικότητάς τους. Η υπηρεσία, η οποία θα είναι διαθέσιμη σε όλους, θα βασίζεται στα συμπεράσματα που θα λαμβάνονται από το σύστημα BI και θα παρέχεται ανά τομέα οικονομικής δραστηριότητας.</li> </ul>	3	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Η υποβολή των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων σε επίπεδο επιχείρησης, με σκοπό την ανάπτυξη της επιχειρηματικής ικανότητας και ανταγωνιστικότητάς τους. Η κάθε επιχείρηση θα έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής των δικών της στοιχείων (π.χ. τζίροι, πωλήσεις, πελατολόγιο, προϊόντική εκροή κ.λπ) και ηλεκτρονικής παραλαβής συμπερασμάτων αναφορικά με την πολιτική που πρέπει να ακολουθήσει. Τα συμπεράσματα θα έχουν παραχθεί από το σύστημα BI και θα λαμβάνουν υπόψη τόσο τα στοιχεία της επιχείρησης όσο και τα γενικά στοιχεία που αφορούν το συγκεκριμένο τομέα δραστηριότητας. Με την υπηρεσία αυτή, κάθε επιχείρηση θα έχει το δικό της προσωποποιημένο σύστημα επιχειρηματικής ευφυίας μέσω διαδικτύου. Σημειώνεται ότι η υποβολή στοιχείων θα συνοδεύεται από ηλεκτρονική δήλωση του νομίμου εκπροσώπου της επιχείρησης ότι αποδέχεται τη χρήση των στοιχείων που υπέβαλε για την παραγωγή των σχετικών συμπερασμάτων.</li> </ul>	4	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Η Αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας, μέσω εντοπισμένου εργαλείου καταγραφής και προβολής όλων των διατιθέμενων ακινήτων, με στόχο την αξιοποίηση της περιουσίας στο πλαίσιο χάραξης της αναπτυξιακής πολιτικής. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει σύστημα καταγραφής ακινήτων που ανήκουν στην Περιφέρεια, με πλήρη χαρακτηριστικά. Με τον τρόπο αυτό η Περιφέρεια θα έχει τη δυνατότητα ανάπτυξης ενός πλήρους, επικαιροποιημένου και ασφαλούς μητρώου ακινήτων, με στόχο την εκμετάλλευση ή/και αξιοποίησή τους. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την διάθεση των ακινήτων στο διαδίκτυο και τη διεξαγωγή ηλεκτρονικών δημοπρασιών για την ενοικίαση / διάθεση / εκμετάλλευση ακινήτων. Σημειώνεται ότι οι ηλεκτρονικές δημοπρασίες θα πραγματοποιούνται ακολουθώντας τους όρους διαφάνειας που ισχύουν σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Επίσης, στην περίπτωση των ηλεκτρονικών δημοπρασιών, υπεισέρχονται έγγραφα που πρέπει να υποβάλλονται στην Περιφέρεια ή να εκδίδονται από αυτή, σε πρωτότυπη μορφή, με γνήσιο υπογραφής κ.λπ. Η ηλεκτρονική υποβολή και η εν γένει ηλεκτρονική διακίνηση τέτοιων εγγράφων, δεν καλύπτει την απαίτηση της γνησιότητας των εγγράφων αυτών, βάσει της έως αυτή τη στιγμή ισχύουσας νομοθεσίας. Ως εκ τούτου, για να εξασφαλιστεί η ολοκλήρωση των παραπάνω ψηφιακών υπηρεσιών, προβλέπεται η ταχυδρομική αποστολή των εγγράφων για την ενοικίαση / εκμίσθωση δημοσίων ακινήτων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος ή η φυσική παρουσία του πολίτη για μία και μόνο φορά.</li> </ul>	4	3
<p>Τομέας Γεωργίας – Κτηνοτροφίας – Αλιείας</p>		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

<p>· Η ηλεκτρονική παρακολούθηση και διαχείριση έργων (project management) για τον προγραμματισμό και τη διαχείριση μελετών και κατασκευών εγγειοβελτιωτικών, αρδευτικών, υδροληπτικών και αντιδιαβρωτικών έργων. Η υπηρεσία θα παρέχει πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των αναδόχων που υλοποιούν τα έργα και συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα υποβολής: α) αιτημάτων προς την αναθέτουσα αρχή (π.χ. αιτήματα πληρωμής, αιτήματα αλλαγής χρονοδιαγράμματος κ.λπ), β) δικαιολογητικών (βεβαιώσεις, ενημερότητες, πιστοποιητικά, τιμολόγια κ.λπ), γ) παραδοτέων (εφόσον αυτό είναι εφικτό, π.χ. στην περίπτωση των μελετών, των αναφορών προόδου κ.λπ). Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται προς την επιχείρηση (ανάδοχο) με την αυτόματη έκδοση και ηλεκτρονική παραλαβή βεβαιώσεων (π.χ. βεβαίωση ολοκλήρωσης έργου, βεβαίωση παραλαβής παραδοτέου κ.λπ), την αποστολή αλληλογραφίας και την παρουσίαση πλήρους φακέλου του έργου με όλα τα στοιχεία όπως το χρονοδιάγραμμα, τα παραδοτέα (υποβεβλημένα και υπό υποβολή), οι ενημερώσεις και οι υπενθυμίσεις κ.λπ.</p>	4	3
<p>· Η ηλεκτρονική επεξεργασία των τεχνικών και κατασκευαστικών στοιχείων και μελετών των εγγειοβελτιωτικών έργων. Η υπηρεσία θα παρέχει πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των αναδόχων που υλοποιούν τα έργα και συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα υποβολής τεχνικών και κατασκευαστικών στοιχείων για τα έργα που υλοποιούνται. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται προς την επιχείρηση (ανάδοχο) με την αυτόματη έκδοση και ηλεκτρονική παραλαβή των σχετικών γνωμοδοτήσεων των στελεχών της Περιφέρειας, σχετικά με τα υποβληθέντα τεχνικά και κατασκευαστικά στοιχεία.</p>	4	3
<p>· Η Παρακολούθηση έργων για την επίβλεψη και τον έλεγχο της κατασκευής πάσης φύσεως εγγειοβελτιωτικών έργων κατά τις διατάξεις του ν. 1418/1984 (ΦΕΚ 23 Α΄) και του π.δ. 609/1985 (ΦΕΚ 223 Α΄). Η υπηρεσία θα παρέχει πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των αναδόχων που υλοποιούν τα έργα και συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα υποβολής: α) αιτημάτων προς την αναθέτουσα αρχή (π.χ. αιτήματα πληρωμής, αιτήματα αλλαγής χρονοδιαγράμματος κ.λπ), β) δικαιολογητικών (βεβαιώσεις, ενημερότητες, πιστοποιητικά, τιμολόγια κ.λπ), γ) παραδοτέων (εφόσον αυτό είναι εφικτό, π.χ. στην περίπτωση των μελετών, των αναφορών προόδου κ.λπ). Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται προς την επιχείρηση (ανάδοχο) με την αυτόματη έκδοση και ηλεκτρονική παραλαβή βεβαιώσεων (π.χ. βεβαίωση ολοκλήρωσης έργου, βεβαίωση παραλαβής παραδοτέου κ.λπ), την αποστολή αλληλογραφίας και την παρουσίαση πλήρους φακέλου του έργου με όλα τα στοιχεία όπως το χρονοδιάγραμμα, τα παραδοτέα (υποβεβλημένα και υπό υποβολή), οι ενημερώσεις και οι υπενθυμίσεις κ.λπ.</p>	4	3

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

<p>· Η Τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού μητρώου για τον πρωτογενή τομέα η και αξιοποίηση των στοιχείων του μητρώου με χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.</p>	4	3
<p>· Η Τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού μητρώου ελαίας και αμπέλου σε επίπεδο περιφέρειας και η χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.</p>	4	3
<p>· Η Τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού Μητρώου εγγραφής παραγωγών, διακινητών, εξαγωγέων, εισαγωγέων φυτών, φυτικών προϊόντων και των ενώσεων αυτών, σε επίπεδο περιφέρειας και η χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.</p>	4	3



Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

<p>· Η Παρακολούθηση και ο συντονισμός των προγραμμάτων υποχρεωτικών ή συλλογικών καταπολεμήσεων παρασίτων, όπως ο δάκος, η ακρίδα κ.ά., με στόχο την προστασία των προϊόντων και κατ' επέκταση την ποιοτικής τους αναβάθμιση και την αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την παρακολούθηση και διαχείριση για λογαριασμό της Περιφέρειας του συνολικού προγράμματος καταπολεμήσεων παρασίτων. Οι ενδιαφερόμενοι πολίτες θα έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν ηλεκτρονικό αίτημα με το οποίο το σύστημα θα ενημερώνεται για το πρόβλημα και θα το εντοπίζει σε περιοχές και υποπεριοχές παρέμβασης. Ανάλογα με το είδος, το πλήθος και τη γεωγραφική τοποθέτηση των αιτημάτων, το σύστημα θα εξάγει συμπεράσματα για τις περιοχές που υπάρχει άμεση ανάγκη παρέμβασης, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις πραγματοποιηθείσες ενέργειες όσο και τις προγραμματισμένες για το μέλλον. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική προσωποποιημένη πληροφόρηση των ενδιαφερομένων αναφορικά με τις ενέργειες που θα εκτελέσει η Περιφέρεια με στόχο την επίλυση του προβλήματος, καθώς και με την έκδοση και ηλεκτρονική παραλαβή από τους ενδιαφερόμενους, προσωποποιημένων λεπτομερών οδηγιών για την αντιμετώπιση του φαινομένου (π.χ. στην περιοχή σας πρέπει να ληφθεί το Α προϊόν, του οποίου η χρήση πρέπει να γίνει με την δείνα διαδικασία, κατά τη διάρκεια των Χ επόμενων ημερών λόγω καταλληλότητας των προβλεπόμενων καιρικών συνθηκών).</p>	4	3
<p>· Η Ηλεκτρονική τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού Μητρώου εμπόρων ζωικών προϊόντων και προϊόντων ζωικής προέλευσης και η χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.</p>	4	3
<p>· Η Ηλεκτρονική παρακολούθηση και διαχείριση του ενδοκοινοτικού εμπορίου των ζώων και εισαγόμενων ζώων. Μέσω της συγκεκριμένης υπηρεσίας, η Περιφέρεια θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί όλη την εμπορική δραστηριότητα στον τομέα της διακίνησης ζώων. Κάνοντας χρήση του επικαιροποιημένου μητρώου εμπόρων, το σύστημα θα έχει δυνατότητα να δίνει αναφορές για την εισαγωγική και εξαγωγική δραστηριότητα ανά έμπορο με πλήρη ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία (αριθμός και είδος ζώων, τόπος προέλευσης,</p>	4	3

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

<p>τόπος προορισμού, τιμές στην αγορά και στην πώληση κ.λπ). Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων για έκδοση και ηλεκτρονική παραλαβή ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων αναφορικά με το συγκεκριμένο κλάδο της οικονομίας, τόσο από τους σχετικούς φορείς (εμπορικοί σύλλογοι κ.λπ), όσο και από τους ενδιαφερόμενους πολίτες / επιχειρήσεις.</p>		
<p><b>Τομέας Φυσικών Πόρων – Ενέργειας – Βιομηχανίας</b></p>		
<p>· Η Ηλεκτρονική διασύνδεση με συλλογικούς φορείς και Επιμελητήρια για την εξέταση θεμάτων, τα οποία αφορούν στην αδειοδότηση και στη λειτουργία των μεταποιητικών επιχειρήσεων και των επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών, για την υπαγωγή των ανωτέρω επιχειρηματικών μονάδων σε αναπτυξιακά προγράμματα και σχέδια και γενικά στη βελτίωση του επιχειρηματικού κλίματος και της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων. Η υπηρεσία θα δίνει τη δυνατότητα στους συγκεκριμένους φορείς να έχουν πλήρη πρόσβαση στο σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας με την έκδοση δυναμικών αναφορών και συμπερασμάτων σχετικών με τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία όλων των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας. Η Περιφέρεια θα μπορεί, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, να εκδίδει εντοπισμένες ηλεκτρονικές προσκλήσεις και διαβουλεύσεις για την υποβολή προτάσεων αναφορικά με τα μέτρα, τις δράσεις και τις πολιτικές της επιχειρηματικής ανάπτυξης. Οι ενδιαφερόμενοι φορείς θα μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τις απόψεις τους και να αλληλεπιδράσουν τόσο με την Περιφέρεια όσο και με άλλους φορείς, στο πλαίσιο της υιοθέτησης των βέλτιστων στρατηγικών ανάπτυξης. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία δεν θα λειτουργήσει ως απλό forum, δεδομένου ότι προϋποθέτει την ανταλλαγή επίσημων εγγράφων, την υποβολή αιτημάτων για έκδοση στοιχείων και την τήρηση φακέλων προσκλήσεων που θα είναι διαθέσιμοι ανά πάσα στιγμή.</p>	<p>4</p>	<p>3</p>
<p>· Η Ηλεκτρονική παρακολούθηση των κυρώσεων που έχουν επιβληθεί σε όσους ιδρύουν, επεκτείνουν, εκσυγχρονίζουν και λειτουργούν βιομηχανίες, βιοτεχνίες, επαγγελματικά εργαστήρια και αποθήκες, κατά παράβαση των κείμενων διατάξεων, με στόχο την υποβοήθηση της Περιφέρειας στο προγραμματισμό της λειτουργίας της, στον τομέα αυτόν. Η υπηρεσία θα δίνει τη δυνατότητα στην Περιφέρεια να έχει πλήρη έλεγχο των επιχειρήσεων που τους έχουν επιβληθεί κυρώσεις, διατηρώντας επικαιροποιημένο φάκελο ανά επιχείρηση που έχει υποπέσει σε παράβαση. Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα έκδοσης αναφορών και συμπερασμάτων σχετικά με τις πιο συχνές παραβάσεις στους συγκεκριμένους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας, με αποτέλεσμα η Περιφέρεια να είναι σε θέση να προτείνει αναπτυξιακές δράσεις για την καταπολέμηση των παραβάσεων αυτών. Για παράδειγμα, στην περίπτωση που σε ένα βιομηχανικό κλάδο παρατηρείται έλλειψη έκδοσης του πιστοποιητικού ποιότητας Α (γεγονός που οδηγεί στην συχνή επιβολή κυρώσεων) η Περιφέρεια θα μπορεί να αντιλαμβάνεται το πρόβλημα μέσω της συγκεκριμένης υπηρεσίας και να εκδίδει</p>	<p>4</p>	<p>3</p>

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

<p>χρηματοδοτικό πρόγραμμα προς τις επιχειρήσεις του κλάδου αυτού, για την έκδοση του συγκεκριμένου πιστοποιητικού. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την προσωποποιημένη ηλεκτρονική ενημέρωση των επιχειρήσεων που έχουν υποστεί κυρώσεις, ούτως ώστε αυτές να λάβουν γνώση για τη δυνατότητα χρηματοδότησης για την έκδοση πιστοποιητικού. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα είναι αυτόματη με χρήση των στοιχείων από την καρτέλα της κάθε επιχείρησης (email, sms), χωρίς να έχει προηγηθεί κάποιο ηλεκτρονικό ή έντυπο αίτημα από αυτή. Σημειώνεται ότι με την υπηρεσία αυτή θα είναι δυνατή η παρακολούθηση της επιτυχίας και διεισδυτικότητας κάθε αντίστοιχου χρηματοδοτικού μέτρου, δεδομένου ότι θα είναι δυνατή η διαχρονική παρακολούθηση του αριθμού των επιχειρήσεων – παραβατών.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Η Ηλεκτρονική τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού Ειδικού Μητρώου των επιχειρήσεων ναυπήγησης, μετατροπής, επισκευής και συντήρησης πλοίων και η χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.</li> </ul>	4	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Η Ηλεκτρονική παρακολούθηση των κυρώσεων που έχουν επιβληθεί σε επιχειρήσεις ναυπήγησης, μετατροπής, επισκευής και συντήρησης πλοίων, με στόχο την υποβοήθηση της Περιφέρειας στο προγραμματισμό της λειτουργίας της, στον τομέα αυτόν. Η υπηρεσία θα δίνει τη δυνατότητα στην Περιφέρεια να έχει πλήρη έλεγχο των επιχειρήσεων που τους έχουν επιβληθεί κυρώσεις, διατηρώντας επικαιροποιημένο φάκελο ανά επιχείρηση που έχει υποπέσει σε παράβαση. Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα έκδοσης αναφορών και συμπερασμάτων σχετικά με τις πιο συχνές παραβάσεις στους συγκεκριμένους κλάδους, με αποτέλεσμα η Περιφέρεια να είναι σε θέση να προτείνει αναπτυξιακές δράσεις για την καταπολέμηση των παραβάσεων αυτών. Για παράδειγμα, στην περίπτωση που στον κλάδο των επιχειρήσεων ναυπήγησης παρατηρείται έλλειψη εναρμονισμού με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας (γεγονός που οδηγεί στην συχνή επιβολή κυρώσεων), η Περιφέρεια θα μπορεί να αντιλαμβάνεται το πρόβλημα μέσω της συγκεκριμένης υπηρεσίας και να εκδίδει χρηματοδοτικό πρόγραμμα προς τις επιχειρήσεις του κλάδου αυτού για τον εναρμονισμό τους με τους κανόνες αυτούς. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την προσωποποιημένη</li> </ul>	4	3

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

<p>ηλεκτρονική ενημέρωση των επιχειρήσεων που έχουν υποστεί κυρώσεις, ούτως ώστε αυτές να λάβουν γνώση για τη δυνατότητα χρηματοδότησης. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα είναι αυτόματη με χρήση των στοιχείων από την καρτέλα της κάθε επιχείρησης (email, sms), χωρίς να έχει προηγηθεί κάποιο ηλεκτρονικό ή έντυπο αίτημα από αυτή. Σημειώνεται ότι με την υπηρεσία αυτή θα είναι δυνατή κι η παρακολούθηση της επιτυχίας και διεισδυτικότητας κάθε αντίστοιχου χρηματοδοτικού μέτρου, δεδομένου ότι θα είναι δυνατή η διαχρονική παρακολούθηση του αριθμού των επιχειρήσεων – παραβατών.</p>		
<p><u>Τομέας Απασχόλησης – Εμπορίου – Τουρισμού</u></p>		
<p>· Η Ηλεκτρονική διαχείριση αρχείων που αφορούν στην ίδρυση, λειτουργία, λύση των ανωνύμων εταιρειών κ.λπ. και ειδικότερα η έγκριση καταστατικών ανωνύμων εταιρειών και η τροποποίηση αυτών, η έγκριση συγχώνευσης ανωνύμων εταιρειών, η έγκριση διάσπασης Α.Ε. ή η μετατροπή τους σε Ε.Π.Ε., η έγκριση σύστασης Α.Ε. με μετατροπή ή συγχώνευση επιχειρήσεων άλλης μορφής. Με την υπηρεσία αυτή η Περιφέρεια θα έχει τη δυνατότητα να εκδίδει πολύτιμες αναφορές και συμπεράσματα για την κατεύθυνση που ακολουθείται από τον επιχειρηματικό κόσμο αναφορικά με τα είδη των επιχειρήσεων αλλά και των δραστηριοτήτων που προτιμώνται, σε πραγματικό χρόνο. Σαν αποτέλεσμα η Περιφέρεια θα μπορεί να υιοθετεί άμεσα και χωρίς χρονοτριβές τα κατάλληλα αναπτυξιακά μέτρα ανά κλάδο. Έτσι για παράδειγμα, εάν το τελευταίο εξάμηνο παρατηρείται αύξηση ίδρυσης τουριστικών καταλυμάτων τριών αστεριών (Β τάξης), η Περιφέρεια θα έχει τη δυνατότητα να εκδώσει ένα χρηματοδοτικό μέτρο ενίσχυσης της συγκεκριμένης επιχειρηματικής δραστηριότητας, τόσο για την ίδρυση όσο και για την αναβάθμιση των επιχειρήσεων, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την προσωποποιημένη ηλεκτρονική ενημέρωση των ενδιαφερομένων επιχειρήσεων, ούτως ώστε αυτές να λάβουν γνώση για τη δυνατότητα χρηματοδότησης. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα είναι αυτόματη με χρήση των στοιχείων από την καρτέλα της κάθε επιχείρησης (email, sms), χωρίς να έχει προηγηθεί κάποιο ηλεκτρονικό ή έντυπο αίτημα από αυτή. Σημειώνεται ότι με την υπηρεσία αυτή θα είναι δυνατή κι η παρακολούθηση της επιτυχίας και διεισδυτικότητας κάθε αντίστοιχου χρηματοδοτικού μέτρου, δεδομένου ότι θα είναι δυνατή η διαχρονική παρακολούθηση του αριθμού των επιχειρήσεων – παραβατών. Σημειώνεται ότι στόχος της υπηρεσίας είναι η παρακολούθηση της οικονομικής δραστηριότητας για την υιοθέτηση εντοπισμένων μηχανισμών στήριξης της τοπικής οικονομίας και όχι η εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων στις διαδικασίες σύστασης, υπηρεσία που παρέχεται από την πρόταση του τομέα παρέμβασης 1: Εξυπηρέτηση πολιτών / επιχειρήσεων. Στόχος είναι η</p>	<p>4</p>	<p>3</p>

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

<p>· Η Ηλεκτρονική τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού μητρώου ανωνύμων εταιρειών και η άσκηση εποπτείας επί των Α.Ε. και των υποκαταστημάτων αλλοδαπών Α.Ε. και Ε.Π.Ε. και χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.</p>	4	3
<p>· Η Ηλεκτρονική τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού Μητρώου χονδρεμπόρων πρωτογενών προϊόντων γης και ανθέων και χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.</p>	4	3
<p>· Η Ηλεκτρονική τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού Μητρώου αδειών Ε.Δ.Χ. αυτοκινήτων και Μητρώο οδηγών Ε.Δ.Χ. και η χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.</p>	4	3
<p>Τομέας Μεταφορών – Επικοινωνιών</p>		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

<p>· Η Ηλεκτρονική παρακολούθηση και συντονισμός όλων των έργων που αφορούν στην κατασκευή, τη συντήρηση και την ανακαίνιση των οδών που η συντήρησή τους ανήκει στην αρμοδιότητα της Περιφέρειας (παρακολούθηση χρονοδιαγραμμάτων, αποκλίσεις, πρόοδος εργασιών κτλ). Επιπλέον, θα υπάρχει παρακολούθηση και των ειδικών έργων περιφερειακού επιπέδου που έχουν εκτελεστεί από τις ΕΥΔΕ και περιέρχονται στις περιφέρειες. Η υπηρεσία θα παρέχει πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των αναδόχων που υλοποιούν τα έργα και συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα υποβολής: α) αιτημάτων προς την αναθέτουσα αρχή (π.χ. αιτήματα πληρωμής, αιτήματα αλλαγής χρονοδιαγράμματος κ.λπ), β) δικαιολογητικών (βεβαιώσεις, ενημερότητες, πιστοποιητικά, τιμολόγια κ.λπ), γ) παραδοτέων (εφόσον αυτό είναι εφικτό, π.χ. στην περίπτωση των μελετών, των αναφορών προόδου κ.λπ). Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται προς την επιχείρηση (ανάδοχο) με την αυτόματη έκδοση και ηλεκτρονική παραλαβή βεβαιώσεων (π.χ. βεβαίωση ολοκλήρωσης έργου, βεβαίωση παραλαβής παραδοτέου κ.λπ), την αποστολή αλληλογραφίας και την παρουσίαση πλήρους φακέλου του έργου με όλα τα στοιχεία όπως το χρονοδιάγραμμα, τα παραδοτέα (υποβεβλημένα και υπό υποβολή), οι ενημερώσεις και οι υπενθυμίσεις κ.λπ.</p>	4	3
<p>· Η Ηλεκτρονική παρακολούθηση της συντήρησης - φθοράς παγίων που αφορούν στην οδική κυκλοφορία, όπως η σήμανση των οδών, η σηματοδότηση και ο φωτισμός αυτών που η συντήρησή τους ανήκει στην αρμοδιότητα της Περιφέρειας. Η υπηρεσία θα παρέχει πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των εργολάβων - συνεργείων που υλοποιούν τη συντήρηση και συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα παρακολούθησης και υλοποίησης του προγράμματος συντήρησης, με διατήρηση σχετικής καρτέλας συντήρησης ανά πάγιο οδικής κυκλοφορίας (π.χ. πότε έγινε και πότε προγραμματίζεται έλεγχος, που παρατηρήθηκαν βλάβες, συχνότητα βλαβών κ.λπ). Με τη συγκεκριμένη υπηρεσία η Περιφέρεια θα είναι σε θέση να έχει πλήρη και ολοκληρωμένο έλεγχο στη λειτουργία των παγίων οδικής κυκλοφορίας, ενώ παράλληλα θα μπορεί να εξαγει χρήσιμα συμπεράσματα αναφορικά με την ποιότητα των παγίων αυτών, ούτως ώστε να αντιδρά άμεσα σε περιπτώσεις δυσλειτουργιών, καταστροφών ή ασυνήθιστων βλαβών. Για παράδειγμα, μέσω στη υπηρεσίας θα είναι δυνατό να διαπιστωθούν ασυνήθιστες βλάβες στο φωτισμό μιας οδού, ούτως ώστε η Περιφέρεια να είναι σε θέση να δεσμεύσει ένα κονδύλι για την επίλυση του προβλήματος. Με τον τρόπο αυτό θα μπορεί να προγραμματίσει ορθότερα τον προϋπολογισμό της, να περιορίσει τις δαπάνες της σε άσκοπες και πρόσκαιρες λύσεις και τελικά να παρέχει καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με τη δυνατότητα υποβολής αιτήματος από τους πολίτες αναφορικά με τις βλάβες που παρατηρούνται στην περιοχή τους και η προσωποποιημένη ενημέρωσή τους από την Περιφέρεια για το χρόνο αποκατάστασης.</p>	3	2

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

<p>· Η Ηλεκτρονική παρακολούθηση της συντήρησης παγίων καθώς και καταγραφής και αποκατάστασης ζημιών του πάσης φύσεως μηχανικού εξοπλισμού. Η υπηρεσία θα παρέχει πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση συνεργείων που έχουν την ευθύνη του εξοπλισμού και συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα παρακολούθησης και υλοποίησης του προγράμματος συντήρησης, με διατήρηση σχετικής καρτέλας συντήρησης ανά πάγιο / μηχανήμα (π.χ. πότε έγινε και πότε προγραμματίζεται έλεγχος, που παρατηρήθηκαν βλάβες, συχνότητα βλαβών κ.λπ). Με τη συγκεκριμένη υπηρεσία η Περιφέρεια θα είναι σε θέση να έχει πλήρη και ολοκληρωμένο έλεγχο στη λειτουργία των μηχανημάτων, ενώ παράλληλα θα μπορεί να εξάγει χρήσιμα συμπεράσματα αναφορικά με την ποιότητα των μηχανημάτων αυτών, ούτως ώστε να αντιδρά άμεσα σε περιπτώσεις δυσλειτουργιών, καταστροφών ή ασυνήθιστων βλαβών. Για παράδειγμα, μέσω στη υπηρεσίας θα είναι δυνατό να διαπιστωθούν ασυνήθιστες βλάβες σε ένα εκχιονιστικό μηχανήμα, ούτως ώστε η Περιφέρεια να είναι σε θέση να δεσμεύσει ένα κονδύλι για την επίλυση του προβλήματος. Με τον τρόπο αυτό θα μπορεί να προγραμματίσει ορθότερα τον προϋπολογισμό της, να περιορίσει τις δαπάνες της σε άσκοπες και πρόσκαιρες λύσεις και τελικά να παρέχει καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες.</p>	3	2
<p>· Η Ηλεκτρονική διαχείριση και παρακολούθηση της παραλαβής και αποθήκευσης των πάσης φύσεως εφοδίων και υλικών συντήρησης σήμανσης, καθώς και η διαχείριση και αποθήκευση αυτών με σύγχρονα εργαλεία. Η υπηρεσία θα παρέχει τη δυνατότητα πλήρους παρακολούθησης αποθήκης με στόχο την εξαγωγή άμεσων συμπερασμάτων από την Περιφέρεια για ελλείψεις και πλεονάσματα εφοδίων και υλικών. Με την υπηρεσία αυτή η Περιφέρεια θα έχει τη δυνατότητα ορθολογικής διαχείρισης των εφοδίων και των υλικών, αμεσότερης κάλυψης των ελλείψεων και διάθεσης των πλεονασμάτων.</p>	3	2
<p>· Η Ηλεκτρονική διαχείριση και παρακολούθηση της εφαρμογής Ειδικών Χωροταξικών Μελετών και Ζωνών Οικιστικού Ελέγχου (ΖΟΕ). Η υπηρεσία αυτή θα δίνει τη δυνατότητα στην Περιφέρεια να παρακολουθεί διαχρονικά την εξέλιξη των ΖΟΕ, ούτως ώστε να βγάζει έγκυρα συμπεράσματα αναφορικά με τα αναπτυξιακά μέτρα που θα πρέπει να υιοθετήσει ανά περιοχή παρέμβασης. Για κάθε περιοχή παρέμβασης που βρίσκεται εντός ΖΟΕ θα πραγματοποιείται ηλεκτρονικός έλεγχος πλήρωσης των προϋποθέσεων που έχουν τεθεί από τις ειδικές χωροταξικές μελέτες. Στις περιπτώσεις μη πλήρωσης, η Περιφέρεια θα μπορεί να ενημερώνεται μέσω του συστήματος και θα έχει τη δυνατότητα λήψης άμεσων μέτρων.</p>	3	2
<p>Παιδείας – Πολιτισμού – Αθλητισμού</p>		

<p>· Η Ηλεκτρονική διαχείριση, παρακολούθηση και συντονισμός των δράσεων των πολιτιστικών φορέων της Περιφέρειας (πόσες οργανώθηκαν, πότε, από ποιους, ποια είναι τα παραδοτέα, πόσο στοίχισαν κ.λπ). Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα δίνει στην Περιφέρεια τη δυνατότητα να παρακολουθεί τη δραστηριότητα όλων των εγγεγραμμένων πολιτιστικών φορέων. Καθώς και τις χρηματοδοτήσεις που αυτοί λαμβάνουν. Με την υπηρεσία αυτή θα είναι πλέον δυνατή η ορθολογικότερη διαχείριση των χρηματοδοτήσεων προς τους φορείς αυτούς, δεδομένου ότι το σύστημα θα εξάγει προτεινόμενα χρηματοδοτικά μέσα ανά φορέα, λαμβάνοντας υπόψη την ένταση της δραστηριότητάς τους, τον αριθμό των μελών τους, τις προηγούμενες χρηματοδοτήσεις κ.λπ. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων χρηματοδότησης, δικαιολογητικών, προγράμματος δράσεων κ.λπ από τους πολιτιστικούς φορείς και την ηλεκτρονική παραλαβή εγκριτικής ή μη εγκριτικής απόφασης. Μέσω της υπηρεσίας θα είναι δυνατή η παρακολούθηση των αιτημάτων και η ενημέρωση καταβολής χρηματοδοτήσεων.</p>	4	3
<p>· Οργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, με σκοπό τη διατήρηση της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς και τη διάδοσή της στους νέους. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα δίνει στην Περιφέρεια τη δυνατότητα να καταρτίζει πρόγραμμα εκδηλώσεων με στόχο την αποφυγή άσκοπων επαναλήψεων και την κάλυψη όλων πτυχών της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς. Το πρόγραμμα θα προτείνεται από το σύστημα λαμβάνοντας υπόψη τη συχνότητα και τη χωροθέτηση των διαφόρων εκδηλώσεων ανά κατηγορία (π.χ. πόσες εκδηλώσεις με αντικείμενο την εξάλειψη του αναλφαβητισμού πραγματοποιήθηκαν μέσα στο έτος στην περιοχή Α). Ειδικότερα στην ΠΑΜΘ, η συγκεκριμένη υπηρεσία θα αποτελέσει πολύ χρήσιμο εργαλείο, δεδομένης της πολύ-πολιτισμική ταυτότητας της περιοχής (ήθη και έθιμα των Ελλήνων μουσουλμάνων κ.λπ).</p>	3	2

### **Α3.2 Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης ανά τομέα της Περιφέρειας που υποστηρίζονται από το σύστημα**

Η Προτεινόμενη Πράξη θα υλοποιηθεί με την αντίστοιχη υλοποίηση ενός υποέργου (Υποέργο 1) και στοχεύει στη δημιουργία ενός σύγχρονου και καινοτόμου πληροφοριακού εργαλείου, για την υποστήριξη της Περιφέρειας στον προγραμματισμό της λειτουργίας της και στον σχεδιασμό και διαχείριση αναπτυξιακών δράσεων. Με βάση τη Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης (Ν. 3852/2010 – Πρόγραμμα Καλλικράτης), η προτεινόμενη πράξη θα συμβάλει στην παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών καλύπτοντας **το σύνολο** του μηχανισμού υποστήριξης των εξής τομέων:

- Τομέας Προγραμματισμού – Ανάπτυξης
- Τομέας Γεωργίας – Κτηνοτροφίας – Αλιείας
- Φυσικών Πόρων – Ενέργειας – Βιομηχανίας
- Απασχόλησης – Εμπορίου – Τουρισμού



- Μεταφορών – Επικοινωνιών
- Παιδείας – Πολιτισμού – Αθλητισμού

Ειδικότερα, οι παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες ανά τομέα παρέμβασης θα είναι οι εξής:

#### Τομέας Προγραμματισμού - Ανάπτυξης

- Η παρακολούθηση και διαχείριση των αναπτυξιακών δράσεων που υλοποιούνται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Περιφέρειας και συγκεκριμένα στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων της διεύθυνσης αναπτυξιακού προγραμματισμού. Η υπηρεσία θα εξάγει δυναμικές αναφορές και συμπεράσματα αναφορικά με την επίτευξη των στόχων κάθε αναπτυξιακής δράσης, τις αποκλίσεις των χρονοδιαγραμμάτων, το βαθμό διεισδυτικότητας στους φορείς/πολίτες/επιχειρήσεις που απευθύνεται κ.λπ.
- Η συγκέντρωση, επεξεργασία και τεκμηρίωση γεωγραφικών, δημογραφικών, οικονομικών, κοινωνικών και άλλων στοιχείων που αφορούν στην Περιφέρεια. Η συγκέντρωση θα πραγματοποιηθεί από το αρχείο της Περιφέρειας και των παλιών Νομαρχιών (που έχουν περιέλθει στη δικαιοδοσία της Περιφέρειας με βάση τον Καλλικράτη) καθώς και από τη νεοσύστατη υπηρεσία του Γενικού Εμπορικού Μητρώου – Γ.Ε.ΜΗ. ([www.businessportal.gr](http://www.businessportal.gr)), του οποίου τα στοιχεία διατίθενται ελεύθερα. Επίσης, θα είναι δυνατή (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ) η εισαγωγή στοιχείων από τρίτες πηγές (επιμελητήρια, υπουργεία κ.λπ) με τη μέθοδο την μαζικής ηλεκτρονικής υποβολής στοιχείων από αυτούς τους φορείς. Ο κάθε τρίτος φορέας (Επιμελητήριο και οι Επαγγελματικός Σύλλογος) θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλει ηλεκτρονικό αίτημα, με το οποίο θα ζητά από την Περιφέρεια να υποβάλλει τα δικά του στοιχεία (μητρώο επιχειρήσεων) στο πληροφοριακό σύστημα. Η Περιφέρεια θα αποδέχεται ηλεκτρονικά το αίτημα και θα παρέχει τις προδιαγραφές του ηλεκτρονικού αρχείου (μητρώου), που θα πρέπει να εξαχθεί από το τοπικό σύστημα του φορέα. Η εισαγωγή των στοιχείων θα είναι μαζική με ταυτόχρονη ταυτοποίηση για διπλο-εγγραφές. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την παραλαβή των στοιχείων από τους ενδιαφερόμενους φορείς, εφόσον αυτοί έχουν εγγραφεί και ανεξάρτητα από το εάν έχουν υποβάλει δικά τους στοιχεία ή όχι.
- Η Διαβούλευση προτάσεων και δράσεων με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς / επιχειρήσεις / πολίτες με στόχο την ωρίμανση δράσεων και μέτρων πολιτικής εθνικής σημασίας, που εντάσσονται στο μεσοχρόνιο εθνικό αναπτυξιακό πρόγραμμα. Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη σε όλους μέσω εργαλείου διαβούλευσης που θα δίνει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής ερωτημάτων, παρατηρήσεων και στοιχείων σε πραγματικό χρόνο. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αποτελεσμάτων της διαβούλευσης ανά δράση από τους ενδιαφερόμενους.
- Η Λειτουργία βάσης δεδομένων για την ενίσχυση, παρακολούθηση και εξέλιξη των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων της Περιφέρειας, κατά κλάδο και τομείς της οικονομίας. Μέσω της υπηρεσίας αυτής τα στελέχη της Περιφέρειας θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν την αναπτυξιακή πορεία των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων της Περιφέρειας κατά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας και να εξάγουν αναφορές και ποιοτικά συμπεράσματα, χρήσιμα για την χάραξη των αναπτυξιακών πολιτικών. Τα συμπεράσματα θα είναι διαθέσιμα σε φορείς /

επιχειρήσεις και πολίτες, οι οποίοι θα μπορούν να τα παραλάβουν ηλεκτρονικά με την υποβολή ηλεκτρονικού αιτήματος.

- Η Πληροφόρηση των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων σε κλαδικό επίπεδο, με σκοπό την ανάπτυξη της επιχειρηματικής ικανότητας και ανταγωνιστικότητάς τους. Η υπηρεσία, η οποία θα είναι διαθέσιμη σε όλους, θα βασίζεται στα συμπεράσματα που θα λαμβάνονται από το σύστημα ΒΙ και θα παρέχεται ανά τομέα οικονομικής δραστηριότητας.
- Η υποβοήθηση των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων σε επίπεδο επιχείρησης, με σκοπό την ανάπτυξη της επιχειρηματικής ικανότητας και ανταγωνιστικότητάς τους. Η κάθε επιχείρηση θα έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής των δικών της στοιχείων (π.χ. τζίροι, πωλήσεις, πελατολόγιο, προϊόντική εκροή κ.λπ) και ηλεκτρονικής παραλαβής συμπερασμάτων αναφορικά με την πολιτική που πρέπει να ακολουθήσει. Τα συμπεράσματα θα έχουν παραχθεί από το σύστημα ΒΙ και θα λαμβάνουν υπόψη τόσο τα στοιχεία της επιχείρησης όσο και τα γενικά στοιχεία που αφορούν το συγκεκριμένο τομέα δραστηριότητας. Με την υπηρεσία αυτή, κάθε επιχείρηση θα έχει το δικό της προσωποποιημένο σύστημα επιχειρηματικής ευφυίας μέσω διαδικτύου. Σημειώνεται ότι η υποβολή στοιχείων θα συνοδεύεται από ηλεκτρονική δήλωση του νομίμου εκπροσώπου της επιχείρησης ότι αποδέχεται τη χρήση των στοιχείων που υπέβαλε για την παραγωγή των σχετικών συμπερασμάτων.
- Η Αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας, μέσω εντοπισμένου εργαλείου καταγραφής και προβολής όλων των διατιθέμενων ακινήτων, με στόχο την αξιοποίηση της περιουσίας στο πλαίσιο χάραξης της αναπτυξιακής πολιτικής. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει σύστημα καταγραφής ακινήτων που ανήκουν στην Περιφέρεια, με πλήρη χαρακτηριστικά. Με τον τρόπο αυτό η Περιφέρεια θα έχει τη δυνατότητα ανάπτυξης ενός πλήρους, επικαιροποιημένου και ασφαλούς μητρώου ακινήτων, με στόχο την εκμετάλλευση ή/και αξιοποίησή τους. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την διάθεση των ακινήτων στο διαδίκτυο και τη διεξαγωγή ηλεκτρονικών δημοπρασιών για την ενοικίαση / διάθεση / εκμετάλλευση ακινήτων. Σημειώνεται ότι οι ηλεκτρονικές δημοπρασίες θα πραγματοποιούνται ακολουθώντας τους όρους διαφάνειας που ισχύουν σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Επίσης, στην περίπτωση των ηλεκτρονικών δημοπρασιών, υπεισέρχονται έγγραφα που πρέπει να υποβάλλονται στην Περιφέρεια ή να εκδίδονται από αυτή, σε πρωτότυπη μορφή, με γνήσιο υπογραφής κ.λπ. Η ηλεκτρονική υποβολή και η εν γένει ηλεκτρονική διακίνηση τέτοιων εγγράφων, δεν καλύπτει την απαίτηση της γνησιότητας των εγγράφων αυτών, βάσει της έως αυτή τη στιγμή ισχύουσας νομοθεσίας. Ως εκ τούτου, για να εξασφαλιστεί η ολοκλήρωση των παραπάνω ψηφιακών υπηρεσιών, προβλέπεται η ταχυδρομική αποστολή των εγγράφων για την ενοικίαση / εκμίσθωση δημοσίων ακινήτων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος ή η φυσική παρουσία του πολίτη για μία και μόνο φορά.

#### Τομέας Γεωργίας – Κτηνοτροφίας – Αλιείας

- Η ηλεκτρονική παρακολούθηση και διαχείριση έργων (project management) για τον προγραμματισμό και τη διαχείριση μελετών και κατασκευών εγγειοβελτιωτικών, αρδευτικών, υδροληπτικών και αντιδιαβρωτικών έργων. Η υπηρεσία θα παρέχει πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των αναδόχων που υλοποιούν τα έργα και

συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα υποβολής: α) αιτημάτων προς την αναθέτουσα αρχή (π.χ. αιτήματα πληρωμής, αιτήματα αλλαγής χρονοδιαγράμματος κ.λπ), β) δικαιολογητικών (βεβαιώσεις, ενημερότητες, πιστοποιητικά, τιμολόγια κ.λπ), γ) παραδοτέων (εφόσον αυτό είναι εφικτό, π.χ. στην περίπτωση των μελετών, των αναφορών προόδου κ.λπ). Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται προς την επιχείρηση (ανάδοχο) με την αυτόματη έκδοση και ηλεκτρονική παραλαβή βεβαιώσεων (π.χ. βεβαίωση ολοκλήρωσης έργου, βεβαίωση παραλαβής παραδοτέου κ.λπ), την αποστολή αλληλογραφίας και την παρουσίαση πλήρους φακέλου του έργου με όλα τα στοιχεία όπως το χρονοδιάγραμμα, τα παραδοτέα (υποβεβλημένα και υπό υποβολή), οι ενημερώσεις και οι υπενθυμίσεις κ.λπ.

- Η ηλεκτρονική επεξεργασία των τεχνικών και κατασκευαστικών στοιχείων και μελετών των εγγειοβελτιωτικών έργων. Η υπηρεσία θα παρέχει πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των αναδόχων που υλοποιούν τα έργα και συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα υποβολής τεχνικών και κατασκευαστικών στοιχείων για τα έργα που υλοποιούνται. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται προς την επιχείρηση (ανάδοχο) με την αυτόματη έκδοση και ηλεκτρονική παραλαβή των σχετικών γνωμοδοτήσεων των στελεχών της Περιφέρειας, σχετικά με τα υποβληθέντα τεχνικά και κατασκευαστικά στοιχεία.
- Η Παρακολούθηση έργων για την επίβλεψη και τον έλεγχο της κατασκευής πάσης φύσεως εγγειοβελτιωτικών έργων κατά τις διατάξεις του ν. 1418/1984 (ΦΕΚ 23 Α΄) και του π.δ. 609/1985 (ΦΕΚ 223 Α΄). Η υπηρεσία θα παρέχει πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των αναδόχων που υλοποιούν τα έργα και συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα υποβολής: α) αιτημάτων προς την αναθέτουσα αρχή (π.χ. αιτήματα πληρωμής, αιτήματα αλλαγής χρονοδιαγράμματος κ.λπ), β) δικαιολογητικών (βεβαιώσεις, ενημερότητες, πιστοποιητικά, τιμολόγια κ.λπ), γ) παραδοτέων (εφόσον αυτό είναι εφικτό, π.χ. στην περίπτωση των μελετών, των αναφορών προόδου κ.λπ). Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται προς την επιχείρηση (ανάδοχο) με την αυτόματη έκδοση και ηλεκτρονική παραλαβή βεβαιώσεων (π.χ. βεβαίωση ολοκλήρωσης έργου, βεβαίωση παραλαβής παραδοτέου κ.λπ), την αποστολή αλληλογραφίας και την παρουσίαση πλήρους φακέλου του έργου με όλα τα στοιχεία όπως το χρονοδιάγραμμα, τα παραδοτέα (υποβεβλημένα και υπό υποβολή), οι ενημερώσεις και οι υπενθυμίσεις κ.λπ.
- Η Τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού μητρώου για τον πρωτογενή τομέα η και αξιοποίηση των στοιχείων του μητρώου με χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.

- Η Τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού μητρώου ελαίας και αμπέλου σε επίπεδο περιφέρειας και η χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.
- Η Τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού Μητρώου εγγραφής παραγωγών, διακινητών, εξαγωγέων, εισαγωγέων φυτών, φυτικών προϊόντων και των ενώσεων αυτών, σε επίπεδο περιφέρειας και η χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.
- Η Παρακολούθηση και ο συντονισμός των προγραμμάτων υποχρεωτικών ή συλλογικών καταπολεμήσεων παρασίτων, όπως ο δάκος, η ακρίδα κ.ά., με στόχο την προστασία των προϊόντων και κατ' επέκταση την ποιοτικής τους αναβάθμιση και την αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την παρακολούθηση και διαχείριση για λογαριασμό της Περιφέρειας του συνολικού προγράμματος καταπολεμήσεων παρασίτων. Οι ενδιαφερόμενοι πολίτες θα έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν ηλεκτρονικό αίτημα με το οποίο το σύστημα θα ενημερώνεται για το πρόβλημα και θα το εντοπίζει σε περιοχές και υποπεριοχές παρέμβασης. Ανάλογα με το είδος, το πλήθος και τη γεωγραφική τοποθέτηση των αιτημάτων, το σύστημα θα εξάγει συμπεράσματα για τις περιοχές που υπάρχει άμεση ανάγκη παρέμβασης, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις πραγματοποιηθείσες ενέργειες όσο και τις προγραμματισμένες για το μέλλον. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική προσωποποιημένη πληροφόρηση των ενδιαφερομένων αναφορικά με τις ενέργειες που θα εκτελέσει η Περιφέρεια με στόχο την επίλυση του προβλήματος, καθώς και με την έκδοση και ηλεκτρονική παραλαβή από τους ενδιαφερόμενους, προσωποποιημένων λεπτομερών οδηγιών για την αντιμετώπιση του φαινομένου (π.χ. στην περιοχή σας πρέπει να ληφθεί το Α προϊόν, του οποίου η χρήση πρέπει να γίνει με την δείνα διαδικασία, κατά τη διάρκεια των Χ επόμενων ημερών λόγω καταλληλότητας των προβλεπόμενων καιρικών συνθηκών).

- Η Ηλεκτρονική τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού Μητρώου εμπόρων ζωικών προϊόντων και προϊόντων ζωικής προέλευσης και η χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.
- Η Ηλεκτρονική παρακολούθηση και διαχείριση του ενδοκοινοτικού εμπορίου των ζώων και εισαγόμενων ζώων. Μέσω της συγκεκριμένης υπηρεσίας, η Περιφέρεια θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί όλη την εμπορική δραστηριότητα στον τομέα της διακίνησης ζώων. Κάνοντας χρήση του επικαιροποιημένου μητρώου εμπόρων, το σύστημα θα έχει δυνατότητα να δίνει αναφορές για την εισαγωγική και εξαγωγική δραστηριότητα ανά έμπορο με πλήρη ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία (αριθμός και είδος ζώων, τόπος προέλευσης, τόπος προορισμού, τιμές στην αγορά και στην πώληση κ.λπ). Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων για έκδοση και ηλεκτρονική παραλαβή ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων αναφορικά με το συγκεκριμένο κλάδο της οικονομίας, τόσο από τους σχετικούς φορείς (εμπορικοί σύλλογοι κ.λπ), όσο και από τους ενδιαφερόμενους πολίτες / επιχειρήσεις.

#### Τομέας Φυσικών Πόρων – Ενέργειας – Βιομηχανίας

- Η Ηλεκτρονική διασύνδεση με συλλογικούς φορείς και Επιμελητήρια για την εξέταση θεμάτων, τα οποία αφορούν στην αδειοδότηση και στη λειτουργία των μεταποιητικών επιχειρήσεων και των επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών, για την υπαγωγή των ανωτέρω επιχειρηματικών μονάδων σε αναπτυξιακά προγράμματα και σχέδια και γενικά στη βελτίωση του επιχειρηματικού κλίματος και της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων. Η υπηρεσία θα δίνει τη δυνατότητα στους συγκεκριμένους φορείς να έχουν πλήρη πρόσβαση στο σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας με την έκδοση δυναμικών αναφορών και συμπερασμάτων σχετικών με τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία όλων των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας. Η Περιφέρεια θα μπορεί, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, να εκδίδει εντοπισμένες ηλεκτρονικές προσκλήσεις και διαβουλεύσεις για την υποβολή προτάσεων αναφορικά με τα μέτρα, τις δράσεις και τις πολιτικές της επιχειρηματικής ανάπτυξης. Οι ενδιαφερόμενοι φορείς θα μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τις απόψεις τους και να αλληλεπιδράσουν τόσο με την Περιφέρεια όσο και με άλλους φορείς, στο πλαίσιο της υιοθέτησης των βέλτιστων στρατηγικών ανάπτυξης. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία δεν θα λειτουργήσει ως απλό *forum*, δεδομένου ότι προϋποθέτει την ανταλλαγή επίσημων εγγράφων, την υποβολή αιτημάτων για έκδοση στοιχείων και την τήρηση φακέλων προσκλήσεων που θα είναι διαθέσιμοι ανά πάσα στιγμή.
- Η Ηλεκτρονική παρακολούθηση των κυρώσεων που έχουν επιβληθεί σε όσους ιδρύουν, επεκτείνουν, εκσυγχρονίζουν και λειτουργούν βιομηχανίες, βιοτεχνίες,

επαγγελματικά εργαστήρια και αποθήκες, κατά παράβαση των κείμενων διατάξεων, με στόχο την υποβοήθηση της Περιφέρειας στο προγραμματισμό της λειτουργίας της, στον τομέα αυτόν. Η υπηρεσία θα δίνει τη δυνατότητα στην Περιφέρεια να έχει πλήρη έλεγχο των επιχειρήσεων που τους έχουν επιβληθεί κυρώσεις, διατηρώντας επικαιροποιημένο φάκελο ανά επιχείρηση που έχει υποπέσει σε παράβαση. Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα έκδοσης αναφορών και συμπερασμάτων σχετικά με τις πιο συχνές παραβάσεις στους συγκεκριμένους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας, με αποτέλεσμα η Περιφέρεια να είναι σε θέση να προτείνει αναπτυξιακές δράσεις για την καταπολέμηση των παραβάσεων αυτών. Για παράδειγμα, στην περίπτωση που σε ένα βιομηχανικό κλάδο παρατηρείται έλλειψη έκδοσης του πιστοποιητικού ποιότητας Α (γεγονός που οδηγεί στην συχνή επιβολή κυρώσεων) η Περιφέρεια θα μπορεί να αντιλαμβάνεται το πρόβλημα μέσω της συγκεκριμένης υπηρεσίας και να εκδίδει χρηματοδοτικό πρόγραμμα προς τις επιχειρήσεις του κλάδου αυτού, για την έκδοση του συγκεκριμένου πιστοποιητικού. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την προσωποποιημένη ηλεκτρονική ενημέρωση των επιχειρήσεων που έχουν υποστεί κυρώσεις, ούτως ώστε αυτές να λάβουν γνώση για τη δυνατότητα χρηματοδότησης για την έκδοση πιστοποιητικού. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα είναι αυτόματη με χρήση των στοιχείων από την καρτέλα της κάθε επιχείρησης (email, sms), χωρίς να έχει προηγηθεί κάποιο ηλεκτρονικό ή έντυπο αίτημα από αυτή. Σημειώνεται ότι με την υπηρεσία αυτή θα είναι δυνατή κι η παρακολούθηση της επιτυχίας και διεισδυτικότητας κάθε αντίστοιχου χρηματοδοτικού μέτρου, δεδομένου ότι θα είναι δυνατή η διαχρονική παρακολούθηση του αριθμού των επιχειρήσεων – παραβατών.

- Η Ηλεκτρονική τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού Ειδικού Μητρώου των επιχειρήσεων ναυπήγησης, μετατροπής, επισκευής και συντήρησης πλοίων και η χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.
- Η Ηλεκτρονική παρακολούθηση των κυρώσεων που έχουν επιβληθεί σε επιχειρήσεις ναυπήγησης, μετατροπής, επισκευής και συντήρησης πλοίων, με στόχο την υποβοήθηση της Περιφέρειας στο προγραμματισμό της λειτουργίας της, στον τομέα αυτόν. Η υπηρεσία θα δίνει τη δυνατότητα στην Περιφέρεια να έχει πλήρη έλεγχο των επιχειρήσεων που τους έχουν επιβληθεί κυρώσεις, διατηρώντας επικαιροποιημένο φάκελο ανά επιχείρηση που έχει υποπέσει σε παράβαση. Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα έκδοσης αναφορών και συμπερασμάτων σχετικά με τις πιο συχνές παραβάσεις στους συγκεκριμένους κλάδους, με αποτέλεσμα η Περιφέρεια να είναι σε θέση να προτείνει αναπτυξιακές δράσεις για την καταπολέμηση των παραβάσεων αυτών. Για παράδειγμα, στην περίπτωση που στον κλάδο των επιχειρήσεων

ναυπήγησης παρατηρείται έλλειψη εναρμονισμού με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας (γεγονός που οδηγεί στην συχνή επιβολή κυρώσεων), η Περιφέρεια θα μπορεί να αντιλαμβάνεται το πρόβλημα μέσω της συγκεκριμένης υπηρεσίας και να εκδίδει χρηματοδοτικό πρόγραμμα προς τις επιχειρήσεις του κλάδου αυτού για τον εναρμονισμό τους με τους κανόνες αυτούς. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την προσωποποιημένη ηλεκτρονική ενημέρωση των επιχειρήσεων που έχουν υποστεί κυρώσεις, ούτως ώστε αυτές να λάβουν γνώση για τη δυνατότητα χρηματοδότησης. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα είναι αυτόματη με χρήση των στοιχείων από την καρτέλα της κάθε επιχείρησης (email, sms), χωρίς να έχει προηγηθεί κάποιο ηλεκτρονικό ή έντυπο αίτημα από αυτή. Σημειώνεται ότι με την υπηρεσία αυτή θα είναι δυνατή κι η παρακολούθηση της επιτυχίας και διεισδυτικότητας κάθε αντίστοιχου χρηματοδοτικού μέτρου, δεδομένου ότι θα είναι δυνατή η διαχρονική παρακολούθηση του αριθμού των επιχειρήσεων – παραβατών.

#### Τομέας Απασχόλησης – Εμπορίου – Τουρισμού

- Η Ηλεκτρονική διαχείριση αρχείων που αφορούν στην ίδρυση, λειτουργία, λύση των ανωνύμων εταιρειών κ.λπ. και ειδικότερα η έγκριση καταστατικών ανωνύμων εταιρειών και η τροποποίηση αυτών, η έγκριση συγχώνευσης ανωνύμων εταιρειών, η έγκριση διάσπασης Α.Ε. ή η μετατροπή τους σε Ε.Π.Ε., η έγκριση σύστασης Α.Ε. με μετατροπή ή συγχώνευση επιχειρήσεων άλλης μορφής. Με την υπηρεσία αυτή η Περιφέρεια θα έχει τη δυνατότητα να εκδίδει πολύτιμες αναφορές και συμπεράσματα για την κατεύθυνση που ακολουθείται από τον επιχειρηματικό κόσμο αναφορικά με τα είδη των επιχειρήσεων αλλά και των δραστηριοτήτων που προτιμώνται, σε πραγματικό χρόνο. Σαν αποτέλεσμα η Περιφέρεια θα μπορεί να υιοθετεί άμεσα και χωρίς χρονοτριβές τα κατάλληλα αναπτυξιακά μέτρα ανά κλάδο. Έτσι για παράδειγμα, εάν το τελευταίο εξάμηνο παρατηρείται αύξηση ίδρυσης τουριστικών καταλυμάτων τριών αστεριών (Β τάξης), η Περιφέρεια θα έχει τη δυνατότητα να εκδώσει ένα χρηματοδοτικό μέτρο ενίσχυσης της συγκεκριμένης επιχειρηματικής δραστηριότητας, τόσο για την ίδρυση όσο και για την αναβάθμιση των επιχειρήσεων, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την προσωποποιημένη ηλεκτρονική ενημέρωση των ενδιαφερομένων επιχειρήσεων, ούτως ώστε αυτές να λάβουν γνώση για τη δυνατότητα χρηματοδότησης. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα είναι αυτόματη με χρήση των στοιχείων από την καρτέλα της κάθε επιχείρησης (email, sms), χωρίς να έχει προηγηθεί κάποιο ηλεκτρονικό ή έντυπο αίτημα από αυτή. Σημειώνεται ότι με την υπηρεσία αυτή θα είναι δυνατή κι η παρακολούθηση της επιτυχίας και διεισδυτικότητας κάθε αντίστοιχου χρηματοδοτικού μέτρου, δεδομένου ότι θα είναι δυνατή η διαχρονική παρακολούθηση του αριθμού των επιχειρήσεων – παραβατών. Σημειώνεται ότι στόχος της υπηρεσίας είναι η παρακολούθηση της οικονομικής δραστηριότητας για την υιοθέτηση εντοπισμένων μηχανισμών στήριξης της τοπικής οικονομίας και όχι η εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων στις διαδικασίες σύστασης, υπηρεσία που παρέχεται από την πρόταση του τομέα παρέμβασης 1: Εξυπηρέτηση πολιτών / επιχειρήσεων. Στόχος είναι η
- Η Ηλεκτρονική τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού μητρώου ανωνύμων εταιρειών και η άσκηση εποπτείας επί των Α.Ε. και των υποκαταστημάτων αλλοδαπών Α.Ε. και Ε.Π.Ε. και χρήση εργαλείων επιχειρηματικής

ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.

- Η Ηλεκτρονική τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού Μητρώου χονδρεμπόρων πρωτογενών προϊόντων γης και ανθέων και χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.
- Η Ηλεκτρονική τήρηση ολοκληρωμένου και επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού Μητρώου αδειών Ε.Δ.Χ. αυτοκινήτων και Μητρώο οδηγών Ε.Δ.Χ. και η χρήση εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση του μητρώου για λογαριασμό της Περιφέρειας, η οποία θα διαθέτει πλέον σαφή και επικαιροποιημένα στοιχεία για το συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θα παρέχονται σαφείς αναφορές και εντοπισμένα συμπεράσματα για την προτεινόμενη αναπτυξιακή πολιτική στο συγκεκριμένο τομέα της οικονομίας. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική παραλαβή των αναφορών και των συμπερασμάτων από τους ενδιαφερόμενους φορείς (επιμελητήρια, υπουργεία, κοινωνικοί εταίροι, επαγγελματικοί σύλλογοι, επιχειρήσεις κ.λπ), κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω διαδικτύου.

#### Τομέας Μεταφορών – Επικοινωνιών

- Η Ηλεκτρονική παρακολούθηση και συντονισμός όλων των έργων που αφορούν στην κατασκευή, τη συντήρηση και την ανακαίνιση των οδών που η συντήρησή τους ανήκει στην αρμοδιότητα της Περιφέρειας (παρακολούθηση χρονοδιαγραμμάτων, αποκλίσεις, πρόοδος εργασιών κτλ). Επιπλέον, θα υπάρχει παρακολούθηση και των ειδικών έργων περιφερειακού επιπέδου που έχουν εκτελεστεί από τις ΕΥΔΕ και περιέρχονται στις περιφέρειες. Η υπηρεσία θα παρέχει πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των αναδόχων που υλοποιούν τα έργα και συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα υποβολής: α) αιτημάτων προς την αναθέτουσα αρχή (π.χ. αιτήματα πληρωμής, αιτήματα αλλαγής χρονοδιαγράμματος κ.λπ), β) δικαιολογητικών (βεβαιώσεις, ενημερότητες, πιστοποιητικά, τιμολόγια κ.λπ), γ) παραδοτέων (εφόσον



αυτό είναι εφικτό, π.χ. στην περίπτωση των μελετών, των αναφορών προόδου κ.λπ). Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται προς την επιχείρηση (ανάδοχο) με την αυτόματη έκδοση και ηλεκτρονική παραλαβή βεβαιώσεων (π.χ. βεβαίωση ολοκλήρωσης έργου, βεβαίωση παραλαβής παραδοτέου κ.λπ), την αποστολή αλληλογραφίας και την παρουσίαση πλήρους φακέλου του έργου με όλα τα στοιχεία όπως το χρονοδιάγραμμα, τα παραδοτέα (υποβιβλημένα και υπό υποβολή), οι ενημερώσεις και οι υπενθυμίσεις κ.λπ.

- Η Ηλεκτρονική παρακολούθηση της συντήρησης - φθοράς παγίων που αφορούν στην οδική κυκλοφορία, όπως η σήμανση των οδών, η σηματοδότηση και ο φωτισμός αυτών που η συντήρησή τους ανήκει στην αρμοδιότητα της Περιφέρειας. Η υπηρεσία θα παρέχει πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των εργολάβων - συνεργείων που υλοποιούν τη συντήρηση και συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα παρακολούθησης και υλοποίησης του προγράμματος συντήρησης, με διατήρηση σχετικής καρτέλας συντήρησης ανά πάγιο οδικής κυκλοφορίας (π.χ. πότε έγινε και πότε προγραμματίζεται έλεγχος, που παρατηρήθηκαν βλάβες, συχνότητα βλαβών κ.λπ). Με τη συγκεκριμένη υπηρεσία η Περιφέρεια θα είναι σε θέση να έχει πλήρη και ολοκληρωμένο έλεγχο στη λειτουργία των παγίων οδικής κυκλοφορίας, ενώ παράλληλα θα μπορεί να εξάγει χρήσιμα συμπεράσματα αναφορικά με την ποιότητα των παγίων αυτών, ούτως ώστε να αντιδρά άμεσα σε περιπτώσεις δυσλειτουργιών, καταστροφών ή ασυνήθιστων βλαβών. Για παράδειγμα, μέσω στη υπηρεσίας θα είναι δυνατό να διαπιστωθούν ασυνήθιστες βλάβες στο φωτισμό μιας οδού, ούτως ώστε η Περιφέρεια να είναι σε θέση να δεσμεύσει ένα κονδύλι για την επίλυση του προβλήματος. Με τον τρόπο αυτό θα μπορεί να προγραμματίσει ορθότερα τον προϋπολογισμό της, να περιορίσει τις δαπάνες της σε άσκοπες και πρόσκαιρες λύσεις και τελικά να παρέχει καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με τη δυνατότητα υποβολής αιτήματος από τους πολίτες αναφορικά με τις βλάβες που παρατηρούνται στην περιοχή τους και η προσωποποιημένη ενημέρωσή τους από την Περιφέρεια για το χρόνο αποκατάστασης.
- Η Ηλεκτρονική παρακολούθηση της συντήρησης παγίων καθώς και καταγραφής και αποκατάστασης ζημιών του πάσης φύσεως μηχανικού εξοπλισμού. Η υπηρεσία θα παρέχει πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση συνεργείων που έχουν την ευθύνη του εξοπλισμού και συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα παρακολούθησης και υλοποίησης του προγράμματος συντήρησης, με διατήρηση σχετικής καρτέλας συντήρησης ανά πάγιο / μηχανήμα (π.χ. πότε έγινε και πότε προγραμματίζεται έλεγχος, που παρατηρήθηκαν βλάβες, συχνότητα βλαβών κ.λπ). Με τη συγκεκριμένη υπηρεσία η Περιφέρεια θα είναι σε θέση να έχει πλήρη και ολοκληρωμένο έλεγχο στη λειτουργία των μηχανημάτων, ενώ παράλληλα θα μπορεί να εξάγει χρήσιμα συμπεράσματα αναφορικά με την ποιότητα των μηχανημάτων αυτών, ούτως ώστε να αντιδρά άμεσα σε περιπτώσεις δυσλειτουργιών, καταστροφών ή ασυνήθιστων βλαβών. Για παράδειγμα, μέσω στη υπηρεσίας θα είναι δυνατό να διαπιστωθούν ασυνήθιστες βλάβες σε ένα εκχιονιστικό μηχανήμα, ούτως ώστε η Περιφέρεια να είναι σε θέση να δεσμεύσει ένα κονδύλι για την επίλυση του προβλήματος. Με τον τρόπο αυτό θα μπορεί να προγραμματίσει ορθότερα τον προϋπολογισμό της, να περιορίσει τις δαπάνες της σε άσκοπες και πρόσκαιρες λύσεις και τελικά να παρέχει καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες.

- Η Ηλεκτρονική διαχείριση και παρακολούθηση της παραλαβής και αποθήκευσης των πάσης φύσεως εφοδίων και υλικών συντήρησης σήμανσης, καθώς και η διαχείριση και αποθήκευση αυτών με σύγχρονα εργαλεία. Η υπηρεσία θα παρέχει τη δυνατότητα πλήρους παρακολούθησης αποθήκης με στόχο την εξαγωγή άμεσων συμπερασμάτων από την Περιφέρεια για ελλείψεις και πλεονάσματα εφοδίων και υλικών. Με την υπηρεσία αυτή η Περιφέρεια θα έχει τη δυνατότητα ορθολογικής διαχείρισης των εφοδίων και των υλικών, αμεσότερης κάλυψης των ελλείψεων και διάθεσης των πλεονασμάτων.
- Η Ηλεκτρονική διαχείριση και παρακολούθηση της εφαρμογής Ειδικών Χωροταξικών Μελετών και Ζωνών Οικιστικού Ελέγχου (ΖΟΕ). Η υπηρεσία αυτή θα δίνει τη δυνατότητα στην Περιφέρεια να παρακολουθεί διαχρονικά την εξέλιξη των ΖΟΕ, ούτως ώστε να βγάζει έγκυρα συμπεράσματα αναφορικά με τα αναπτυξιακά μέτρα που θα πρέπει να υιοθετήσει ανά περιοχή παρέμβασης. Για κάθε περιοχή παρέμβασης που βρίσκεται εντός ΖΟΕ θα πραγματοποιείται ηλεκτρονικός έλεγχος πλήρωσης των προϋποθέσεων που έχουν τεθεί από τις ειδικές χωροταξικές μελέτες. Στις περιπτώσεις μη πλήρωσης, η Περιφέρεια θα μπορεί να ενημερώνεται μέσω του συστήματος και θα έχει τη δυνατότητα λήψης άμεσων μέτρων.

#### Παιδείας – Πολιτισμού – Αθλητισμού

- Η Ηλεκτρονική διαχείριση, παρακολούθηση και συντονισμός των δράσεων των πολιτιστικών φορέων της Περιφέρειας (πόσες οργανώθηκαν, πότε, από ποιους, ποια είναι τα παραδοτέα, πόσο στοίχισαν κ.λπ). Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα δίνει στην Περιφέρεια τη δυνατότητα να παρακολουθεί τη δραστηριότητα όλων των εγγεγραμμένων πολιτιστικών φορέων. Καθώς και τις χρηματοδοτήσεις που αυτοί λαμβάνουν. Με την υπηρεσία αυτή θα είναι πλέον δυνατή η ορθολογικότερη διαχείριση των χρηματοδοτήσεων προς τους φορείς αυτούς, δεδομένου ότι το σύστημα θα εξάγει προτεινόμενα χρηματοδοτικά μέσα ανά φορέα, λαμβάνοντας υπόψη την ένταση της δραστηριότητάς τους, τον αριθμό των μελών τους, τις προηγούμενες χρηματοδοτήσεις κ.λπ. Η υπηρεσία θα ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων χρηματοδότησης, δικαιολογητικών, προγράμματος δράσεων κ.λπ από τους πολιτιστικούς φορείς και την ηλεκτρονική παραλαβή εγκριτικής ή μη εγκριτικής απόφασης. Μέσω της υπηρεσίας θα είναι δυνατή η παρακολούθηση των αιτημάτων και η ενημέρωση καταβολής χρηματοδοτήσεων.
- Οργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, με σκοπό τη διατήρηση της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς και τη διάδοσή της στους νέους. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα δίνει στην Περιφέρεια τη δυνατότητα να καταρτίζει πρόγραμμα εκδηλώσεων με στόχο την αποφυγή άσκοπων επαναλήψεων και την κάλυψη όλων πτυχών της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς. Το πρόγραμμα θα προτείνεται από το σύστημα λαμβάνοντας υπόψη τη συχνότητα και τη χωροθέτηση των διαφόρων εκδηλώσεων ανά κατηγορία (π.χ. πόσες εκδηλώσεις με αντικείμενο την εξάλειψη του αναλφαριθμητισμού πραγματοποιήθηκαν μέσα στο έτος στην περιοχή Α). Ειδικότερα στην ΠΑΜΘ, η συγκεκριμένη υπηρεσία θα αποτελέσει πολύ χρήσιμο εργαλείο, δεδομένης της πολύ-πολιτισμική ταυτότητας της περιοχής (ήθη και έθιμα των Ελλήνων μουσουλμάνων κ.λπ).

### **A3.2.1 Προσθήκη, Ολοκλήρωση, Ενημέρωση Κατάστασης και έγκριση ή απόρριψη Αίτησης**

---

Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να προτείνει συγκεκριμένη μεθοδολογία διαχείρισης των αιτήσεων που υποβάλλονται

## **A3.3 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος**

### **A3.3.1 Αρχιτεκτονική – Επίπεδα (Tiers) Λειτουργίας**

Το σύστημα θα πρέπει να βασίζεται σε Three Tier αρχιτεκτονική και θα εγκατασταθεί σε δίκτυο υπολογιστών με χρήση του πρωτοκόλλου επικοινωνίας TCP/IP. Το σύστημα θα αποτελείται από τρία διακριτά επίπεδα:

- Database Server
- Application Server
- Client

### **A3.3.2 Γενικές Αρχές Αρχιτεκτονικής**

Το σύστημα που θα αναπτυχθεί θα είναι «ανοιχτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή θα παρέχει ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και θα χρησιμοποιούν πρότυπα που θα διασφαλίζουν:

- Ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών εφαρμογών και συστημάτων της ολοκληρωμένης λύσης,
- Τη δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
- Την επεκτασιμότητα των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.

Η ανοιχτή αρχιτεκτονική θα πρέπει να ακολουθηθεί τόσο σε επίπεδο εξοπλισμού (εύκολη διασύνδεση, επέκταση, αντικατάσταση μερών, κλπ) όσο και σε επίπεδο λογισμικού εφαρμογών (π.χ. αρθρωτός σχεδιασμός, επέκταση λειτουργικότητας, ύπαρξη APIs, κλπ). Επιπλέον, είναι απαραίτητο να ακολουθηθεί αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού. Το σύστημα θα έχει αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα. Η λειτουργία των επιμέρους συστημάτων και εφαρμογών που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του πληροφοριακού συστήματος, θα γίνεται σε ένα ενιαίο περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» για τους εργαζόμενους στο Περιφέρεια. Στόχοι του σχεδιασμού πρέπει να είναι οι εξής:

- Επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων εφαρμογών και στον τρόπο εργασίας αυτών,
- Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές,

- Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω του Διαδικτύου για το σύνολο των εφαρμογών και εργαλείων που θα αποτελέσουν την λύση.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει συστήματα διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στον χρήστη και για την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος καθώς και τη δυνατότητα ελέγχου πρόσβασης στα δεδομένα με χρήση υπηρεσιών καταλόγου.

Θα πρέπει να διασφαλίζονται:

- Το περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών θα πρέπει να στηρίζεται σε διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα,
- Ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων,
- Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας,
- Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.

Ακόμη, ο Ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει σουίτα εργαλείων ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών και των εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν, η οποία θα είναι συμβατή με την επιλεγθείσα βάση δεδομένων. Στα πλαίσια αυτά απαιτείται:

- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας του χρήστη με το σύστημα (GUI) για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους,
- Ενσωμάτωση στα υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης βοήθειας (online help) και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη. Μηνύματα λαθών (error messages) και στην Ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείους προς αυτούς,
- Δυνατότητα χρησιμοποίησης από την χρήστη συγκεκριμένων προσχεδιασμένων αναφορών που θα περιέχουν πληροφορίες για την ανάλυση των βασικών διαδικασιών που θέλει ο Περιφέρεια να εντάξει στο σύστημα, καθώς και τη δυνατότητα για δημιουργία ad-hoc αναφορών για την ανάλυση συγκεκριμένων παραμέτρων και υποθέσεων,
- Δυνατότητα άμεσης σύνδεσης των αναφορών κατά τη δημιουργία τους με επίπεδα ταυτοποίησης (authorization) και ασφάλειας,
- Δυνατότητα στατιστικής επεξεργασίας στοιχείων,
- Άμεση ανταλλαγή επεξεργάσιμων στοιχείων από και προς εργαλεία υποστήριξης εργασιών γραφείου,
- Δυνατότητα συνδυασμού και επεξεργασίας στοιχείων τόσο από εσωτερικές όσο και από εξωτερικές πηγές πληροφόρησης. Η ανάλυση και παρουσίαση των πληροφοριών θα πρέπει να γίνεται με την κατά περίπτωση πιο πρόσφορη μορφή (πίνακες, γραφικά, στατιστικά, κλπ).
- Δυνατότητα εξαγωγής του συνόλου των αναφορών και των στατιστικών του συστήματος σε διαφορετικές ηλεκτρονικές μορφές αρχείων για την κατά περίπτωση καλύτερη αξιοποίησή τους (π.χ. ιστοσελίδες, απλό κείμενο, έγγραφα PDF, έγγραφα Word/Excel, σχεσιακοί πίνακες, κτλ)

Οι προτεινόμενες λύσεις από τους αναδόχους θα πρέπει να εναρμονίζονται με τις παρακάτω τεχνολογικές και λειτουργικές προτεραιότητες:

- Δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλον Εικονικών Μηχανών (Virtualization) το οποίο θα εξυπηρετείται από το Data Center της Περιφέρειας (ήδη υπάρχουσα υποδομή που καλύπτει τις απαιτήσεις του έργου)
- Υποστήριξη της Διαλειτουργικότητας, μέσω της δημιουργίας Υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services), και εγγραφής αυτών στο Μητρώο της Δημόσιας Διοίκησης (Πύλη «ΕΡΜΗΣ»), όπου αυτό είναι δυνατόν
- Πολυκαναλική διάθεση των προσφερόμενων υπηρεσιών, όπου αυτό είναι δυνατόν, με έμφαση στη διάθεση των υπηρεσιών μέσω κινητού τηλεφώνου ή άλλων έξυπνων συσκευών (υπάρχει και αντίστοιχο κεφάλαιο για την Πολυκαναλικότητα)
- Υπηρεσίες με χρήση Web2.0 εργαλείων και με Έξυπνους Alerting μηχανισμούς προς τους ενδιαφερόμενους
- Ανάπτυξη λογισμικού με χρήση ανοικτών προτύπων.

### **A3.3.3 Πρώτο Επίπεδο (First Tier) – Database Server**

Αποτελώντας το βασικότερο επίπεδο του συστήματος, ο Database Server παρέχει όλες τις απαραίτητες λειτουργίες για την αποθήκευση, ανάκτηση, ενημέρωση και συντήρηση των δεδομένων του συστήματος καθώς επίσης και όλους τους απαραίτητους μηχανισμούς για την ακεραιότητα των δεδομένων (Data Integrity).

### **A3.3.4 Δεύτερο Επίπεδο (Second Tier) – Application Server**

Θα αποτελεί το κύριο τμήμα του λογισμικού, στο οποίο θα εκτελούνται οι περισσότερες λειτουργίες, εκτός εκείνων που σχετίζονται με τη διαμόρφωση των οθονών εργασίας. Θα υπάρχει δυνατότητα εγκατάστασης περισσότερων του ενός Application Servers σε διαφορετικά μηχανήματα, αξιοποιώντας, με τον τρόπο αυτό, οποιαδήποτε διαθέσιμη υπολογιστική ισχύ και εξασφαλίζοντας εξαιρετικά αποτελέσματα ανταπόκρισης, αξιοπιστίας και επεκτασιμότητας.

Με την κατανομή των Application Servers σε ανεξάρτητα μηχανήματα, θα επιτυγχάνεται αποσυμφόρηση του συνολικού φόρτου του συστήματος, αφού κάθε Application Server είναι σε θέση να υποστηρίξει ένα υποσύνολο του συνολικού αριθμού των Remote Clients

### **A3.3.5 Τρίτο Επίπεδο (Third Tier) – Client**

Το τρίτο επίπεδο του λογισμικού θα αποτελεί τη επαφή του χρήστη με το σύστημα (User Interface). Στο επίπεδο αυτό θα πραγματοποιείται η διαχείριση των Οθονών Εργασίας (User Screens) καθώς επίσης και η μορφοποίηση των δεδομένων που εμφανίζονται.

Η συγκρότηση του συστήματος σε τρία επίπεδα θα πρέπει να εξασφαλίζει:

- Την ελαχιστοποίηση της επιβάρυνσης του δικτύου λόγω μεταφοράς μεγάλου όγκου δεδομένων

- Τη δυνατότητα διαχωρισμού του διακομιστή δεδομένων (Database Server) από το διακομιστή ή τους διακομιστές εφαρμογής (Application Servers), ώστε να εκτελούνται σε διαφορετικά μηχανήματα. Κατά συνέπεια, ο καθορισμός των κρίσιμων μεγεθών απόδοσης των αντίστοιχων μηχανών (sizing) μπορεί να γίνεται ανεξάρτητα, ενώ παράλληλα να εξασφαλίζεται απεριόριστη επεκτασιμότητα, χωρίς ανακατασκευή, του λογισμικού.
- Τη μέγιστη ευελιξία στην επιλογή του διακομιστή δεδομένων, καθώς πρέπει επιτρέπεται η χρήση οποιουδήποτε μηχανήματος με οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα (π.χ. Windows 200x ή UNIX ή ισοδύναμο), με μοναδική απαίτηση τη δυνατότητα επικοινωνίας δια μέσου TCP/IP πρωτοκόλλου. Έτσι, θα είναι δυνατή η μεταγενέστερη αναβάθμιση ως προς τη βάση δεδομένων με την αλλαγή / αναβάθμιση του μηχανήματος, χωρίς να επηρεάζεται το υπόλοιπο σύστημα.

### **A3.3.6 Thread Models**

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει μεθόδους διαχείρισης μνήμης όπως Single Thread Model, Multi Thread Model για καλύτερη απόδοση του συνολικού συστήματος.

### **A3.4 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών, Λογισμικών)**

Τα υποσυστήματα που περιλαμβάνονται στο έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης» είναι τα ακόλουθα:

- Υποσύστημα για τον προγραμματισμό, διαχείριση, παρακολούθηση και συντονισμό των αναπτυξιακών δραστηριοτήτων της περιφέρειας - Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας - Business Intelligence System (BI)
- Υποσύστημα διαχείρισης μητρώων προσαρμοσμένο στις ειδικές απαιτήσεις κάθε τομέα οικονομικής δραστηριότητας.
- Υποσύστημα υποβολής, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων
- Υποσύστημα Αναφορών και Συμπερασμάτων
- Υποσύστημα ειδοποιήσεων – sms και email alerts
- Υποσύστημα διαδικτυακής πύλης, για την εξυπηρέτηση πολιτών, επιχειρήσεων και τρίτων φορέων (π.χ. Επιμελητήρια, Ενώσεις επαγγελματιών κ.λπ) και την εντοπισμένη διάχυση της πληροφορίας που θα παράγεται από το Σύστημα BI.
- Υποσύστημα Εφαρμογών, μέρος των οποίων θα είναι διαθέσιμες και μέσω κινητού ή άλλων έξυπνων συσκευών εξασφαλίζοντας έτσι την πολυκαναλική διάθεση των υπηρεσιών.
- Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών, Βάσεων Δεδομένων και περιεχομένου

#### **A3.4.1 Υποσύστημα για τον προγραμματισμό, διαχείριση, παρακολούθηση και συντονισμό των αναπτυξιακών δραστηριοτήτων της περιφέρειας - Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας - Business Intelligence System (BI)**

##### **A.3.4.1.1 Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Η επιχειρηματική ευφυΐα αναφέρεται σε ένα σύνολο τεχνικών και πρακτικών διαχείρισης, ανάλυσης και παρουσίασης δεδομένων, με σκοπό την ταχεία πρόσβαση σε μεγάλους όγκους αξιόπιστων πληροφοριών για την έγκαιρη, έγκυρη και αποτελεσματική λήψη αποφάσεων. Ένα σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας δεν παράγει μόνο αναφορές, αλλά απαντήσεις. Για το λόγο αυτό το “σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας” θα αποτελεί ένα σύστημα που θα προσφέρει σφαιρική πληροφόρηση για την σωστή οργάνωση της περιφερειακής αυτοδιοίκησης και τη λήψη άμεσων αποφάσεων αναφορικά με τα αναπτυξιακά μέτρα που πρέπει να ληφθούν. Το σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας πρέπει να έχει τη δυνατότητα συγκέντρωσης, οργάνωσης και επεξεργασίας δεδομένων από διάφορα σημεία-πηγές της περιφέρειας, δημιουργώντας ένα ομοιογενές και ολοκληρωμένο σύνολο μεγάλου όγκου δεδομένων. Με χρήση μοντέλων το σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας θα επιχειρεί να προβλέπει συγκεκριμένες μελλοντικές συμπεριφορές, λαμβάνοντας υπόψη διάφορες υπάρχουσες και μελλοντικές συνθήκες, όπως το επιχειρηματικό περιβάλλον στην περιοχή παρέμβασης, τα χαρακτηριστικά της τοπικής οικονομίας, οι παρελθούσες αναπτυξιακές δραστηριότητες και η διεισδυτικότητά τους στην τοπική οικονομία κ.λπ.

Κάθε πληροφορία που θα συλλέγεται από κάθε τομέα της περιφέρειας και ειδικότερα από το σύστημα διαχείρισης μητρώων θα συσσωρεύεται και θα τροφοδοτεί το σύστημα. Θα υπάρχει η δυνατότητα γρήγορης και ορθής επεξεργασίας των δεδομένων από το σύστημα και η δυνατότητα απεικόνισης των στοιχείων με εύκολο και κατανοητό τρόπο για τα στελέχη της περιφέρειας.

Σε ένα ιδιαίτερα φιλικό περιβάλλον, το “σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας” θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να δίνει πληροφορίες σε διοικητικά στελέχη για να μπορούν να πάρουν αποφάσεις που να σχετίζονται με αναπτυξιακές δράσεις και πολιτικές.

Απαραίτητη πρέπει είναι η δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών πληροφοριακών μοντέλων που να βοηθούν τους υπεύθυνους της περιφέρειας να προβλέπουν τις τάσεις της αγοράς, τις κινήσεις κάθε τομέα, τις ανάγκες των επιχειρήσεων ώστε να αναπτύσσουν δράσεις για την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.

Χαρακτηριστικά που θα πρέπει να καλύπτει το σύστημα:

- Λεπτομερή ανάλυση δεδομένων για την λήψη ισχυρά τεκμηριωμένων αποφάσεων ελαχιστοποιώντας οποιοδήποτε ρίσκο.
- Έξυπνη πληροφόρηση, άμεσα διαθέσιμη και αξιοποιήσιμη από όλα τα τμήματα της περιφέρειας
- Πολυδιάστατη παρουσίαση των δεδομένων και δυναμική δημιουργία απεικονίσεων και προβλέψεων
- Πολλαπλές δυνατότητες διαχείρισης εκτυπώσεων, γραφημάτων και γενικότερα απεικόνισης των αποτελεσμάτων.
- Μείωση του χρόνου και του κόστους συλλογής πληροφοριών, που αποκτά ιδιαίτερη σημασία όταν έχουμε πολλαπλές βάσεις δεδομένων και χρειάζεται να ενοποιήσουμε την πληροφορία ώστε να έχουμε ενιαία την διαχείριση της.
- Δυνατότητα πληροφόρησης και ανανέωσης των δεδομένων μέσω του web browser. Το σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας, πρέπει να δίνει την δυνατότητα σε απομακρυσμένους χρήστες να παίρνουν πληροφορίες μέσα από το web.

Απαραίτητη προϋπόθεση του συστήματος είναι ο απεριόριστος αριθμός των σεναρίων που μπορούν να δημιουργηθούν, ώστε να καλύπτουν κάθε ανάγκη της περιφέρειας για λήψη αποφάσεων.

Η ανανέωση των στοιχείων από τις διάφορες βάσεις, θα γίνεται αυτοματοποιημένα τροφοδοτώντας με νέα στοιχεία τα σενάρια που έχουν δημιουργηθεί. Τέτοιες βάσεις θα είναι:

- το σύστημα διαχείρισης μητρώων, το οποίο θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο της παρούσας πράξης και θα αποτελεί βασικό σημείο συγκέντρωσης στοιχείων της επιχειρηματικής δραστηριότητας της περιοχής παρέμβασης και
- οι βάσεις δεδομένων που θα περιλαμβάνουν στοιχεία των δράσεων της Περιφέρειας, συμπεριλαμβανομένων αυτών της Ενδιάμεσης Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. Μακεδονίας - Θράκης

Επιπλέον μέσα από την εφαρμογή αυτή ο χρήστης θα:

- Μπορεί να συνδεθεί ταυτόχρονα σε οποιαδήποτε βάση δεδομένων (sql, oracle, db2, sybase, .xls, ms-access, κλπ), η οποία βρίσκεται είτε στον database server της περιφέρειας.
- Μπορεί να τροποποιήσει ή και να δημιουργήσει πίνακες, γραφήματα, εκτυπώσεις, καθώς και what if σενάρια.

Η παραγωγή των αποτελεσμάτων θα είναι ταχύτατη, επιτρέποντας στους χρήστες την εξοικονόμηση πολύτιμου χρόνου. Επιπλέον, το σύστημα θα εξασφαλίζει αποτελεσματική πληροφόρηση καθώς θα προσφέρει δυναμική διαχείριση των δεδομένων, με κριτήρια που επιλέγει ο χρήστης.

Από τεχνική άποψη το «Σύστημα Επιχειρηματικής ευφυίας» θα βασίζεται:

- Στην εύκολη διασύνδεση με υπάρχουσες ή μελλοντικές εφαρμογές,
- Στην υψηλή του παραμετρικότητα και γενικότερα ευελιξία που θα προσφέρει ο σχεδιασμός της Βάσης Δεδομένων,
- Στην αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών, όπως 3-tier (web) αρχιτεκτονική, XML κλπ.

#### **A.3.4.1.2 Τεχνικά Χαρακτηριστικά**

Το σύστημα επιχειρηματικής ευφυίας θα προσθέτει αξία στα τυποποιημένα συστήματα διαχείρισης δεδομένων της περιφέρειας και θα διαθέτει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Δυνατότητα εισαγωγής και καθαρισμού δεδομένων από πολλαπλές πηγές δεδομένων σε ένα χωριστό data mart ή data warehouse.
- Με την αποθήκευση των δεδομένων, είτε σε δομή relational (star-schema) ή στον πολυδιάστατο κύβο (multi-dimensional cube format), θα επιτρέπει τη γρήγορη ανάκτηση των συγκεντρωτικών πληροφοριών, ενώ παράλληλα να μπορεί να γίνει drill-down στη λεπτομέρεια.
- Παροχή εξατομικευμένων ενημερώσεων, αναζητήσεων και δυνατοτήτων ανάλυσης που υπερβαίνουν τις βασικές δυνατότητες του report των transactional συστημάτων - μια απαίτηση για βαθύτερη επιχειρησιακή γνώση και παραγωγή γρηγορότερων και καλύτερων ιδεών.
- Μετατροπή των δεδομένων σε γνωστικό μοχλό της περιφέρειας μέσα από διαδικασίες data discovery («ανακάλυψη» σημαντικών δεδομένων), integration, και data quality management (διαχείριση ποιότητας δεδομένων).



- Ενοποίηση των απαιτούμενων πληροφοριακών πηγών της περιφέρειας μέσα από μία ισχυρή και ενιαία αρχιτεκτονική διαχείρισης, η οποία θα πρέπει να προσφέρει υψηλές δυνατότητες κλιμάκωσης σε όγκο δεδομένων.
- Αναζήτηση πληροφοριών μέσα από Google-like περιβάλλον
- Εμφάνιση αποτελεσμάτων με state-of-the-art γραφήματα
- Δυνατότητες πρόσβασης από εναλλακτικά κανάλια (pc, έξυπνες συσκευές κ.λπ), για την εξασφάλιση της πολυκαναλικής διάθεσης (βλ. περισσότερα στην ανάπτυξη εφαρμογών).

#### **A3.4.2 Υποσύστημα διαχείρισης μητρώων προσαρμοσμένο στις ειδικές απαιτήσεις κάθε τομέα οικονομικής δραστηριότητας**

Το «Σύστημα Διαχείρισης Μητρώων» θα αποτελεί μια αξιόπιστη και ολοκληρωμένη πλατφόρμα που θα διαχειρίζεται εγγεγραμμένα μέλη / επιχειρήσεις κάθε κατηγορίας σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στη λίστα των μητρώων. Βασικό χαρακτηριστικό του συστήματος θα είναι η δυνατότητα να αναβαθμίζεται και να υποστηρίζει επεκτάσεις όποτε αυτό είναι αναγκαίο. Η πλατφόρμα διαχείρισης μητρώων θα πρέπει να υποστηρίζει την δημιουργία νέων μητρώων σε τομείς που δεν υπάρχουν αυτή τη στιγμή, ώστε μελλοντικά να καλύπτει κάθε πιθανή ανάγκη.

Το σύστημα θα δίνει λύσεις στις απαιτήσεις των καθημερινών επαναλαμβανόμενων εργασιών, ενώ παράλληλα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να προσφέρει πολλαπλές εξειδικευμένες λειτουργίες που περιλαμβάνουν την παρακολούθηση οικονομικών στοιχείων ανά μέλος / επιχείρηση, την παραγωγή στατιστικών των μελών, την παρακολούθηση πρωτοκόλλου και τη διαχείριση όλων των κλάδων ακόμα και των πλέον εξειδικευμένων (π.χ. επιχειρήσεις ναυπήγησης σκαφών κ.λπ).

Ο σχεδιασμός της πλατφόρμας διαχείρισης μητρώων θα καλύπτει όλες τις πιθανές ανάγκες για διαχείριση μελών / επιχειρήσεων, ενώ θα δίνει την δυνατότητα για κάθε προσαρμογή ή μελλοντική αναβάθμιση. Όλες οι λειτουργίες θα ακολουθούν το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και θα προσαρμόζονται με κάθε μεταβολή του.

Η εισαγωγή των δεδομένων θα ελέγχεται αυτόματα έτσι ώστε να ελαχιστοποιούνται τα λάθη, ενώ για την διαγραφή δεδομένων θα πρέπει να απαιτείται επιβεβαίωση από τον χρήστη.

Για κάθε κίνηση θα κρατείται αρχείο μεταβολών που ενημερώνεται αυτόματα, ενώ παράλληλα θα υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής αντιγράφων ασφαλείας για την εξασφάλιση των δεδομένων.

Δυνατότητες που πρέπει θα παρέχει το σύστημα:

- Διαχείριση στοιχείων μελών
- Διασύνδεση με άλλα συστήματα
- Πολλαπλοί τρόποι αναζήτησης των μελών
- Πολλαπλές δυνατότητες εκτυπώσεων

- Δημιουργία καταστάσεων με διάφορα κριτήρια
- Εξαγωγή των εκτυπώσεων σε ηλεκτρονική μορφή, (excel, ASCII, pdf, word)
- Δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών επιπέδων χρηστών, ομαδοποίηση χρηστών και καθορισμό δικαιωμάτων χρήσης για κάθε ομάδα

Στο σύστημα διαχείρισης μητρώων θα συγκεντρώνονται στοιχεία για όλες τις επιχειρήσεις των τομέων οικονομικής δραστηριότητας που υπάγονται στις αρμοδιότητες της Περιφέρειας. Το Μητρώο θα αναπτύσσεται και συνεχώς θα εμπλουτίζεται μέσα από ένα σύστημα αναζήτησης, εντοπισμού και καταγραφής των επιχειρήσεων, όπως αυτά ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί σύστασης και λειτουργίας των επιχειρήσεων και με βάση τις όποιες μελλοντικές αλλαγές της.

Επίσης το σύστημα διαχείρισης μητρώων θα καταχωρεί χρονικά τα δεδομένα που συσσωρεύονται κατά την διαδικασία αξιολόγησης των αναγκών των επιχειρηματικών κλάδων, αλλά και των ποιοτικών και ποσοτικών χαρακτηριστικών ανά επιχείρηση. Τα στοιχεία αυτά θα στοιχειοθετούν την αναπτυξιακή πορεία κάθε κλάδου καθώς και όλα τα χαρακτηριστικά τα οποία διέπουν τις υποστηρικτικές / διαγνωστικές μεταβολές των δεικτών παρακολούθησης όλων των τομέων οικονομικής δραστηριότητας. Πιο συγκεκριμένα το σύστημα διαχείρισης μητρώων πρέπει να:

1. Εντοπίζει και καταγράφει και καταχωρίζει τις επιχειρήσεις
2. Συγκεντρώνει πληροφορίες για τις ειδικές αναπτυξιακές ανάγκες των επιχειρήσεων και την εξέλιξη τους στον χρόνο
3. Συγκεντρώνει και καταγράφει Δεδομένα: δημογραφικά, ιστορικό ανάπτυξης ανά επιχείρηση, αξιολογήσεις αναπτυξιακού / οικονομικού χαρακτήρα, αναπτυξιακή πορεία και περιγραφική αξιολόγηση στόχων και επίδοσης, εξέλιξη των επιχειρήσεων και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων τους για υποστήριξη και ενδυνάμωσή τους
4. Δίνει δυνατότητα συσχέτισης των δεδομένων και στατιστικής ανάλυσης (χρονικής εξέλιξης των εταιρικών στοιχείων και σύγκριση τους με τρίτα δεδομένα κλπ).

Η πληροφορία του συστήματος διαχείρισης μητρώων θα αποτελέσει κεντρικό σημείο αναφοράς:

1. για την καταχώρηση κάθε πληροφορίας που αφορά στις επιχειρήσεις
2. για την παρουσίαση συγκεντρωτικών στοιχείων (αναφορές) προς την περιφέρεια και τους εξωτερικούς χρήστες (πολίτες, φορείς όπως επιμελητήρια, σωματεία, κεντρικό κράτος κ.λπ).

Το σύστημα θα πρέπει:

- Να καταχωρεί μέσω των εξουσιοδοτημένων χρηστών τα απαραίτητα στοιχεία μέσω φιλικού περιβάλλοντος επικοινωνίας κάνοντας χρήση του διαδικτύου με ασφαλή διακίνηση της πληροφορίας.
- Να διατηρεί την ιστορικότητα των δηλωμένων στοιχείων μιας επιχείρησης

- Να δίνεται η δυνατότητα έκδοσης τυποποιημένων εγγράφων (αποφάσεις, πρακτικά, αιτήσεις κλπ) χρησιμοποιώντας τα καταχωρισμένα στοιχεία.
- Να λαμβάνει υπόψη όλους τους ελέγχους εγκυρότητας κατά την εισαγωγή των στοιχείων. Οι συγκεκριμένοι έλεγχοι θα καταγραφούν αναλυτικά από τον ανάδοχο, κατά τη διαδικασία εκπόνησης της μελέτης εφαρμογής.
- Να παρέχει δυνατότητες σύνθετης αναζήτησης για επισκόπηση των στοιχείων ή / και διόρθωση τους.
  - Μέσω πολλαπλών κριτηρίων και συνδυασμού πεδίων
  - Μέσω εύρους τιμών
  - Μέσω λέξεων κλειδιών
  - Με χρήση λογικών τελεστών και μασκών με wildcards
- Να υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα με όσα από τα υφιστάμενα συστήματα απαιτείται για ενημέρωση και άντληση πληροφοριών. Στα πλαίσια του έργου, θα πρέπει ο ανάδοχος να μελετήσει και υλοποιήσει μια βέλτιστη λύση για την διαλειτουργικότητα με υφιστάμενα συστήματα, όπου απαιτείται, με τις κατά το δυνατόν ελάχιστες τροποποιήσεις σε αυτά. Π.χ., αναφέρονται τα ακόλουθα ενδεικτικά σενάρια ανάλογα με το είδος του συστήματος: α) Καθορισμός ενός xml schema της πληροφορίας που θα μπορεί να εισαχθεί και απαίτηση από το εξωτερικό σύστημα για παροχή valid xml αρχείου. Αντίστοιχα για την εξαγωγή και την εισαγωγή στοιχείων, β) Υλοποίηση επικοινωνίας μέσω web services.

Τα ενδεικτικά στοιχεία που θα αποτελούν μέρος του Μητρώου μπορούν να αναλυθούν εννοιολογικά, στις παρακάτω βασικές κατηγορίες:

**Στοιχεία Εντοπισμού Ταυτότητα Επιχείρησης** (Επωνυμία, διεύθυνση, ΑΦΜ, στοιχεία επικοινωνίας, έτος ίδρυσης, είδος επιχείρησης (ΑΕ,ΟΕ,ΕΠΕ κ.λπ), Αντικείμενο κωδικοποιημένο με βάσει τους ΚΑΔ 2008, Περιγραφή εργασιών κ.λπ).

**Ιστορικό Ανάπτυξης** (μεταβολές αντικειμένου και επιχειρηματικής δραστηριότητας κ.λπ).

**Συμμετοχή σε προγράμματα υποστήριξης** (έτος ενίσχυσης, είδος και τίτλος προγράμματος, αναπτυξιακή πορεία μετά την εφαρμογή του προγράμματος κ.λπ).

**Στοιχεία Οικονομικής Ταυτότητας** (τζίροι τελευταίων ετών κ.λπ).

Πέρα από τα ανωτέρω βασικά στοιχεία των επιχειρήσεων, θα καταχωρούνται και στοιχεία σε μορφή ελεύθερου κειμένου.

### **A3.4.3 Υποσύστημα υποβολής, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων**

Σε συνάρτηση και παράλληλα με το σύστημα διαχείρισης μητρώων θα υπάρχει σειρά από on-line ηλεκτρονικά έντυπα που θα παράγονται από τα στοιχεία του συστήματος και θα είναι διαθέσιμα προς συμπλήρωση μέσω της εφαρμογής. Ο τύπος, η μορφή και το περιεχόμενο

τους θα σχεδιαστεί στα πλαίσια ανάπτυξης του συστήματος από τον ανάδοχο με βάση τις οδηγίες που θα του παράσχει η επιστημονική επιτροπή της περιφέρειας και θα δοκιμαστεί στην περίοδο πιλοτικής λειτουργίας. Ενδεικτικά τα έντυπα αυτά είναι:

- Η αρχική αίτηση επιχείρησης για εγγραφή στο κατάλληλο μητρώο
- Η αίτηση για παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης
- Το έντυπο στοιχείων επιχειρηματικής κατάστασης

Η συγκεκριμένη εφαρμογή θα αποτελεί και ένα εναλλακτικό κανάλι εγγραφής μελών / επιχειρήσεων στο σύστημα μητρώων, πέρα από την ενημέρωση που θα παρέχεται από τα επιμελητήρια και τους λοιπούς επαγγελματικούς φορείς. Η εφαρμογή θα περιλαμβάνει μηχανισμό ταυτοποίησης των μελών / επιχειρήσεων μέσω του ΑΦΜ, με στόχο την αποφυγή διπλοεγγραφών.

Τέλος, η εφαρμογή θα παρέχει την δυνατότητα παρακολούθησης της πορείας και της εξέλιξης της κάθε αίτησης τόσο από τις υπηρεσίες της Περιφέρειας όσο και από τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις.

#### **Α3.4.4 Υποσύστημα Αναφορών και Συμπερασμάτων**

Το σύστημα θα περιλαμβάνει εφαρμογή διαχείρισης αναφορών, η οποία θα αποτελέσει το κεντρικό σύστημα οργάνωσης της πληροφορίας που θα είναι διαθέσιμη στους χρήστες παρέχοντας στους διαχειριστές του συστήματος την δυνατότητα παραμετροποίησης αυτών μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης. Το υποσύστημα θα υποστηρίξει διαβαθμισμένη πρόσβαση στις παρακάτω ενδεικτικές κατηγορίες χρηστών από τις εξής δομές:

- Υπηρεσίες της Περιφέρειας
- Επιμελητήρια και άλλοι επαγγελματικοί και επιχειρηματικοί φορείς
- Πολίτες και Επιχειρήσεις

Σε κάθε μία από τις παραπάνω κατηγορίες χρηστών θα παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας δυναμικών αναφορών με βάση συγκεντρωτικά στοιχεία που θα βασίζονται τόσο στα ποιοτικά όσο και στα ποσοτικά χαρακτηριστικά του συστήματος διαχείρισης μητρώων και του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας. Ειδικότερα, θα δίνεται στις παραπάνω κατηγορίες χρηστών η δυνατότητα πολυκριτηριακής αναζήτησης με την σύνθεση ερωτημάτων δίνοντας τα αντίστοιχα παραμετρικά στοιχεία (π.χ. που αφορούν κατηγορίες Επιχειρήσεων κλπ), καθώς και το είδος της αναφοράς (που αφορά πλήθος, αθροιστικά στοιχεία, και λίστες στοιχείων) μέσω φιλικού περιβάλλοντος διεπαφής που θα αναπτυχθεί. Τα συγκεντρωτικά στατιστικά θα αφορούν στην περιοχή ευθύνης κάθε κατηγορίας. Τα συγκεντρωτικά στατιστικά και αναφορές σε καθεμία από αυτές τις κατηγορίες είναι προκαθορισμένα και η επιλογή τους γίνεται από σχετική λίστα (που θα καθορισθεί πλήρως κατά τη μελέτη εφαρμογής). Το υποσύστημα θα πρέπει πριν την εκτέλεση του ερωτήματος κάθε επιλογής να δίνει την δυνατότητα εφαρμογής φίλτρων περιορισμού της πληροφορίας, ομαδοποίησης και

ταξινόμησης με βάση χαρακτηριστικά των λογικών οντοτήτων που εμπλέκονται, καθώς επίσης και την επιλογή των χαρακτηριστικών που θα εμφανίζονται.

Παράλληλα το σύστημα θα μπορεί να εξυπηρετήσει αιτήσεις των διαβαθμισμένων χρηστών για συγκριτικά ιστορικά στοιχεία, αλλά και για παραγωγή προσωποποιημένης πληροφορίας, στο πλαίσιο χρήσης των δυνατοτήτων επιχειρηματικής ευφυΐας από κάθε μέλος / επιχείρηση ξεχωριστά. Για κάθε μία από τις αναφορές που παράγονται, θα μπορεί ο χρήστης να επιλέξει και έτη για τα οποία ενδιαφέρεται να δει στοιχεία, ενώ θα του δίνεται η δυνατότητα πολυκριτηριακής αναζήτησης με την σύνθεση ερωτημάτων δίνοντας τα αντίστοιχα παραμετρικά στοιχεία (π.χ. που αφορούν κατηγορίες επιχειρήσεων, ΚΑΔ κλπ) καθώς και το είδος της αναφοράς (που αφορά πλήθος, αθροιστικά στοιχεία, και λίστες στοιχείων).

Οι παραγόμενες αναφορές και στατιστικά, θα είναι διαθέσιμα απευθείας στο web (σε html μορφή ή/και γραφικά όπου χρειάζεται για εμφάνιση γραφημάτων π.χ.), αλλά επιπλέον θα πρέπει το υποσύστημα να δίνει την δυνατότητα εξαγωγής των αποτελεσμάτων σε εναλλακτικές μορφές όπως excel, xml, csv, pdf κλπ.

#### **A3.4.5 Υποσύστημα ειδοποιήσεων – sms και email alerts**

Η εφαρμογή αυτή θα αποτελεί το κέντρο διαχείρισης και διακίνησης των μηνυμάτων και ειδοποιήσεων που θα αποστέλλονται στους τελικούς παραλήπτες. Θα επικοινωνεί με το λογισμικό καταγραφής και συλλογής δεδομένων και θα αποστέλλει μηνύματα είτε:

- Σε πραγματικό χρόνο (real time) σε περιπτώσεις ενημέρωσης προόδου μιας αίτησης, είτε
- Σε περιοδική βάση (εβδομαδιαία, μηνιαία, ετήσια), αποστέλλοντας ενημερωτικά δελτία ή απολογιστικές αναφορές καθώς επίσης και υπευθυνιστικά μηνύματα για επικαιροποίηση στοιχείων των μελών/ επιχειρήσεων και των επαγγελματικών φορέων.

Οι ειδοποιήσεις θα μπορούν να διαμορφώνονται σε διαφορετικές μορφοποιήσεις, όπως email με υποστήριξη html για την μορφοποίηση του κειμένου ή σε απλά αρχεία κειμένου για αποστολή με τη μορφή sms μέσω κινητού τηλεφώνου. Επιπλέον, η εφαρμογή θα διαθέτει και μηχανισμό δημιουργίας προτύπων ηλεκτρονικών μηνυμάτων (email templates) ώστε να μπορεί η υπηρεσία να τα διαμορφώνει κατάλληλα (λογότυπα, μεγέθη γραμματοσειράς κ.λπ). Τέλος, με την εφαρμογή θα είναι δυνατή η δημιουργία μηνυμάτων ακολουθώντας την δομή του προτύπου xml, ώστε μελλοντικά να είναι δυνατή η χρήση τους από άλλες εφαρμογές ή συστήματα.

Η υπηρεσία ειδοποιήσεων πρέπει να είναι πλήρως παραμετροποιήσιμη και αυτοματοποιημένη σε επίπεδο πεδίων και εγγραφών ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις των εγκυκλίων και διατάξεων, ειδοποιώντας τους χρήστες του συστήματος για την πρόοδο των εργασιών τους, τις παραλείψεις και τυχόν λάθη που θα προκύψουν, έτσι ώστε να κρατηθεί η πληρότητα και η ακεραιότητα των δεδομένων σε υψηλό βαθμό, να επιταχύνονται οι διοικητικές πράξεις και διαδικασίες καθώς και να υπάρχει εποπτεία των αιτημάτων που κατατίθενται.

### **A3.4.6 Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης**

Η συνολική διάθεση και παρουσίαση της πληροφορίας θα πραγματοποιείται μέσω μιας ολοκληρωμένης διαδικτυακής πύλης, η οποία θα δίνει τη δυνατότητα της εύκολης και λειτουργικής αναζήτησης, καθώς και τη δυνατότητα πρόσβαση σε συγκεκριμένες περιοχές του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας και μητρώων ανάλογα με τα δικαιώματα. Επιπλέον, μέσω της διαδικτυακής πύλης θα είναι διαθέσιμη όλη τη υποστηρικτική και δευτερεύουσα πληροφορία.

Κατά τη δημιουργία της διαδικτυακής πύλης θα ακολουθηθούν όλοι οι κανόνες προσβασιμότητας (Web Content Accessibility Guidelines) υιοθετώντας έτσι την αρχή «Σχεδιάζοντας για όλους» και εντάσσοντας τις προϋποθέσεις και τους όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία.

Συγκεκριμένα, προκειμένου οι ψηφιακές υπηρεσίες να επιτύχουν το μέγιστο βαθμό προσαρμογής στις ανάγκες των διαφόρων κατηγοριών χρηστών, θα πρέπει να αναπτυχθούν λαμβάνοντας υπόψη τις Οδηγίες Προσβασιμότητας του Παγκοσμίου Ιστού 2.0 (W3C WCAG 2.0), στον ανώτατο βαθμό συμμόρφωσης (Επίπεδο AAA).

Συγκεκριμένα, η διαδικτυακή πύλη θα παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες:

1. Δυνατότητα παρουσίασης Γενικών Πληροφοριών για τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, τα αναπτυξιακά προγράμματα, τους χρηματοδοτικούς μηχανισμούς σύμφωνα με προκαθορισμένο πρότυπο που θα προκύψει από την μελέτη.
2. Δυνατότητα παρουσίασης Γενικών Ανακοινώσεων για τις αναπτυξιακές δραστηριότητες, καθώς και Ειδικών Ανακοινώσεων ανά Υπηρεσία με υποστήριξη τεχνολογιών RSS Feed.
3. Δυνατότητα παρουσίασης Ψηφιακού Υλικού (σε μορφή, υπερμεσικών, πολυμεσικών ή άλλων αρχείων) σχετικού με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα βίντεο από ημερίδες και ομιλίες σχετικές με την αναπτυξιακή πολιτική και τις δράσεις της περιφέρειας ανά τομέα οικονομικής δραστηριότητας κ.λπ. Για το σκοπό αυτό θα δημιουργηθεί ειδική ενότητα πολυμέσων. Θα δίνεται η δυνατότητα αναπαραγωγής βίντεο, οποιασδήποτε ευρέως χρησιμοποιούμενης κωδικοποίησης, είτε αυτό βρίσκεται αποθηκευμένο στο server, είτε αυτό βρίσκεται σε κάποιο σημείο του διαδικτύου (youtube, google video, κλπ.). Αντίστοιχα θα υπάρχουν και μηχανισμοί αναπαραγωγής εικόνων, είτε μεμονωμένων, είτε ομαδοποιημένων (album).
4. Δυνατότητα παρουσίασης Ηλεκτρονικού Ημερολογίου που θα περιλαμβάνει ημερομηνίες και προθεσμίες για την εκτέλεση ή συμμετοχή σε προτεινόμενες αναπτυξιακές δράσεις και προγράμματα που θα έχουν αποφασιστεί στο πλαίσιο των αποτελεσμάτων που θα εκδίδονται από το σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας.
5. Δυνατότητα συμμετοχής σε Δημοψηφίσματα (polls) ανά θεματική ενότητα, αναφορικά με τις κατευθύνσεις και τον αναπτυξιακό χαρακτήρα περιοχών, κλάδων, πληθυσμιακών ομάδων (π.χ. ερωτήματα όπως: ποιος τομέας οικονομικής δραστηριότητας πιστεύετε ότι χρειάζεται άμεση οικονομική ενίσχυση από τα χρηματοδοτικά εργαλεία του ΕΣΠΑ; Ο τουρισμός, η μεταποίηση, η αλιεία κ.λπ).
6. Δυνατότητα παρουσίασης χρήσιμων Υπερσυνδέσμων σε διάφορα websites που ασχολούνται με την ανάπτυξη, την ανταγωνιστικότητα και την επιχειρηματικότητα.

7. Δυνατότητα Αναζήτησης Πληροφοριών στον Ιστοτόπο μέσω εσωτερικού μηχανισμού αναζήτησης με βάσει τα κριτήρια που θέτει ο χρήστης όπως: α) Ευφυής εννοιολογική αναζήτηση, β) Αναζήτηση με χρήση μέτρων ομοιοτήτων, γ) Δυνατότητα αναζήτησης ελεύθερου κειμένου (για Ελληνική και Αγγλική γλώσσα κατ' ελάχιστο) του περιεχομένου της ιστοσελίδας.
8. Στο περιεχόμενο θα περιληφθούν και λίστες με Συχνές Ερωτήσεις (FAQs) για την ενημέρωση των πολιτών/ επισκεπτών.
9. Η πύλη θα μπορεί να παρέχει Ανακοινώσεις και λοιπά Ηλεκτρονικά έγγραφα της περιφέρειας, καθώς και δελτία τύπου. Όλα τα έγγραφα αυτά θα παρέχονται σε ηλεκτρονική μορφή, σε διάφορα formats (HTML, XML, PDF, MS Office documents και άλλα διαδεδομένα πρότυπα αρχείων) κατά περίπτωση. Η ιστοσελίδα θα υποστηρίζει μηχανισμό δημοσίευσής τους.
10. Θα λειτουργεί χώρος ανταλλαγής απόψεων για επιχειρηματικά και αναπτυξιακά θέματα. Στη σελίδα των Forums θα μπορούν να υπάρχουν διαφορετικές θεματικές περιοχές τις οποίες ο χρήστης θα μπορεί να επισκεφτεί, να διαβάσει τις ήδη δημοσιευμένες απόψεις και να απαντήσει σε κάποια συγκεκριμένα, ή απλώς να εκφράσει τη γνώμη του πάνω σε κάποιο γενικότερο θέμα της περιοχής. (π.χ. Η Περιφέρεια ορίζει ένα θέμα ως εξής: «Η ΠΑΜΘ προτίθεται να διαθέσει μέσω πρόσκλησης από το ΠΕΠ το ποσό των 30.000.000 ευρώ για την ενίσχυση των τουριστικών επιχειρήσεων. Παρακαλούμε διατυπώστε τις απόψεις σας για την επιλεξιμότητα των επιχειρήσεων και των δαπανών...»). Σημειώνεται ότι, ο χώρος ανταλλαγής απόψεων δεν αποτελεί ένα απλό «forum», αλλά μία περιοχή ολοκληρωμένης διαβούλευσης όπου θα μπορούν να υποβάλλονται στοιχεία, έγγραφα, μελέτες κ.λπ.
11. Θα λειτουργεί τμήμα πληροφόρησης επενδυτικών προγραμμάτων, όπου η Περιφέρεια θα αναρτά τα στοιχεία που έχουν σχέση με τα νέα επενδυτικά προγράμματα. Το τμήμα θα παρέχει άμεση πρόσβαση και πληροφόρηση σε επιχειρηματίες για το νέο επενδυτικό νόμο καθώς και για όλες τις ευκαιρίες χρηματοδότησης από διάφορες ανοικτές προσκλήσεις στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ (πχ. ενίσχυση ΜΜΕ στον τομέα εμπόριο και υπηρεσίες, νεανική και γυναικεία επιχειρηματικότητα κ.λπ)
12. Θα λειτουργεί τμήμα Προσφοράς – Ζήτησης Εργασίας όπου οι ενδιαφερόμενοι πολίτες θα μπορούν να αναρτούν το ηλεκτρονικό βιογραφικό τους σημείωμα και οι επιχειρήσεις της Περιφέρειας θα μπορούν να αναρτήσουν αγγελίες προσφοράς εργασίας στους ενδιαφερομένους. Το υποσύστημα αυτό θα μπορεί βάσει των δηλωθέντων στοιχείων του πολίτη και των αναγκών των επιχειρήσεων να προτείνει θέσεις εργασίας σε πολίτες με ανάλογα προσόντα και υποψήφιους εργαζόμενους σε επιχειρήσεις. Σημειώνεται ότι το συγκεκριμένο τμήμα θα είναι άμεσα συνδεδεμένο με το σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας, το οποίο θα τροφοδοτείται με στοιχεία προσφοράς και ζήτησης εργασίας σε πραγματικό χρόνο.
13. Θα λειτουργεί τμήμα ανάπτυξης επιχειρηματικών σχεδίων όπου οι ενδιαφερόμενοι πολίτες θα μπορούν μέσα από κατάλληλες εφαρμογές να αναπτύξουν business plans ανάλογα με τις ανάγκες τους. Το τμήμα αυτό θα περιέχει και ανάλογο συνοδευτικό υλικό για να διευκολύνει τον πολίτη στην προσπάθειά του.
14. Θα λειτουργεί τμήμα: «**Κάνε τα βήματα του αύριο, σήμερα...**», μέσω του οποίου κάθε επιχείρηση / μέλος θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο σύστημα επιχειρηματικής

ευφυΐας και να κάνει χρήση των δυνατοτήτων του σε επίπεδο επιχείρησης, παράγοντας προσωποποιημένα στατιστικά και συμπεράσματα.

15. Θα παρέχεται υπηρεσία ενημέρωσης των χρηστών της ιστοσελίδας μέσω e-mail και ειδική φόρμα επικοινωνίας.
16. Θα υπάρχει η δυνατότητα εμφάνισης της δομής της πύλης (site map).
17. Δυνατότητα Αναζήτησης της Δικτυακής Πύλης μέσω μεγάλου αριθμού μηχανών αναζήτησης, και βελτίωση κατάταξής της στον κατάλογο των αποτελεσμάτων αναζήτησης των κυριότερων μηχανών. Η παρουσία στις πρώτες θέσεις των μηχανών αναζήτησης είναι καθοριστική για την επιτυχία της πύλης και γενικά της διαδικτυακής πλατφόρμας, αφού έχει παρατηρηθεί ότι οι χρήστες επιλέγουν να επισκεφθούν μόνο εκείνα που βρίσκονται στις πρώτες 1-3 σελίδες των φυσικών αποτελεσμάτων.
18. Συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών (ενδεικτικά αναφέρονται οι Ν. 2472/1997 περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, Ν. 3471/2006 περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ο κανονισμός της ΑΔΑΕ περί διαδικτυακών υπηρεσιών όπως αποτυπώνεται στο ΦΕΚ 88/Β/26-1-2005 και το Π.Δ. 47/2005)

#### **Α3.4.7 Υποσύστημα εφαρμογών για έξυπνες φορητές συσκευές, με στόχο την εξυπηρέτηση των πολιτών και επιχειρήσεων**

Στο πλαίσιο της προτεινόμενης πράξης, πρόκειται να υλοποιηθούν συγκεκριμένες εφαρμογές για την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων / μελών μέσω των ιδιωτικών τους έξυπνων συσκευών (smart phones, tablets κ.λπ). Στην περίπτωση αυτή, δεν γίνεται αναφορά σε «ελάφρυνση» ή «διαμόρφωση» του GUI που θα αναπτυχθεί για τη διαδικτυακή πύλη και τις άλλες εφαρμογές του συστήματος, αλλά για τη συνολική ανάπτυξη εφαρμογών **ειδικά** για έξυπνες συσκευές, οι οποίες θα προσδώσουν προστιθέμενη αξία στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Οι επιχειρήσεις / μέλη θα έχουν στην οθόνη της συσκευής τους μια πλειάδα από applications και θα κάνουν χρήση εκείνης που τους εξυπηρετεί κάθε φορά. Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα είναι συγκεκριμένες και θα αφορούν σε υπηρεσίες για τις οποίες «έχει νόημα» να παρέχονται μέσω ενός smart phone ή ενός tablet. Για παράδειγμα, υπηρεσίες υποβολής δικαιολογητικών παντός τύπου, «δεν έχει νόημα» να παρέχονται μέσω application, δεδομένου ότι καμία επιχείρηση δεν θα υποβάλει δικαιολογητικά από το κινητό του τηλέφωνο. Οι υπηρεσίες για τις οποίες πρόκειται να αναπτυχθούν applications είναι οι εξής:

Α) Υποβολή απλής αίτησης και εγγραφής

Β) Παρακολούθηση πορείας μιας αίτησης

Γ) On-line helpdesk

Δ) Παραγωγή προσωποποιημένων αναφορών και συμπερασμάτων από το σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας.





#### **Α3.4.8 Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών, Βάσεων Δεδομένων και περιεχομένου**

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος ο Διαχειριστής του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος θα έχει τη δυνατότητα διαμόρφωσης των ρόλων των χρηστών, προσθήκης/αφαίρεσης χρηστών αλλά και διαχείρισης της Βάσης Δεδομένων (εισαγωγή περιεχομένου ανεξαρτήτου είδους και σημείου ανάρτησης, έγκριση εγγραφών από τους χρήστες, έγκριση αλλαγών κ.λπ).

Η διεπαφή για τον διαχειριστή, χρηστών, βάσεων δεδομένων και περιεχομένου θα υποστηρίζει τα ακόλουθα:

1. Η πρόσβαση στο περιβάλλον διαχείρισης θα πρέπει να γίνεται με χρήση συνθηματικού
2. Εμφάνιση ή απόκρυψη των ειδικών φορμών διαχείρισης
3. Παροχή αυτοματοποιημένων ελέγχων για τη διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων που αφορούν στις εισαχθείσες εικόνες
4. Παροχή επαναφοράς της βάσης δεδομένων στην αρχική κατάσταση
5. Διαχείριση (Εισαγωγή, τροποποίηση, διαγραφή) σημείων και ενημέρωση περιγραφικών χαρακτηριστικών τους μέσα από φόρμες εισαγωγής
6. Διαχείριση (Εισαγωγή, τροποποίηση, διαγραφή) επιπέδων και ενημέρωση περιγραφικών χαρακτηριστικών τους μέσα από φόρμες εισαγωγής
7. Διαχείριση (Εισαγωγή, τροποποίηση, διαγραφή) κατηγοριών και ενημέρωση περιγραφικών χαρακτηριστικών τους μέσα από φόρμες εισαγωγής
8. Διαχείριση (Εισαγωγή, τροποποίηση, διαγραφή) προκαθορισμένων περιοχών και ενημέρωση περιγραφικών χαρακτηριστικών τους μέσα από φόρμες εισαγωγής

9. Παροχή εργαλείων φιλτραρίσματος και ταξινόμησης όλων των σημείων, επιπέδων, κατηγοριών και προκαθορισμένων περιοχών
10. Διαχείριση (Εισαγωγή, τροποποίηση, διαγραφή) σημείων με γραφικό τρόπο και ενημέρωση περιγραφικών χαρακτηριστικών τους μέσα από φόρμες εισαγωγής
11. Υποστήριξη αντιγραφής και επικόλλησης στη διεπαφή
12. Περιοχή διεπαφής για την εισαγωγή αρχείων εικόνων
13. Υποστήριξη εικόνων τύπου PNG και JPG
14. Εργαλείο εύρεσης εικόνων
15. Διαχείριση αρχείων εικόνων
16. Ορισμός προεπιλεγμένης γλώσσας της διεπαφής
17. Ρύθμιση εμφάνισης ή απόκρυψης περιοχών της διαδικτυακής εφαρμογής για τον τελικό χρήστη
18. Να υποστηρίζονται οι browsers: Microsoft Internet Explorer (IE) 7.0 και μεταγενέστερο, Firefox 3.6 και μεταγενέστερο (για MS Windows, MacOSX, και GNU/Linux), Safari 3.1 και μεταγενέστερο (MacOSX και MS Windows), Google Chrome (MS Windows και MacOSX).

#### **A3.4.9 Άδειες Λογισμικού**

Οι άδειες λογισμικού που θα πρέπει να προσφέρει ο ανάδοχος αφορούν:

Λογισμικό Βάσης Δεδομένων	1
Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών	1
Λογισμικό Εξυπηρετητή Διαδικτύου	1
Λογισμικό Virtualization (+2y sw assurance)	1

#### **A3.5 Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών**

Το σύνολο των εφαρμογών του προτεινόμενου συστήματος θα εγκατασταθούν σε DataCenter της Περιφέρειας, ενώ για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας θα φιλοξενηθούν σε εξωτερικό DataCenter. Το σύστημα θα έχει την δυνατότητα άμεσης και εύκολης μετεγκατάστασης σε οποιοδήποτε άλλο DataCenter επιλέξει η αναθέτουσα αρχή ή στο Cloud του Δημόσιου Τομέα όταν αυτό υλοποιηθεί. Σημειώνεται ότι θεωρείται απαραίτητη η χρήση ανοικτών προτύπων, η μεταφορά του Συστήματος και των υπηρεσιών του στο cloud της δημόσιας διοίκησης να είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί οποτεδήποτε αυτό κριθεί απαραίτητο, μέσα από μια καλά σχεδιασμένη διαδικασία, ώστε η διαθεσιμότητα της εφαρμογής να είναι συνεχής και η μεταφορά του πηγαίου κώδικα, της βάσης δεδομένων των ρυθμίσεων και των παραμέτρων να πραγματοποιηθεί με απόλυτη ασφάλεια και αξιοπιστία.

Βάσει των παραπάνω το λογισμικό το οποίο θα προταθεί για την υλοποίηση του Virtualization των διαθέσιμων πόρων θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Να προσφέρει ένα ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης μέσω του οποίου θα μπορούν οι διαχειριστές να εκτελούν όλες τις εργασίες και να παρακολουθούν την λειτουργία του.
- Να προσφέρει τη δυνατότητα εύκολης και διάφανης προς την λειτουργία επέκτασης των πόρων.
- Να δίνει την δυνατότητα μεταφοράς χωρίς διακοπή λειτουργίας ενός Virtual Machine από έναν φυσικό εξυπηρετητή σε άλλον.
- Αυτόματη μετάπτωση και επανεκκίνηση όλων των Virtual Machines σε άλλους φυσικούς εξυπηρετητές σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας ενός εξυπηρετητή.
- Δυναμικό καταμερισμό των πόρων ώστε κάθε Virtual Machine να έχει διαθέσιμη την απαιτούμενη ισχύ οποιαδήποτε στιγμή.

### **A3.6 Ψηφιακό Αρχείο**

Με την ολοκλήρωση της μελέτης εφαρμογής, όπου έχουν αναλυθεί οι απαιτήσεις του συστήματος και έχει οριστικοποιηθεί η μεθοδολογία υλοποίησης, θα πραγματοποιηθεί η συλλογή των απαραίτητων στοιχείων που θα εισαχθούν στην πλατφόρμα και θα χρησιμοποιηθούν από αυτή. Συγκεκριμένα, πρόκειται να συλλεχθούν τα παρακάτω στοιχεία:

#### **A3.6.1 Στοιχεία Αναπτυξιακών Δραστηριοτήτων**

Στο πλαίσιο αυτής της ενότητας ο ανάδοχος της προτεινόμενης πράξης θα συλλέξει όλα εκείνα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης αναφορικά με τις αναπτυξιακές δράσεις που υλοποιούνται αυτή τη στιγμή ή έχουν σχεδιαστεί και πρόκειται να υλοποιηθούν. Τα στοιχεία αυτά θα συλλεχθούν από όλες τις υπηρεσίες της Περιφέρειας (Διευθύνσεις και τμήματα), καθώς επίσης και από την Ενδιάμεση Υπηρεσία Διαχείρισης του ΠΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας – Θράκης.

##### **A3.6.1.1 Εσωτερικές Υπηρεσίες της Περιφέρειας**

Για κάθε αναπτυξιακή δράση θα δίνονται στοιχεία όπως: ο τίτλος, ο προϋπολογισμός, η περιγραφή, ο φορέας/μηχανισμός/πηγή χρηματοδότησης, η περιοχή παρέμβασης, οι δικαιούχοι/ωφελοούμενοι, η φάση υλοποίησης καθώς και άλλα στοιχεία που θα προκύψουν στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής (φάση 1).

Επιπλέον, θα συλλεχθούν στοιχεία σχετικά με τις επιχειρήσεις που έχουν υποστεί κυρώσεις και συγκεκριμένα τα ονόματα των επιχειρήσεων, το είδος της κύρωσης κ.λπ.

Τέλος, θα συλλεχθούν στοιχεία αναφορικά με την ακίνητη περιουσία της Περιφέρειας και συγκεκριμένα τα ονόματα των ακινήτων, είδος, αξία, εκτιμώμενο κόστος μισθώματος κ.λπ.

Πιο συγκεκριμένα θα συλλεχθούν τα στοιχεία από τις παρακάτω υπηρεσίες:

Διεύθυνση	Είδος Δράσεων
Γενική Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού, Περιβάλλοντος και Υποδομών	

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

<p>Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού</p>	<p>Δράσεις που αφορούν στον περιφερειακό αναπτυξιακό σχεδιασμό, την προώθηση των εθνικών στρατηγικών στόχων, τον επιχειρησιακό προγραμματισμό, την παρακολούθηση και αξιολόγηση των δράσεων της Περιφέρειας και την παρακολούθηση της αναπτυξιακής πορείας της Περιφέρειας Αριθμός δράσεων: 4700</p>
<p>Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Χωρικού Σχεδιασμού</p>	<p>Δράσεις που αφορούν στον έλεγχο τήρησης των περιβαλλοντικών όρων για δραστηριότητες και έργα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τη λήψη μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος, την κατάρτιση και έγκριση του περιφερειακού σχεδιασμού διαχείρισης των στερεών αποβλήτων στο πλαίσιο του αντίστοιχου εθνικού σχεδιασμού σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και στην εφαρμογή μέτρων, προγραμμάτων και δράσεων της περιφέρειας, καθώς και στη μέριμνα για τη μελέτη και ανάπτυξη της χωροταξικής κατανομής των δραστηριοτήτων που αναπτύσσονται στο πλαίσιο της περιφέρειας Αριθμός δράσεων: 1200</p>
<p>Διεύθυνση Τεχνικών Έργων</p>	<p>Δράσεις που αφορούν στο σχεδιασμό, προγραμματισμό, συντονισμό των τεχνικών έργων όλης της Περιφέρειας, τη μελέτη, εκτέλεση, επίβλεψη, παραλαβή και συντήρηση των τεχνικών έργων που εκτελούνται σε περισσότερες της μίας περιφερειακές ενότητες Αριθμός δράσεων: 5300</p>
<p><b>Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Λειτουργίας</b></p>	
<p>Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</p>	<p>Δράσεις που αφορούν στην εξασφάλιση της διαφάνειας των πράξεων των περιφερειακών οργάνων, στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και υποστήριξη της εύρυθμης και αποδοτικής λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών του φορέα και των περιφερειακών υπηρεσιών του, τη διασφάλιση της τεχνικής και οργανωτικής διαλειτουργικότητας των συστημάτων της Περιφέρειας με αντίστοιχα συστήματα εθνικής εμβέλειας κεντρικών φορέων της Διοίκησης και τη βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων οικονομικών πόρων για την ανάπτυξη και βελτίωση των υποδομών πληροφορικής και επικοινωνιών της Περιφέρειας, καθώς και των περιφερειακών υπηρεσιών της Αριθμός δράσεων: 150</p>
<p>Διεύθυνση Εξυπηρέτησης του</p>	<p>Δράσεις που αφορούν στο σχεδιασμό και το συντονισμό</p>

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

Πολίτη	δράσεων για το σύνολο των υπηρεσιών της περιφέρειας με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, καθώς και στην εισήγηση οργανωτικών μέτρων που είναι αναγκαία για τη βελτίωση της απόδοσης των υπηρεσιών της Περιφέρειας Αριθμός δράσεων: 220
Διεύθυνση Διοίκησης	Δράσεις που αφορούν στη διοικητική υποστήριξη των υπηρεσιών της Περιφέρειας, στη συνδρομή των οργάνων των υπηρεσιών αυτών για την εκπλήρωση των στόχων τους και της αποστολής τους, στην επεξεργασία στοιχείων για την εκτίμηση των αναγκών των υπηρεσιών σε προσωπικό, στη διαχείριση όλων των θεμάτων διοίκησης προσωπικό Αριθμός δράσεων: 25
Διεύθυνση Οικονομικού	Δράσεις που αφορούν στην καταγραφή, αξιοποίηση και προστασία της περιουσίας της περιφερειακής ενότητας, στην οποία βρίσκεται η έδρα της Περιφέρειας, την αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων δημιουργίας και απόκτησης εσόδων Αριθμός δράσεων: 55
Διεύθυνση Οικονομικού Ενότητας	Δεν απαιτείται η καταγραφή δράσεων
<b>Γενική Διεύθυνση Περιφερειακής Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής</b>	
Διεύθυνση Αγροτικής Οικονομίας	Δράσεις που αφορούν στην κατάρτιση ετήσιων και πολυετών περιφερειακών αναπτυξιακών προγραμμάτων για τη γεωργία, την κτηνοτροφία και την αλιεία, στην εκπόνηση και αξιολόγηση σχετικών μελετών και μέτρων πολιτικής, καθώς και στη μέριμνα για την ανάπτυξη και την ποιοτική βελτίωση της γεωργίας και της κτηνοτροφίας στον τομέα της φυτικής παραγωγής και της ζωικής παραγωγής αντίστοιχα, σε συνδυασμό με τη λήψη των αναγκαίων μέτρων για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των αγροτικών εκμεταλλεύσεων Αριθμός δράσεων: 1300
Διεύθυνση Κτηνιατρικής	Δράσεις που αφορούν στη μέριμνα για την προστασία του ζωικού κεφαλαίου σε όλη την Περιφέρεια, την εξασφάλιση της υγείας των ζώων, τη λήψη αποφάσεων για ασθένειες ζώων που μπορεί να έχουν επιδημικό χαρακτήρα καθώς και τη λήψη μέτρων για την προστασία της δημόσιας υγείας Αριθμός δράσεων: 950 Επιχειρήσεις με κυρώσεις: 400

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

Διεύθυνση Πολιτικής Γης	Δράσεις που αφορούν στην παραχώρηση εκτάσεων σε νομικά ή φυσικά πρόσωπα και ΟΤΑ, την εκποίηση, ανταλλαγή και προστασία εποικιστικών εκτάσεων και την έκδοση, διόρθωση και ακύρωση τίτλων κυριότητας, τη σύνταξη τοπογραφικών προγραμμάτων, τη συγκρότηση τοπογραφικών συνεργείων από τεχνικούς υπαλλήλους, τη σύνταξη, τήρηση, συμπλήρωση και ολοκλήρωση θεματικών χαρτών με στοιχεία που συλλέγονται επιτόπου, καθώς και την περιοδική ενημέρωση των τοπικών θεματικών χαρτών με τις μεταβολές που έχουν σημειωθεί, τη χορήγηση βεβαιώσεων και διαγραμμάτων για την εξυπηρέτηση πολιτών καθώς και την έρευνα των φακέλων των εργασιών για τον έλεγχο αιτημάτων. Αριθμός δράσεων: 1250 Ακίνητα στην κυριότητα της Περιφέρειας: 650
Διεύθυνση Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής περιφερειακής ενότητας	Δεν απαιτείται η καταγραφή δράσεων
<b>Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης</b>	
Διεύθυνση Βιομηχανίας, Ενέργειας και Φυσικών Πόρων	Δράσεις που αφορούν στη χορήγηση αδειών ίδρυσης και λειτουργίας βιομηχανιών και βιοτεχνιών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, στον καθορισμό και τον αποχαρακτηρισμό λατομικών περιοχών, καθώς και στην άσκηση αρμοδιοτήτων που μεταφέρονται στην Περιφέρεια από την Κεντρική Διοίκηση. Αριθμός δράσεων: 3600 Επιχειρήσεις με κυρώσεις: 1450
Διεύθυνση Διά Βίου Μάθησης, Απασχόλησης, Εμπορίου και Τουρισμού	Δράσεις που αφορούν σε θέματα υποστήριξης του τυπικού εκπαιδευτικού συστήματος, σε θέματα της πέραν του τυπικού εκπαιδευτικού συστήματος διά βίου μάθησης και της σύνδεσης αυτών με την απασχόληση, σε θέματα εμπορίου και Ανωνύμων Εταιρειών, στην κατάρτιση προγραμμάτων για τον τουριστικό σχεδιασμό, καθώς και για την τουριστική ανάπτυξη και προβολή της περιφέρειας, σε συνεργασία με τον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού (Ε.Ο.Τ.) και τους ΟΤΑ α΄ βαθμού της περιφέρειας. Αριθμός δράσεων: 1400
Διεύθυνση Ανάπτυξης Περιφερειακής Ενότητας	Δεν απαιτείται η καταγραφή δράσεων
<b>Γενική Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών</b>	
Όλες οι κατά τόπους διευθύνσεις	Δράσεις που αφορούν στο συντονισμό και την παρακολούθηση της λειτουργίας όλων των οργανικών

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

	μονάδων που υπάγονται σ' αυτή, την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους και την αντιμετώπιση των προβλημάτων και των υποθέσεων αρμοδιότητάς τους Αριθμός δράσεων: 50
<b>Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας</b>	
Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας	Δράσεις που αφορούν στη διαφύλαξη και βελτίωση της υγείας και της ευεξίας του πληθυσμού, τοπικού, παγκόσμιου, μετακινούμενου και μη, μέσω πολυτομεακών συνεργασιών και πρακτικών Αριθμός δράσεων: 750
Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας	Δράσεις που αφορούν φορούν στην οικογένεια, το παιδί, τους ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρίες και ευπαθείς πληθυσμιακές ομάδες, καθώς και αρμοδιότητες που ανάγονται στην κοινωνική και οικονομική στήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, στη διεξαγωγή ερευνών για την πρόληψη και αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία της κοινωνίας και τέλος σε θέματα που αφορούν την ενίσχυση και την προαγωγή του αθλητισμού και του πολιτισμού Αριθμός δράσεων: 320
Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας Περιφερειακής Ενότητας	Δράσεις που αφορούν στη διαφύλαξη και βελτίωση της υγείας και της ευεξίας του πληθυσμού, στην εξασφάλιση της δημόσιας υγείας με τον υγειονομικό έλεγχο, την εφαρμογή της υγειονομικής νομοθεσίας, την έκδοση τοπικών υγειονομικών διατάξεων, τη λήψη μέτρων σε θέματα δημόσιας υγιεινής, την επιβολή κυρώσεων, την έκδοση γνωματεύσεων για τη χορήγηση αδειών όλων των επιχειρήσεων υγειονομικού ενδιαφέροντος, καθώς και στην εξασφάλιση της υγιεινής του περιβάλλοντος σε επίπεδο περιφερειακής ενότητας. Αριθμός δράσεων: 1750 Επιχειρήσεις με κυρώσεις: 650

Τα παραπάνω δεδομένα θα διατεθούν εσωτερικά από όλες τις αναφερόμενες υπηρεσίες της Περιφέρειας σε ηλεκτρονική μορφή (αρχεία τύπου xls και doc) και δεν απαιτείται καμία ειδική άδεια για την απόκτησή τους. Η κατάσταση των αρχείων είναι άριστη ως προς την οργάνωση της διατιθέμενης πληροφορίας. Τυχόν, ελλείψεις στην ενημέρωση των αρχείων αυτών θα αποσαφηνιστούν στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής και θα καλυφθούν από τον ανάδοχο.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

Με δεδομένο ότι το ΠΕΠ Μακεδονίας – Θράκης αποτελεί τον σημαντικότερο μηχανισμό στήριξης και εφαρμογής της αναπτυξιακής πολιτικής, κρίνεται απαραίτητη η συλλογή στοιχείων από την Ενδιάμεση Υπηρεσία Διαχείρισης του συγκεκριμένου μηχανισμού. Η συγκεκριμένη υπηρεσία διαθέτει αναλυτικά αρχεία αναφορικά με όλες τις πράξεις που υλοποιούνται αυτή τη στιγμή από διάφορους τελικούς δικαιούχους στο πλαίσιο του ΠΕΠ, ενώ η διαχείριση και η παρακολούθηση των πράξεων πραγματοποιείται μέσω πληροφοριακής εφαρμογής που έχει αναπτυχθεί για το σκοπό αυτό. Στο πλαίσιο της προτεινόμενης πράξης θα συλλεχθεί όλη η διατιθέμενη πληροφορία, θα συγκριθεί με αυτή που θα συλλεχθεί από τις υπηρεσίες της περιφέρειας για την κάλυψη ελλείψεων και την αποφυγή υπερκαλύψεων και θα οργανωθεί στη μορφή που πρέπει για να εισαχθεί στο προτεινόμενο σύστημα. Συγκεκριμένα, θα συλλεχθούν στοιχεία από τις παρακάτω υπηρεσίες:

Μονάδα	Είδος Δράσεων
Μονάδα Α: Προγραμματισμού και Αξιολόγησης	Δράσεις που αφορούν στον προγραμματισμό και προετοιμασία των προσκλήσεων για την υποβολή αιτήσεων χρηματοδότησης, λαμβάνοντας υπόψη το χρηματοδοτικό σχήμα του Επιχειρησιακού Προγράμματος, τους ειδικότερους στόχους και δείκτες που πρέπει να επιτευχθούν μέσω του κάθε άξονα προτεραιότητας της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, την πορεία των ήδη ενταγμένων πράξεων καθώς και τυχόν πρότερες ενέργειες που απαιτούνται για την έκδοση πρόσκλησης Δράσεις που αφορούν στην έκδοση των προσκλήσεων για την υποβολή αιτήσεων χρηματοδότησης, από τους άξονες προτεραιότητας της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης
Μονάδα Β: Παρακολούθησης και Διαχείρισης	Δράσεις που αφορούν στην παρακολούθηση υλοποίησης των ενταγμένων πράξεων
Μονάδα Γ: Επιτόπιων Επαληθεύσεων	Δράσεις που αφορούν στην παρακολούθηση υλοποίησης των ενταγμένων πράξεων

Η Ενδιάμεση Υπηρεσία Διαχείρισης διαθέτει άριστη οργάνωση αναφορικά με τις προσκλήσεις και τις δράσεις που υλοποιεί στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Μακεδονίας – Θράκης 2007 – 2013. Ήδη από το Γ ΚΠΣ έχει πλήρη εσωτερική μηχανοργάνωση (ανεξάρτητα από το ΟΠΣ του ΕΣΠΑ), μέσω της οποίας διατηρούνται όλα τα στοιχεία που αφορούν στην αναπτυξιακή δραστηριότητα που προέρχεται από το ΕΣΠΑ και προγενέστερα από το Γ ΚΠΣ.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται με αριθμούς, όλες οι δράσεις που υλοποιήθηκαν, υλοποιούνται ή πρόκειται να υλοποιηθούν στο πλαίσιο του ΠΕΠ Μακεδονίας Θράκης του ΕΣΠΑ και του ΠΕΠ Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης του Γ ΚΠΣ, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων που θα αντληθούν για την τροφοδότηση του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας.

Είδος	Ποσότητα	Κατάσταση	Στοιχεία που θα αντληθούν	Μορφή στοιχείων που θα
	α			



Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

				<b>αντληθούν</b>
Ανενεργές προσκλήσεις του Γ ΚΠΣ για τα έτη 2001 - 2008	170	Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση στο σύστημα της ΕΥΔ	τίτλος άξονας προτεραιότητας, μέτρο τομέας παρέμβασης δυνητικοί δικαιούχοι προϋπολογισμός προτεινόμενες δράσεις	Λίστες σε ηλεκτρονική μορφή (xml ή excel)
Ενταγμένα έργα στο πλαίσιο του Γ ΚΠΣ	1503	Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση στο σύστημα της ΕΥΔ	τίτλος άξονας προτεραιότητας, μέτρο Σχετική πρόσκληση τομέας παρέμβασης τελικός δικαιούχος/οι φορέας/είς πρότασης φορέας/είς λειτουργίας προϋπολογισμός ωφελούμενοι ανάδοχος/οι Υλοποιήθηκε επιτυχώς ή όχι	Λίστες σε ηλεκτρονική μορφή (xml ή excel)
Ανενεργές Προσκλήσεις του ΕΣΠΑ	45	Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση στο σύστημα της ΕΥΔ	τίτλος άξονας προτεραιότητας, μέτρο τομέας παρέμβασης δυνητικοί δικαιούχοι προϋπολογισμός προτεινόμενες δράσεις	Λίστες σε ηλεκτρονική μορφή (xml ή excel)
Ενεργές Προσκλήσεις του ΕΣΠΑ	24	Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση στο σύστημα της ΕΥΔ	τίτλος άξονας προτεραιότητας, μέτρο τομέας παρέμβασης δυνητικοί δικαιούχοι προϋπολογισμός προτεινόμενες δράσεις	Λίστες σε ηλεκτρονική μορφή (xml ή excel)
Επερχόμενες Προσκλήσεις του ΕΣΠΑ (έως τέλος του 2011)	3	Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση στο σύστημα της ΕΥΔ	τίτλος άξονας προτεραιότητας, μέτρο τομέας παρέμβασης δυνητικοί δικαιούχοι προϋπολογισμός προτεινόμενες δράσεις	Λίστες σε ηλεκτρονική μορφή (xml ή excel)
Ενταγμένα έργα στο πλαίσιο του	267	Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση στο σύστημα	τίτλος άξονας προτεραιότητας, μέτρο	Λίστες σε ηλεκτρονική μορφή (xml ή

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

ΕΣΠΑ (τελευταία ενημέρωση 11/11/2011)		της ΕΥΔ	Σχετική πρόσκληση τομέας παρέμβασης τελικός δικαιούχος/οι φορέας/είς πρότασης φορέας/είς λειτουργίας προϋπολογισμός ωφελούμενοι ανάδοχος/οι Υλοποιήθηκε επιτυχώς ή όχι	excel)
--	--	---------	---	--------

Σημειώνεται ότι τα ανωτέρω αναφερόμενα αριθμητικά στοιχεία αναφέρονται στη σημερινή κατάσταση (4.12.2011), η οποία ενδέχεται να είναι μερικώς διαφορετική κατά την έναρξη υλοποίησης της προτεινόμενης πράξης.

Τα παραπάνω στοιχεία θα διατεθούν εσωτερικά από την Ενδιάμεση Υπηρεσία Διαχείρισης σε ηλεκτρονική μορφή (αρχεία τύπου xls και xml) και δεν απαιτείται καμία ειδική άδεια για την απόκτησή τους. Η κατάσταση/ποιότητα και πληρότητα των αρχείων είναι άριστη και καμία ενέργεια δεν απαιτείται για τη βελτίωση της διατιθέμενης πληροφορίας.

#### A.3.6.2 Μητρώα

Όπως περιγράφεται στην αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικειμένου της προτεινόμενης πράξης, το σύστημα πρόκειται να κάνει χρήση συγκεκριμένων μητρώων που ανήκουν στην Περιφέρεια ή έχουν περιέλθει στη δικαιοδοσία της μετά την «κατάργηση» των Νομαρχιών, καθώς και μητρώων από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο – Γ.Ε.ΜΗ ([www.businessportal.gr](http://www.businessportal.gr)), που είναι πλήρως διαθέσιμα στο κοινό. Σημειώνεται ότι η Περιφέρεια θα έχει τη δυνατότητα μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών μητρώων να δημιουργήσει νέα μητρώα, ανάλογα με τις ανάγκες που θα προκύπτουν.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα διατιθέμενα μητρώα:

Είδος Μητρώου	Φορέας Πάροχος	Ειδική Αδειοδότηση	Κατάσταση
Μητρώο για τον πρωτογενή τομέα	Περιφέρεια	Δεν απαιτείται	Ηλεκτρονική μορφή (export σε xls ή xml)
Μητρώο ελαίας και αμπέλου	Περιφέρεια	Δεν απαιτείται	Ηλεκτρονική μορφή (export σε xls ή xml)
Μητρώο εγγραφής παραγωγών, διακινητών, εξαγωγέων, εισαγωγέων φυτών, φυτικών προϊόντων και των ενώσεων αυτών,	Περιφέρεια	Δεν απαιτείται	Ηλεκτρονική μορφή (export σε xls ή xml)

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

Μητρώο εμπόρων ζωικών προϊόντων και προϊόντων ζωικής προέλευσης	Περιφέρεια	Δεν απαιτείται	Ηλεκτρονική μορφή (export σε xls ή xml)
Μητρώο των επιχειρήσεων ναυπήγησης, μετατροπής, επισκευής και συντήρησης πλοίων	Περιφέρεια	Δεν απαιτείται	Ηλεκτρονική μορφή (export σε xls ή xml)
Μητρώο ανωνύμων εταιρειών	Περιφέρεια	Δεν απαιτείται	Ηλεκτρονική μορφή (export σε xls ή xml)
Μητρώο χονδρεμπόρων πρωτογενών προϊόντων γης και ανθέων	Περιφέρεια	Δεν απαιτείται	Ηλεκτρονική μορφή (export σε xls ή xml)
Μητρώο αδειών Ε.Δ.Χ. αυτοκινήτων και Μητρώο οδηγών Ε.Δ.Χ	Περιφέρεια	Δεν απαιτείται	Ηλεκτρονική μορφή (export σε xls ή xml)
Μητρώο Γ.Ε.ΜΗ και συγκεκριμένα Πλήρη στοιχεία μητρώου για τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας και συγκεκριμένα για τις: Α.Ε., Ε.Π.Ε., Ε.Ε., Ο.Ε., ΑΤΟΜΙΚΕΣ, Φυσικά Πρόσωπα, Συν.Π.Ε., Π.Α.Ε., Κ.Α.Ε., ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ, ΛΟΙΠΟΙ ΥΠΟΧΡΕΟΙ	Γενικό Εμπορικό Μητρώο	Δεν απαιτείται	Ηλεκτρονική μορφή (export σε xls ή xml)

### Α3.7 Εξοπλισμός

Στην παρούσα πράξη δεν θα πραγματοποιηθεί καμία προμήθεια εξοπλισμού.

### **A3.8 Διαλειτουργικότητα**

Η μετάβαση στην Ψηφιακή Εποχή αποτελεί αναπόφευκτη αναγκαιότητα και μπορεί να επιτευχθεί μόνο με κοινή και συντονισμένη προσπάθεια όλων των εμπλεκόμενων φορέων σε οριζόντιο και κάθετο επίπεδο. Το έργο θα λειτουργεί σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (virtualization. Κατά το σχεδιασμό αλλά και την υλοποίηση του έργου (σχεδιασμός, καθορισμός δομών δεδομένων) θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι κατευθύνσεις διαλειτουργικότητας που αφορούν στη: διασυνδεσιμότητα-υποστήριξη της διαλειτουργικότητας μέσω της δημιουργίας Υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services), την ολοκλήρωση και διαμόρφωση δεδομένων, τη διαχείριση περιεχομένου και μεταδεδομένων - θα χρησιμοποιηθεί το πρωτόκολλο το OAI-PMH, που έχει υιοθετηθεί από τα περισσότερα αποθετήρια και επιτρέπει τη συγκέντρωση και μεταφορά μεταδεδομένων μεταξύ διαφορετικών συστημάτων και τη πρόσβαση πληροφοριών. Επίσης το σύστημα θα πρέπει να ακολουθεί πιστά τις επιταγές του «Ελληνικού Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Προτύπων Διαλειτουργικότητας» e-Gif όσον αφορά την μοντελοποίηση των διαδικασιών, την παρουσίαση και επεξεργασία της πληροφορίας, την διαδικασία πιστοποίησης των δημόσιων διαδικτυακών τόπων, το μοντέλο τεκμηρίωσης και το πλαίσιο ψηφιακής αυθεντικοποίησης. Επιπλέον θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν κατ' αποκλειστικότητα πρωτόκολλα διαλειτουργικότητας (XML, WSDL, SOAP κ.λπ) στην επικοινωνία μεταξύ όλων των επιμέρους επιπέδων του λογισμικού, με εξαίρεση την πρόσβαση στη βάση δεδομένων. Οι επικοινωνίες μεταξύ των επιπέδων θα πρέπει να γίνονται κατά βάση με κλήσεις Web Services μέσω του πρωτοκόλλου SOAP. Αυτό καθιστά το σύστημά άμεσα προσβάσιμο, σε επίπεδο διεπαφής, από οποιοδήποτε τρίτο σύστημα, καλύπτοντας έτσι εγγενώς κάθε υφιστάμενη ή μελλοντική απαίτηση διαλειτουργικότητας. Για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας μεταξύ των επιμέρους συστημάτων θα πρέπει να προβλεφθούν οι ακόλουθες ενέργειες: α) Παροχή υπηρεσιών ασφάλειας & ολοκλήρωσης από ένα σημείο για όλο το έργο προκειμένου να εξασφαλιστεί η ασφαλής & αποτελεσματική ανταλλαγή δεδομένων β) Προσδιορισμός των ζητούμενων υπηρεσιών με τέτοιο τρόπο ώστε αυτός από τον οποίο ζητείται πληροφορία να υποχρεώνεται στη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του αιτούντα γ) Η παροχή δεδομένων προς τρίτους φορείς (εκτός έργου) πραγματοποιείται μέσω του ενός υποσυστήματος το οποίο συγκεντρώνει τις τελικές πληροφορίες από διαφορετικές βάσεις δεδομένων.

Στην υλοποίηση της παρούσας πράξης θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι αρχές και οι κατευθύνσεις που ορίζονται από το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (ή Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – ΠΗΔ) το οποίο εντάσσεται στο συνολικό σχεδιασμό της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε φορείς, επιχειρήσεις και πολίτες.

Στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των εφαρμογών θα πρέπει να ληφθούν υπόψη από τον Ανάδοχο οι κατευθύνσεις διαλειτουργικότητας που αφορούν τη:

- α) Διασυνδεσιμότητα (Interconnection),
- β) την Ολοκλήρωση και διαμόρφωση δεδομένων,
- γ) την Διαχείριση Περιεχομένου και Metadata ,
- δ) την Πρόσβαση Πληροφοριών.

Επιπλέον θα χρησιμοποιηθούν κατ' αποκλειστικότητα πρωτόκολλα διαλειτουργικότητας (XML, WSDL, SOAP κ.λπ) στην επικοινωνία μεταξύ όλων των επιμέρους επιπέδων του λογισμικού, με εξαίρεση την πρόσβαση στη βάση δεδομένων. Οι επικοινωνίες μεταξύ των επιπέδων θα γίνονται κατά βάση με κλήσεις Web Services μέσω του πρωτοκόλλου SOAP. Αυτό καθιστά το σύστημά άμεσα προσβάσιμο, σε επίπεδο διεπαφής, από οποιοδήποτε τρίτο σύστημα, καλύπτοντας έτσι εγγενώς κάθε υφιστάμενη ή μελλοντική απαίτηση διαλειτουργικότητας.

Σημειώνεται ότι η απαίτηση για διαλειτουργικότητα αφορά τις παρακάτω διαστάσεις:

- Οριζόντια, δηλαδή διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια υποσυστημάτων, ή/και
- Κάθετη, δηλαδή διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια συστημάτων με τα υφιστάμενα συστήματα του Φορέα, ή/και
- Εξωτερική, δηλαδή διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια συστημάτων με εξωτερικά συστήματα τρίτων Φορέων

### **A3.9 Πολυκαναλική προσέγγιση**

Η πολυκαναλική διάθεση περιεχομένου και υπηρεσιών θεωρείται απαραίτητη σε πολλές περιπτώσεις. Δεδομένου ότι η διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας είναι μεγαλύτερη από αυτήν της σταθερής ενσύρματης ευρυζωνικότητας, η διάθεση περιεχομένου και υπηρεσιών μέσω κινητού τηλεφώνου δεν πρέπει να αγνοηθεί και θεωρείται απαραίτητη.

Οι πολίτες επαγγελματίες αλλά και τα στελέχη των επιχειρήσεων βασικοί χρήστες και ωφελούμενοι της προτεινόμενης πράξης, για να ανταποκριθούν στις καθημερινές απαιτήσεις του επαγγέλματος τους, είναι αναγκασμένοι να βρίσκονται αρκετές ώρες εκτός γραφείου.

Τέλος οι πολίτες βρίσκονται συχνά εκτός γραφείου ή προσωπικού Η/Υ τη στιγμή κατά την οποία έχουν ανάγκη πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. καταγγελίες σε πραγματικό χρόνο).

Συνεπώς είναι σημαντική η δυνατότητα απομακρυσμένης και από διαφορετικά μέσα πρόσβασης στις παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες και το περιεχόμενο.

Με βάση τη παραπάνω διαπίστωση, όπως έχει εκτενώς αναφερθεί στην αναλυτική περιγραφή των ψηφιακών υπηρεσιών, θα αναπτυχθούν οι εφαρμογές έτσι ώστε να διασφαλίζουν εναλλακτικές διαδρομές (πολυκαναλική προσέγγιση) στη πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών. Με την υιοθέτηση των αρχών του «Σχεδιάζοντας για Όλους» και συγκεκριμένα του WAI/WCAG, επιτυγχάνεται η πρόσβαση του διαδικτυακού τόπου άρα και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και από κινητές πλατφόρμες (mobile) εκτός από σταθερές (desktop).

Ειδικότερα η πρόσβαση στις υπηρεσίες ακολουθεί την εξής κλιμάκωση:

- Πλήρης πρόσβαση στο σύνολο των υπηρεσιών και περιεχομένου μέσω σταθερού υπολογιστή και χρήση web browser
- Στοχευμένη πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες μέσω έξυπνου κινητού τηλεφώνου με τη χρήση mobile web browser και εξειδικευμένων mobile εφαρμογών

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

- Περιορισμένη πρόσβαση σε ορισμένες υπηρεσίες μέσω κινητού τηλεφώνου, με τη δυνατότητα λήψης ειδοποιήσεων με τη μορφή μηνυμάτων SMS

Όπως προαναφέρθηκε, για τη μέγιστη εξυπηρέτηση της επιχείρησης, η παροχή υπηρεσιών και περιεχομένου θα πρέπει να διευκολύνεται από ενσύρματα μέσα πρόσβασης, αλλά και από διαφορετικούς τύπους τερματικών (προσωπικός υπολογιστής, κινητό τηλέφωνο κ.λπ.). Οι υπηρεσίες που πρόκειται να αναπτυχθούν στα πλαίσια του παρόντος έργου θα είναι διαθέσιμες μέσω του διαδικτύου. Οι επιχειρήσεις και οι έμποροι που διαθέτουν κινητά τηλέφωνα με σύνδεση στο διαδίκτυο μπορούν να έχουν πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες μέσω του κινητού τους τηλεφώνου από οποιοδήποτε σημείο. Παράλληλα, εφόσον η κάθε επιχείρηση έχει δώσει τη συγκατάθεσή της να χρησιμοποιηθούν τα συγκεκριμένα στοιχεία για την ενημέρωσή της θα παρέχεται δυνατότητα αποστολής προσωπικών μηνυμάτων SMS ή emails με σύντομο κείμενο το οποίο θα τον ενημερώνει για την κατάσταση της αίτησής του, ποσά πληρωμής, αλλαγή στην γραμμή δικαιωμάτων του, παρατυπίες που εντοπίστηκαν στην αίτηση του μετά από διοικητικό, επιτόπιο ή διασταυρωτικό έλεγχο, ενημέρωση για προθεσμίες υποβολής ενστάσεων που τον αφορούν κ.λπ. Συνεπώς, το σύνολο της πληροφορίας θα είναι προσβάσιμο μέσω διαδικτύου, SMS, email και εφαρμογών για κινητά τηλέφωνα και smart phones.

Τα ελάχιστα απαιτούμενα μέσα διάθεσης (κανάλια), συσκευές και τρόποι πρόσβασης στις εφαρμογές καθώς και οι απαιτήσεις συγχρονισμού του περιεχομένου παρουσιάζονται στον επόμενο πίνακα

Υπηρεσία	Τρόποι Αλληλεπίδρασης	Τερματικό Πρόσβασης
Υπηρεσία για τον προγραμματισμό, διαχείριση, παρακολούθηση και συντονισμό των αναπτυξιακών δραστηριοτήτων της περιφέρειας - Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας - Business Intelligence System (BI)	Web Brower	PC / Laptop
Υπηρεσία διαχείρισης μητρώων προσαρμοσμένο στις ειδικές απαιτήσεις κάθε τομέα οικονομικής δραστηριότητας	Web Brower,	PC / Laptop
Υπηρεσία υποβολής, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων	Web Brower, SMS, email	PC / Laptop / κινητό τηλέφωνο / έξυπνη συσκευή
Υπηρεσία Αναφορών και Συμπερασμάτων	Web Brower, SMS, email	PC / Laptop, Κινητό Τηλέφωνο/ έξυπνη συσκευή
Υπηρεσία ειδοποιήσεων – sms και email alerts	SMS, email	PC / Laptop/κινητό τηλέφωνο

Υπηρεσίες Διαδικτυακής Πύλης	Web Brower	PC / Laptop/έξυπνη συσκευή/κινητό τηλέφωνο
------------------------------	------------	--

### **A3.10 Ανοιχτά δεδομένα**

Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα βασίζονται σε αποδεδειγμένα ώριμες και δοκιμασμένες πλατφόρμες συστημάτων και να διασφαλίζει ομοιομορφία ώστε να διευκολύνεται η υποστήριξη και συντήρησή του. Το λογισμικό των εφαρμογών θα είναι ανεξάρτητο του λειτουργικού συστήματος του εξυπηρετητή και της βάσης δεδομένων. Εξάλλου στα πλαίσια της πράξης προβλέπεται η συλλογή, οργάνωση και ταξινόμηση αρκετών δεδομένων οργανωτικού ή διοικητικού περιεχομένου. Τα δεδομένα αυτά, θα αντιμετωπιστούν ως δημόσια και συνεπώς ως ανοικτά. Η οργάνωση και διάθεση τους θα γίνει με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολα επαναχρησιμοποιήσιμα σε άλλες δράσεις. Η διατήρηση των δεδομένων θα γίνεται κάτω από υψηλές απαιτήσεις ασφάλειας τόσο στην αποθήκευση (λήψη τακτικών αντιγράφων ασφάλειας back-up, λειτουργία εναλλακτικής υποδομής) όσο και στη μεταφορά (χρήση πρωτοκόλλων με κρυπτογράφηση κατά τη μεταφορά κλπ). Ως παράδειγμα για την βέλτιστη χρήση ανοικτών δεδομένων αναφέρεται η πρωτοβουλία [geodata.gov.gr](http://geodata.gov.gr) που θα ληφθεί υπόψη από τον ανάδοχο κατά την υλοποίηση της πράξης (προσφορά και χρήση δεδομένων). Για τα ελεύθερα δεδομένα (όπως οι υπηρεσίες ενημέρωσης) θα διασφαλίζεται η πρόσβαση σε αυτά από όλους τους πολίτες, ακολουθώντας τις προδιαγραφές των ανοικτών προτύπων για πολυκαναλική διάθεση των υπηρεσιών. Επίσης για την εξασφάλιση ανοικτής πρόσβασης από την Περιφέρεια το παραγόμενο προϊόν του έργου (λογισμικό) πρέπει να είναι πλήρως προσβάσιμο από τα στελέχη της Περιφέρειας. Θα υπάρχει υποστήριξη ανοικτών αρχιτεκτονικών και προτύπων για διασύνδεση, επικοινωνία και διαλειτουργικότητα καθώς και υποστήριξη προγραμματιστικής διεπαφής εφαρμογών (Application Programming Interface, API) και γενικότερα ενός μοντέλου αντικειμένων (Object Model ή Customization Workbench) ώστε να είναι δυνατή επέκταση της εφαρμογής από προγραμματιστές του Φορέα.

Για τη διαχείριση των δεδομένων προβλέπεται :

- Πλήρης και ακριβής προσδιορισμός της μεθοδολογίας επεξεργασίας, οργάνωσης και εισαγωγής των δεδομένων κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής
- Διατήρηση των δεδομένων με υψηλές απαιτήσεις ασφάλειας στην αποθήκευση (λήψη τακτικών αντιγράφων ασφάλειας back-up)
- Δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών Βάσεων Δεδομένων σε πολλαπλές εσωτερικές διατάξεις (formats)
- Πλήρης παραμετρικότητα στον ορισμό των πεδίων των βάσεων, των ευρετηρίων, των φορμών εισαγωγής και εμφάνισης/εκτύπωσης, των καθιερωμένων τύπων, των στοιχείων αντιτύπων
- Δυνατότητα προσδιορισμού των κανόνων εισαγωγής και εξαγωγής δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του XML
- Για την αποθήκευση των δεδομένων θα χρησιμοποιηθεί βάση δεδομένων. Η επιλογή του λογισμικού πακέτου που θα χρησιμοποιηθεί θα γίνει με βάση τα παρακάτω κριτήρια:
  - ο Δυνατότητα αποθήκευσης μεγάλου όγκου δεδομένων χωρίς να μειώνεται η απόδοση του συστήματος.

- ο Δυνατότητα υποστήριξης XML.
- ο Δυνατότητα δημοσίευσης των δεδομένων στο WEB.
- ο Ασφάλεια των δεδομένων.
- ο Αριθμός μέγιστου αριθμού ταυτόχρονων συνδέσεων.
- ο Εργαλεία για τη λήψη backup.
- ο Δυνατότητα επικοινωνίας και ανταλλαγής δεδομένων με άλλες βάσεις δεδομένων.

### **A3.11 Ανοικτά πρότυπα**

Η γενική φιλοσοφία του προτεινόμενου Πληροφοριακού Συστήματος ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις για «Ανοικτή Αρχιτεκτονική» (Open Architecture) και «Ανοικτά Συστήματα» (Open Systems). Ο όρος «ανοικτό» υποδηλώνει κατά βάση την ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και την υποχρεωτική χρήση προτύπων (Standards), τα οποία διασφαλίζουν: την αρμονική συνεργασία και λειτουργία μεταξύ συστημάτων και λειτουργικών εφαρμογών διαφορετικών προμηθευτών, τη διαδικτυακή συνεργασία εφαρμογών που βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα, την φορητότητα (portability) των εφαρμογών, την δυνατότητα αύξησης του μεγέθους των μηχανογραφικών συστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και τη φιλοσοφία, την εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών. Για την υλοποίηση της πράξης θα υιοθετηθεί η χρήση Ανοικτών Προτύπων (Open Standards) για το λογισμικό και τις διαδικασίες και ανοικτών μορφών (Open Formats) για τα δεδομένα και το περιεχόμενο. Μέσω της υιοθέτησης ανοικτών προτύπων αποφεύγεται η εξάρτηση από συγκεκριμένο τεχνολογικό πάροχο (vendor lock-in) ενώ ταυτόχρονα προάγεται η διαφάνεια του συστήματος και γίνεται δυνατή η διαλειτουργικότητα (interoperability) με άλλα συστήματα. Προκειμένου επίσης να εξασφαλιστεί στον μέγιστο δυνατό βαθμό την ανεξαρτησία του συστήματος από συγκεκριμένες τεχνολογικές λύσεις, η υιοθέτηση λύσεων οι οποίες στηρίζονται σε ανοικτά πρότυπα εγγυώνται πως αυτές μπορούν να αντικατασταθούν (σε περίπτωση που προκύψει τέτοια ανάγκη) από άλλες χωρίς να επηρεαστεί η συνολική λειτουργικότητα του συστήματος και με ελεγχόμενο βαθμό δυσκολίας. Επίσης, η υποστήριξη ανοικτών προτύπων προάγει την διαφάνεια του συστήματος, εφ' όσον ακριβώς λόγω της φύσης των προτύπων είναι δυνατή η πρόσβαση στις προδιαγραφές τους και ο έλεγχός τους. Τέλος, η συμμόρφωση με ανοικτά πρότυπα σημαίνει πως το σύστημα έχει την δυνατότητα διασύνδεσης σε τεχνικό επίπεδο με άλλα συστήματα (εφ' όσον αυτά στηρίζονται επίσης σε ανοικτά πρότυπα), κάτι που επιτρέπει την μέγιστη διαλειτουργικότητα.

Το παρόν έργο θα πρέπει να ταχθεί με τις αρχές της ελληνικής και ευρωπαϊκής κοινότητας, και θα ακολουθήσει ανοικτά πρότυπα, θα απελευθερώσει τα δεδομένα και θα επιτρέψει την ανταλλαγή τους μέσω κατάλληλων διεπαφών (ανοικτών APIs και Web Services, πλήρης υιοθέτηση προσέγγισης Web2.0).

Με βάση τα παραπάνω η φυσική και λογική αρχιτεκτονική των εφαρμογών θα έχουν ως βασικό άξονα τη δημιουργία ενός ενιαίου και πολυεπίπεδου συστήματος το οποίο ενσωματώνει τεχνολογίες διαδικτύου καθώς και διεθνώς αναγνωρισμένα και γενικής αποδοχής πρότυπα. Ειδικότερα θα ακολουθηθούν οι εξής βασικές πρακτικές:

- Αρχιτεκτονική εφαρμογών



- ο Αρθρωτή ανάπτυξη των εφαρμογών
  - ο Υλοποίηση συστήματος βασισμένη σε αρχιτεκτονική τουλάχιστον 3 επιπέδων (3-tier architecture), η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο, το επίπεδο των πελατών (client tier), το επίπεδο επιχειρησιακής λογικής (application / business logic tier) και το επίπεδο των δεδομένων (data tier).
  - ο Υποστήριξη και συμβατότητα με πολλαπλά λειτουργικά συστήματα όπως Windows, Unix, Linux
  - ο Επεκτασιμότητα και υποστήριξη μέσω των Web Services
  - ο Database agnostic πρόσβαση στα δεδομένα
  - ο Υποστήριξη single sign-on πρόσβασης
- Πρότυπα λειτουργίας & συμβατότητα με διεθνή πρότυπα
    - ο Χρήση διεθνών και εμπορικών αποδεκτών προτύπων, όπως για παράδειγμα οι Διαδικτυακές Υπηρεσίες (Web Services) για την τυποποιημένη επικοινωνία μεταξύ των υπολογιστικών συστημάτων.
    - ο AJAX και JSON
    - ο Ανοικτή πλατφόρμα με υποστήριξη για XML, XSL, REST, RMI, WebDAV
    - ο OpenSearch specification
    - ο Portlet Specification JSR-168
    - ο Web Services for Remote Portlets 1.0 (WSRP)
  - Δυνατότητες επέκτασης- Διασφάλιση επένδυσης  
Θα ακολουθείται χρήση ανοικτής βαθμωτής πολυεπίπεδης αρχιτεκτονικής κατά την ανάπτυξη των εφαρμογών ώστε να υπάρχει δυνατότητα εύκολης προσθήκης νέων εφαρμογών και προσαρμογής στις μεταβαλλόμενες ανάγκες του οργανισμού. Επιπλέον, η χρήση διεθνών προτύπων ανάπτυξης θα παρέχει ανεξαρτησία από τον προμηθευτή και άρα υψηλό βαθμό διασφάλισης της επένδυσης.  
Επίσης θα δοθεί έμφαση στην δυνατότητα τροποποίησης / δημιουργίας νέων εφαρμογών για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών. Παράδειγμα να μπορούν καταρτισμένοι χρήστες να :
    - Κάνουν χρήση των προγραμματιστικών εργαλείων ανάπτυξης για να τροποποιούν το λογισμικό (δημιουργία νέων οθονών, φορμών, δημιουργία νέων προτύπων εγγράφων)
    - Χρησιμοποιούν διεπαφές ανάπτυξης (API) ώστε να τροποποιούν ή να δημιουργούν νέες εφαρμογές.
    - Να κάνουν χρήση εργαλείων διαχείρισης της βάσης δεδομένων ώστε να κάνουν τις απαιτούμενες αλλαγές στη βάση δεδομένων

### **A3.12 Απαιτήσεις Ασφάλειας**

Κατά το σχεδιασμό του Έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για :

- την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών
- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του :

- τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ
  - τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
  - τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού
  - τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα
- τα οποία θα περιλαμβάνονται στο Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στην αναθέτουσα αρχή.
- Τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας θα υλοποιούνται από τον Ανάδοχο στα πλαίσια των προϊόντων και υπηρεσιών που έχει ήδη προσφέρει. Ειδικότερα, θα πρέπει να φροντίσει για την προστασία της διαθεσιμότητας και της ακεραιότητας των πληροφοριών.

Ο βαθμός της απαιτούμενης ασφαλείας κρίνεται από το σκοπό της επεξεργασίας / εφαρμογής, τη φύση των δεδομένων που θα αποτελέσουν αντικείμενο της επεξεργασίας, τους κινδύνους που εγκυμονεί η συγκεκριμένη επεξεργασία. Εάν υπάρχουν μέτρα ασφαλείας με μικτό χαρακτήρα (οργανωτικό -τεχνικά, διοικητικό -τεχνικά), τότε ο Ανάδοχος του έργου οφείλει να συνεργασθεί με τα αρμόδια στελέχη του Φορέα για την υλοποίηση του τεχνικού τους μέρους. Η υλοποίηση των τεχνικών μέτρων θα πρέπει να γίνει με την ελάχιστη δυνατή παρεμπόδιση της λειτουργίας του Φορέα και θα πρέπει να επιφέρει τις ελάχιστες δυνατές τροποποιήσεις στις εφαρμογές και τα υποσυστήματα των πληροφοριακών συστημάτων που δεν εμπλέκονται στις λειτουργίες ασφαλείας. Επίσης, ιδιαίτερη βαρύτητα θα πρέπει να δοθεί στις ήδη υπάρχουσες προδιαγραφές ασφαλείας που προβλέπονται από τον Φορέα.

Για την αποτροπή πρόσβασης τρίτων σε πληροφορίες και έγγραφα του χρήστη, το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει ισχυρή και ενιαία αυθεντικοποίηση. Σχετικά με την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος, ιδιαίτερη σημασία δίνεται στα εξής στοιχεία:

- Διασφάλιση της εγκυρότητας των δεδομένων που περιέχονται σε αυτό.
- Διασφάλιση της μη αποποίησης εκτέλεσης εργασιών και επεξεργασίας δεδομένων που περιέχονται στο σύστημα (non-repudiation).
- Εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών αλλά και του περιορισμού της πρόσβασης στο σύστημα, σε επίπεδο χρήστη (access control and authorization).
- Παροχή μηχανισμών εξακρίβωσης της ταυτότητας του χρήστη (authentication).
- Παροχή μηχανισμών καταγραφής της ταυτότητας του χρήστη και των ενεργειών του σε μη προσβάσιμο από τρίτους μέσο (auditing).
- Προστασία από επιθέσεις με στόχο τη διακοπή της υπηρεσίας (denial of service attacks).

### **A3.13 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος**

Το σχεδιαζόμενο σύστημα θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που έχει για υψηλό επίπεδο χρηστικότητας στην οργάνωση και παρουσίαση των ψηφιακών υπηρεσιών που θα παρέχει.

Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών κι επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο. Η λογική/ λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να περιγράψει αναλυτικά τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για τον σχεδιασμό των συστημάτων/ υποσυστημάτων και εφαρμογών τεκμηριώνοντας έτσι τη συστηματική του προσέγγιση για διασφάλιση των παραπάνω αρχών.

### **A3.14 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας**

Οι ψηφιακές υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα στα Web Content Accessibility Guidelines (WAI/WCAG).

Στις υπόλοιπες περιπτώσεις εφαρμογών που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών υπηρεσιών, είναι απαραίτητη η αναλυτική τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο στη φάση της μελέτης εφαρμογής της εξασφάλισης της προσβασιμότητας βάσει διεθνών προτύπων και οδηγιών προσβασιμότητας και ευχρηστίας εφαρμογών πληροφορικής.

Ο μηχανισμός πλοήγησης του στις ψηφιακές υπηρεσίες θα σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί με τρόπο που να βοηθά όλους τους χρήστες να περιηγηθούν στις σελίδες του χωρίς να μπερδεύονται. Σε περίπτωση που οι απαιτήσεις του σχεδιασμού των εφαρμογών είναι τέτοιες που δεν μπορούν να ικανοποιηθούν οι παραπάνω απαιτήσεις, θα υλοποιηθεί μία έκδοση όλων των σελίδων η οποία θα είναι απόλυτα συμβατή με τις οδηγίες και θα δίνονται οι αντίστοιχοι σύνδεσμοι σε κάθε σελίδα (text only version).

### **A3.15 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου**

Το έργο θα υλοποιηθεί σε τέσσερις (4) διακριτές φάσεις και συγκεκριμένα:

**Α' Φάση: Μελέτη εφαρμογής**

**Β' Φάση: Συλλογή και ψηφιοποίηση υλικού - Προμήθεια Εξοπλισμού - Ανάπτυξη υποσυστημάτων**

**Γ' Φάση: Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος – Εισαγωγή Δεδομένων - Εκπαίδευση Προσωπικού**

**Δ' Φάση. Δοκιμαστική λειτουργία και δράσεις δημοσιότητας, προβολής και ευαισθητοποίησης**

### **A3.15.1 A/A Φάσης 1 - Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Απαιτήσεων και Καταγραφή Υφιστάμενης Κατάστασης**

Φάση Νο	1	Τίτλος	Μελέτη εφαρμογής
Μήνας Έναρξης	Με την υπογραφή της σύμβασης	Μήνας Λήξης	1 <sup>ος</sup> μήνας από την υπογραφή της σύμβασης
<b>Στόχοι</b> Στόχος της παρούσας φάσης είναι η ανάλυση και ο ακριβής προσδιορισμός των απαιτήσεων του συστήματος ώστε να επιτευχθεί ο βέλτιστος σχεδιασμός του που θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και ανάγκες της περιφέρειας και των χρηστών.			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης</b> Πριν την έναρξη υλοποίησης του έργου θα εκπονηθεί μελέτη εφαρμογής του συστήματος η οποία περιλαμβάνει τις εξής ενέργειες: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ανάλυση απαιτήσεων των Χρηστών του συστήματος.</li><li>▪ Οριστικοποιημένη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου που θα υλοποιηθεί στην πορεία, σε τεχνικό και διοικητικό επίπεδο.</li><li>▪ Περιβάλλον του έργου<ul style="list-style-type: none"><li>➢ Καταγραφή υφιστάμενης κατάστασης ως προς τις υφιστάμενες Βάσεις Δεδομένων, εφαρμογές</li><li>➢ Ομογενοποίηση διαδικασιών και εντύπων</li><li>➢ Προσαρμογή του συστήματος στις ιδιαίτερες ανάγκες των χρηστών</li><li>➢ Καθορισμός λειτουργικών απαιτήσεων</li><li>➢ Διαλειτουργικότητα</li></ul></li><li>▪ Ανάλυση, πλήρης σχεδιασμός και αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος</li></ul>			
<b>Παραδοτέα</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ Μελέτη εφαρμογής του συστήματος</li></ul>			

### **A3.15.2 A/A Φάσης 2 - Συλλογή στοιχείων - Ανάπτυξη υπο-εφαρμογών του συστήματος**

Φάση Νο	2	Τίτλος	Συλλογή στοιχείων - Ανάπτυξη υπο-εφαρμογών του συστήματος
---------	---	--------	---

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

Μήνας Έναρξης	2 <sup>ος</sup> μήνας από την υπογραφή της σύμβασης	Μήνας Λήξης	10 <sup>ος</sup> μήνας από την υπογραφή της σύμβασης
<p><b>Στόχοι</b></p> <p>Στόχος της παρούσας φάσης είναι η συγκέντρωση και επεξεργασία του συνόλου των δεδομένων που θα συγκροτήσουν την πλατφόρμα, η δημιουργία της Βάσης Δεδομένων του συστήματος καθώς και η ανάπτυξη του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας, του συστήματος διαχείρισης μητρώων, της εφαρμογής υποβολής, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων, της εφαρμογής Αναφορών και Συμπερασμάτων, της εφαρμογής ειδοποιήσεων – sms και email alerts της διαδικτυακής πύλης και των διαδικτυακών εφαρμογών πρόσβασης από τρίτες συσκευές.</p>			
<p><b>Περιγραφή Υλοποίησης</b></p> <p>Στο πλαίσιο αυτής τη φάσης θα υλοποιηθούν οι παρακάτω ενέργειες:</p> <p>A. Συλλογή Στοιχείων Αναπτυξιακών Δραστηριοτήτων (από τις Εσωτερικές Υπηρεσίες της Περιφέρειας και την Ενδιάμεση Υπηρεσία Διαχείρισης) και Μητρώων</p> <p>B. Ανάπτυξη Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας</p> <p>Γ. Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης μητρώων</p> <p>Δ. Ανάπτυξη εφαρμογής υποβολής, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων</p> <p>E. Ανάπτυξη εφαρμογής Αναφορών και Συμπερασμάτων</p> <p>ΣΤ. Ανάπτυξη εφαρμογής ειδοποιήσεων – sms και email alerts</p> <p>Z. Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πύλης</p> <p>H. Ανάπτυξη Εφαρμογών διάθεσης περιεχομένου μέσω κινητών ή άλλων έξυπνων συσκευών (mobile web applications)</p> <p>Θ. Σύστημα διαχείρισης χρηστών, Βάσεων Δεδομένων και περιεχομένου</p>			
<p><b>Παραδοτέα</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Στοιχεία που θα συλλεχθούν, παραχθούν και επεξεργαστούν σε ψηφιακή μορφή</li> <li>➤ Η ολοκληρωμένη Βάση Δεδομένων του Συστήματος μαζί με την απεικόνιση της δομής της (Database Schema)</li> <li>➤ Το σύνολο των εφαρμογών με τις απαιτήσεις για την ορθή λειτουργία τους</li> </ul>			

**A3.15.3 A/A Φάσης 3 - Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος – Εισαγωγή Δεδομένων - Εκπαίδευση Προσωπικού**

Φάση No	3	Τίτλος	Ανάπτυξη και Εγκατάσταση
---------	---	--------	--------------------------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

			Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος - Εισαγωγή Δεδομένων - Εκπαίδευση Προσωπικού
Μήνας Έναρξης	10 <sup>ος</sup> μήνας από την υπογραφή της σύμβασης	Μήνας Λήξης	11 <sup>ος</sup> μήνας από την υπογραφή της σύμβασης
<p><b>Στόχοι</b></p> <p>Στόχος της παρούσας φάσης είναι η ανάπτυξη, εγκατάσταση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος καθώς και η εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος για την αξιοποίησή του.</p>			
<p><b>Περιγραφή Υλοποίησης</b></p> <p>Οι νέες απαιτήσεις ταχύτητας και ευρύτητας μεταφοράς δεδομένων απαιτούν τη λειτουργία των εφαρμογών σε νέα υπολογιστικά περιβάλλοντα, η δυνατότητα on-line δήλωσης συμβάντων από πολλούς χρήστες συγχρόνως και σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές για κάθε είδους υπηρεσία απαιτεί την μεγάλη ισχύ τόσο από άποψη εξοπλισμού, όσο και μεγάλες ταχύτητες διασύνδεσης στο διαδίκτυο (cloud computing, virtualization).</p> <p>Με την ολοκλήρωση της Β' φάσης του έργου, έχουν δημιουργηθεί οι εφαρμογές, έχουν καθοριστεί οι απαιτήσεις για τη λειτουργία τους και επιπλέον η Βάση Δεδομένων έχει δομηθεί και ολοκληρωθεί με το σύνολο των συλλεχθέντων στοιχείων. Στην παρούσα φάση θα οριστικοποιηθούν οι λειτουργικές απαιτήσεις του συστήματος και θα καθοριστεί η μέθοδος φιλοξενίας (hosting) σε κατάλληλο Κέντρο Δεδομένων (Data Center) στην Ελλάδα που θα επιλεγεί, το οποίο θα πληροί όλες τις προϋποθέσεις για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία του.</p> <p>Ακολούθως, θα πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση του απαραίτητου προσωπικού της περιφέρειας για τη χρήση και αξιοποίηση του συστήματος για την εξυπηρέτηση των πολιτών, την επικαιροποίηση των στοιχείων και τη διαχείριση των Βάσεων Δεδομένων και εφαρμογών καθώς και η σύνταξη σχετικών οδηγιών εργασίας προς τους διαχειριστές του συστήματος.</p>			
<p><b>Παραδοτέα</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Το ολοκληρωμένο σύστημα με το σύνολο των εφαρμογών εγκατεστημένο και σε λειτουργία</li> <li>➤ Η εισαγωγή των δεδομένων στο σύστημα</li> <li>➤ Ο Οδηγός χρήσης του πληροφοριακού συστήματος και των εφαρμογών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή</li> <li>➤ Το πρόγραμμα εκπαίδευσης</li> <li>➤ Το εκπαιδευτικό υλικό που θα δημιουργηθεί</li> </ul>			

#### **A3.15.4 A/A Φάσης 4 - Δοκιμαστική λειτουργία και δράσεις δημοσιότητας, προβολής και ευαισθητοποίησης**

Φάση Νο	4	Τίτλος	Δοκιμαστική λειτουργία και δράσεις δημοσιότητας, προβολής και ευαισθητοποίησης
Μήνας Έναρξης	11 <sup>ος</sup> μήνας από την υπογραφή της σύμβασης	Μήνας Λήξης	12 <sup>ος</sup> μήνας από την υπογραφή της σύμβασης
<b>Στόχοι</b> Στόχος της παρούσας φάσης είναι ο έλεγχος λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος και η ενεργοποίηση των υπηρεσιών του καθώς και η υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών σε περίπτωση που απαιτηθούν.			
<b>Περιγραφή Υλοποίησης</b> Εφόσον το σύστημα λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές και έχει ολοκληρωθεί η εκπαίδευση των διαχειριστών του, θα πραγματοποιηθεί η δοκιμαστική λειτουργία του από την περιφέρεια η οποία θα διαρκέσει ένα μήνα. Με το πέρας της δοκιμαστικής λειτουργίας και εφόσον κριθεί από την περιφέρεια ότι όλα λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές, θα ενεργοποιηθούν στην τελική τους μορφή όλες οι υπηρεσίες προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τους άλλους φορείς. Επιπλέον, στο πλαίσιο της φάσης αυτής θα πραγματοποιηθούν οι δράσεις δημοσιότητας, προβολής και ευαισθητοποίησης της διαδικτυακής πλατφόρμας, οι οποίες θα περιλαμβάνουν τα εξής: <ul style="list-style-type: none"><li>○ Υπηρεσίες προβολής μέσω των σύγχρονων μέσων κοινωνικής δικτύωσης μέσω διαδικτύου (facebook, twitter).</li><li>○ Διοργάνωση μιας ημερίδας στην Κομοτηνή με προσκεκλημένους όλους τους εμπλεκόμενους φορείς (σωματεία, επιμελητήριο, επιχειρήσεις κ.λπ).</li><li>○ Έκδοση αφίσας σε 4χρωμία (1 όψη) και διάσταση 50Χ70cm.</li></ul> Τέλος, στο πλαίσιο της φάσης αυτής θα πραγματοποιηθεί η προμήθεια πακέτου sms μηνυμάτων για τις ανάγκες της πράξης.			
<b>Παραδοτέα</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Καταγραφές παρατηρήσεων σχετικές με τη λειτουργικότητα του Πληροφοριακού Συστήματος</li><li>➤ Κοινωνική δικτύωση – ημερίδα - αφίσα</li><li>➤ Πακέτο 50.000 μηνυμάτων sms</li></ul>			

### A3.15.5 Χρονοδιάγραμμα Έργου

Φάσεις	2012				2013			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Α': Μελέτη εφαρμογής								
Β': Συλλογή στοιχείων - Ανάπτυξη υπο-εφαρμογών του συστήματος								
Γ': Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος – Εισαγωγή Δεδομένων – Εκπαίδευση Προσωπικού								
Δ': Δοκιμαστική λειτουργία και δράσεις δημοσιότητας, προβολής και ευαισθητοποίησης								

### A3.16 Πίνακας Παραδοτέων

Τα ελάχιστα αναμενόμενα παραδοτέα του Έργου, συμπληρώνονται στον παρακάτω πίνακα. Για κάθε παραδοτέο, περιγράφεται ο τύπος του παραδοτέου αλλά και η ημερομηνία παράδοσης.

Τα παραδοτέα μπορούν να αφορούν π.χ. σε αναφορές, μελέτες, ενδιάμεσες υπηρεσίες που διατίθενται παραγωγικά λειτουργικό υλικό, λογισμικό, (λειτουργικές) υπηρεσίες (ή/και (υπο)υπηρεσίες), ή και άλλους τύπους.

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου <sup>2</sup>	Μήνας Παράδοσης <sup>3</sup>
Π.Β.3	Λογισμικό Βάσης Δεδομένων	Λ	Μ10
Π.Β.3	Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών	Λ	Μ10
Π.Β.3	Λογισμικό Εξυπηρετητή Διαδικτύου	Λ	Μ10
Π.Β.3	Λογισμικό Virtualization	Λ	Μ10
Π.Α.1	Μελέτη Εφαρμογής	Μ	Μ1

<sup>2</sup> Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υπ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

<sup>3</sup> Μήνας Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. Μ1, Μ2, ...ΜΝ) όπου Μ1 είναι ο πρώτος μήνας (δηλ. μήνας έναρξης) του Έργου



Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυίας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

Π.Β.1	Συλλογή και Επεξεργασία Στοιχείων αναπτυξιακών δραστηριοτήτων από τις υπηρεσίες της περιφέρειας	Υπ	M10
Π.Β.1	Συλλογή και Επεξεργασία Στοιχείων αναπτυξιακών δραστηριοτήτων από τη Ενδιάμεση Διαχειριστική Αρχή	Υπ	M10
Π.Β.3	Ανάπτυξη και επικαιροποίηση ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού Μητρώου πρωτογενούς τομέα	Υπ	M10
Π.Β.3	Ανάπτυξη και επικαιροποίηση ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού Μητρώου ελαίας και αμπέλου	Υπ	M10
Π.Β.3	Ανάπτυξη και επικαιροποίηση ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού Μητρώου εγγραφής παραγωγών, διακινητών, εξαγωγέων, εισαγωγέων φυτών, φυτικών προϊόντων και των ενώσεων αυτών	Υπ	M10
Π.Β.3	Ανάπτυξη και επικαιροποίηση ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού Μητρώου εμπόρων ζωικών προϊόντων και προϊόντων ζωικής προέλευσης από περιφερειακού επιπέδου κτηνιατρικές αρχές	Υπ	M10
Π.Β.3	Ανάπτυξη και επικαιροποίηση ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού Ειδικού Μητρώου των επιχειρήσεων ναυπήγησης, μετατροπής, επισκευής και συντήρησης	Υπ	M10

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

	πλοίων		
Π.Β.3	Ανάπτυξη και επικαιροποίηση ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού Μητρώου ανωνύμων εταιρειών και η άσκηση εποπτείας επί των Α.Ε. και των υποκαταστημάτων αλλοδαπών Α.Ε. και Ε.Π.Ε.	Υπ	M10
Π.Β.3	Ανάπτυξη και επικαιροποίηση ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού Μητρώου χονδρεμπόρων πρωτογενών προϊόντων γης και ανθέων	Υπ	M10
Π.Β.3	Ανάπτυξη και επικαιροποίηση ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού Μητρώου αδειών Ε.Δ.Χ. αυτοκινήτων και Μητρώο οδηγών Ε.Δ.Χ.	Υπ	M10
Π.Β.2	Ολοκλήρωση Βάσεων Δεδομένων	Υπ	M10
Π.Β.3	Ανάπτυξη Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας	Σ	M10
Π.Β.3	Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης μητρώων	Σ	M10
Π.Β.3	Ανάπτυξη Εφαρμογής υποβολής, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων	Υπ	M10

Διακήρυξη Διαγωνισμού για του Έργο: «Ολοκληρωμένο Σύστημα Προγραμματισμού και Διαχείρισης (Καινοτόμο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Business Intelligence System) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης»  
Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

<b>Π.Β.3</b>	Ανάπτυξη Εφαρμογής Αναφορών και Συμπερασμάτων	Υπ	M10
<b>Π.Β.3</b>	Ανάπτυξη Εφαρμογής ειδοποιήσεων - sms και email alerts	Υπ	M10
<b>Π.Β.3</b>	Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πύλης	Υπ	M10
<b>Π.Β.3</b>	Δημιουργία εφαρμογής διάθεσης περιεχομένου μέσω κινητών ή άλλων έξυπνων συσκευών (mobile web applications)	Υπ	M10
<b>Π.Γ.2</b>	Εισαγωγή περιεχομένου στη διαδικτυακή πλατφόρμα	Υπ	M11
<b>Π.Β.3</b>	Δημιουργία συστήματος διαχείρισης χρηστών, Βάσεων Δεδομένων και περιεχομένου	Υπ	M10
<b>Π.Γ.5</b>	Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού και οδηγιών χρήσης του συστήματος	Υπ	M11
<b>Π.Γ.4</b>	Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος	Υπ	M11
<b>Π.Γ.4</b>	Εκπαίδευση Χρηστών Συστήματος	Υπ	M11
<b>Π.Γ.1</b>	Φιλοξενία συστήματος σε Κέντρο Δεδομένων μέχρι το πέρας του Έργου	Υπ	M11
<b>Π.Γ.1</b>	Εγκατάσταση Συστήματος	Υπ	M11
<b>Π.Δ.1</b>	Δοκιμαστική Λειτουργία Συστήματος	Υπ	M12
<b>Π.Δ.2</b>	Διοργάνωσης Ημερίδας	Υπ	M12
<b>Π.Δ.2</b>	Έκδοση αφίσας 50Χ70 τετραχρωμία	Υπ	M12
<b>Π.Γ.1</b>	SMS Μηνήματα	Υπ	M11
<b>Π.Δ.2</b>	Υπηρεσίες προβολής μέσω μέσων κοινωνικής δικτύωσης στο διαδίκτυο	Υπ	M12
<b>Π.Γ.1</b>	Εγγραφή στο Μητρώο της Δημόσιας Διοίκησης (Πύλη	Υπ	M11

	«ΕΡΜΗΣ»)		
Π.Δ.1	Καταγραφές παρατηρήσεων - Διορθώσεις	Υπ	M12

#### **A4. Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών**

##### **A4.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης**

Σε σχέση με την εκπαίδευση των χρηστών για το σύνολο του εξοπλισμού και των ηλεκτρονικών εφαρμογών, προτείνεται η υιοθέτηση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος βασισμένου στον εκπαιδευτή και στη συνέχεια πρακτική εξάσκηση των εκπαιδευθέντων. Η αιτία για την επιλογή μιας προσεγγίσεως με βάση τον εκπαιδευτή, είναι ότι η προσωπική επιβεβαίωση και η ανθρώπινη επεξήγηση, παρέχει μια πιο αποτελεσματική εκπαίδευση, πέραν του ότι αποτελεί και ένα προσωπικό κίνητρο για τους εκπαιδευόμενους.

Η συγκεκριμένη φάση εκπαίδευσης θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Την ανάπτυξη εκπαιδευτικών προδιαγραφών τελικών χρηστών
- Την ανάπτυξη εκπαιδευτικών προδιαγραφών για Help/Desk και για Administrators
- Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου υλικού (εγχειρίδια)
- Εκπαίδευση χρηστών ανά ομάδες
- Την πιλοτική λειτουργία του Συστήματος από ομάδα εκπαιδευόμενων χρηστών

Ιδιαίτερη έμφαση πρέπει να δοθεί στην επιτυχή υλοποίηση της εκπαίδευσης των διαχειριστών. Σε όλες τις περιπτώσεις, θεωρείται ότι μετά τη συμμετοχή σε μία σειρά, οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν προσωπική εμπειρία συμμετέχοντας στην υλοποίηση του συστήματος (On the job training).

##### **A4.2 Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης**

Το παρόν έργο απαιτεί τουλάχιστον μία δράση ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης των εμπλεκόμενων φορέων της δημόσιας διοίκησης και των κοινωνικών εταίρων. Η δράση αυτή περιλαμβάνει τη διεξαγωγή ενεργειών δημοσιότητας και προώθησης των αποτελεσμάτων και της χρησιμότητας των νέων υπηρεσιών που θα προσφέρονται. Οι δράσεις που θα πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

- Δημοσιοποίηση του έργου μέσω της ιστοσελίδας της ΠΑΜΘ
- Διοργάνωση ημερίδας

##### **A4.3 Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας**

Στη φάση αυτή ο Ανάδοχος θα έχει υλοποιήσει τη λειτουργικότητα του συστήματος. Θα πρέπει όμως να προσφέρει τα ακόλουθα κατ' ελάχιστον:

- Εγκατάσταση της πιλοτικής έκδοσης σε πλήρη λειτουργία
- Διενέργεια ελέγχων και δοκιμών (Δοκιμές Μονάδας /Ολοκλήρωσης Συστήματος & Δοκιμές Αποδοχής Χρηστών) ορθής λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών/ εφαρμογών

με στόχο την επαλήθευση και επικύρωση της απαιτούμενης λειτουργικότητας και των προδιαγραφών

- Εντοπισμός τυχόν προβλημάτων και δυσλειτουργιών (πρόβλημα σχεδίασης ή υλοποίησης, πρόβλημα παραμετροποίησης εξοπλισμού ή έτοιμου λογισμικού) και επίλυση των προβλημάτων που προκύπτουν
- Επιτόπια υποστήριξη των χρηστών στη χρήση και διαχείριση του συστήματος και εφαρμογή των προβλεπόμενων διαδικασιών
- Ενσωμάτωση τυχόν νέων λειτουργικοτήτων για ένα προκαθορισμένο και σύντομο χρονικό διάστημα

Ο ανάδοχος θα πρέπει να καταλήξει στα ακόλουθα:

- Σενάρια δοκιμών
- Δημιουργία ομάδας δοκιμών
- Εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και αποδοχής συστήματος, ηλεκτρονικών υπηρεσιών και διαδικασιών λειτουργίας και διαχείρισης του κύκλου ζωής των δεδομένων
- Κατάλογος ελεγμένων υπηρεσιών (λειτουργικότητες κ.λπ.) σε συνθήκες λειτουργίας που προσομοιώνουν τις πραγματικές
  - ο Χρηστικότητα του User-Interface
  - ο Συνολική (end-to-end) απόδοση του συστήματος
  - ο Συστημική Ακεραιότητα (integrity)
- Σενάρια που εκτελέστηκαν επιτυχώς από κοινότητα πλήρως εκπαιδευμένων χρηστών
- Τριμηνιαία αναφορά υποστήριξης συστήματος
- Καταγραφή και ιεράρχηση των συμβάντων και των παρατηρήσεων των χρηστών του συστήματος και των ενεργειών αποκατάστασης
- Καταγραφή των αιτημάτων νέας λειτουργικότητας
- Τεκμηρίωση αλλαγών
- Επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης
- Επικαιροποιημένα εγχειρίδια χρηστών
- Αναφορά προσαρμογών και ρυθμίσεων

#### **A4.4 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και Συντήρησης**

Οι υπηρεσίες εγγύησης «καλής λειτουργίας» θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών που πρέπει να περιλαμβάνουν:
  - ο Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου
  - ο Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)
  - ο Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος
  - ο Τεκμηρίωση σφαλμάτων

- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού
- Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού
- Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

Οι υπηρεσίες συντήρησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση
- Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από την Περιφέρεια, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεώτερες εκδόσεις
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού
- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση.
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εξοπλισμού, Λογισμικού, Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk. Η υπηρεσία Help Desk έχει ως στόχο την καθολική τεχνική υποστήριξη των διαχειριστών συστήματος στην χρήση και διαχείριση του συνολικού συστήματος.
- Για την συνολική υπηρεσία Help Desk θα πρέπει να γίνει χρήση κατάλληλης μεθοδολογίας και ειδικού συστήματος για:
  - καταγραφή του συνόλου των συμβάντων και παρακολούθησης της πορείας αντιμετώπισής τους
  - παρακολούθηση της διαθεσιμότητας του συστήματος
  - διαχείριση και τεκμηρίωση αλλαγών του συστήματος
  - παρακολούθηση της ίδιας της υπηρεσίας Help Desk και των επιπέδων ανταπόκρισής της

Η κατ' ελάχιστη απαίτηση εγγύηση καλής λειτουργίας για τον εξοπλισμό και το λογισμικό είναι 1 έτος.

#### **A4.5 Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών**

Μετά από ειδοποίηση της αναθέτουσας αρχής, ο Προμηθευτής θα στέλνει έναν ή περισσότερους τεχνικούς στην τοποθεσία της βλάβης. Οι τεχνικοί αυτοί θα αναλαμβάνουν

εργασία συντήρησης ή αποκατάστασης βλαβών του υλικού, διάγνωση και αποκατάσταση προβλημάτων του λογισμικού και γενικά επιδιόρθωση των βλαβών.

Διακρίνονται οι παρακάτω χαρακτηριστικοί χρόνοι :

- $t_0$ : χρονική στιγμή ειδοποίησης του προμηθευτή από την αναθέτουσα αρχή. Από αυτή τη χρονική στιγμή αρχίζει να μετράει η κατά περίπτωση προθεσμία αποκατάστασης της λειτουργίας του συστήματος ή της επισκευής / συντήρησης του εξοπλισμού.

.

- $t_1$ : Η χρονική στιγμή αποκατάστασης της λειτουργίας του τμήματος. Αυτή μπορεί να γίνει είτε με επί τόπου επισκευή της βλάβης είτε με προσωρινή αντικατάσταση της συσκευής με άλλη ιδιοκτησίας του αναδόχου. Στην περίπτωση της αντικατάστασης, αυτή πρέπει να γίνεται χωρίς μείωση των επιδόσεων του συστήματος.

Οι αντίστοιχες προθεσμίες είναι:

- $(t_1 - t_0)$ : 24 ώρες

Στις παραπάνω χρονικές διάρκειες δεν περιλαμβάνεται ο χρόνος κατά τον οποίο τα προς επισκευή συστήματα δεν είναι διαθέσιμα. Διευκρινίζεται ότι όλες οι δαπάνες βαρύνουν τον Ανάδοχο.

## **A5.Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου**

### **A5.1 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης**

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει κατ' ελάχιστον αναλυτικά στο κεφάλαιο των μεθόδων και των τεχνικών υλοποίησης και υποστήριξης του έργου τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Μεθοδολογία διαχείρισης και παρακολούθησης του έργου
- Μεθοδολογία υλοποίησης έργου με ανάλυση όλων των επιμέρους τεχνικών που θα χρησιμοποιηθούν
- Μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας

### **A5.2 Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικείμενου και του χρόνου απασχόλησης τους στο έργο.

Στην καταγραφή της ομάδας του έργου θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος του έργου από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου. Για κάθε μέλος της ομάδας του έργου θα παρατίθενται αναλυτικά στοιχεία όπως ο ρόλος στο έργο, το αντικείμενο εργασιών, ο χρόνος απασχόλησης κλπ, ενώ θα παρατίθεται τυποποιημένο συνοπτικό βιογραφικό σημείωμα, σύμφωνα με το Υπόδειγμα της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση που διαπιστώσει αδυναμία συγκεκριμένων στελεχών να επιτελέσουν επιτυχώς τον προβλεπόμενο ρόλο τους, ακολουθώντας τα προβλεπόμενα από

τη διαδικασία παρακολούθησης του έργου, ζητά την άρση της μη συμμόρφωσης με την αντικατάστασή τους από νέα στελέχη που θα τεθούν και πάλι υπό την έγκρισή της.

### **A5.3 Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Πληροφοριακού Συστήματος, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην ΕΠΠΕ. Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει στα πλαίσια υλοποίησης της Μελέτης Εφαρμογής ένα ολοκληρωμένο Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ).

### **A5.4 Σχέδιο και Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων**

Η εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας για την υλοποίηση του Έργου θα πρέπει να επιτευχθεί μέσω ενός αριθμού συμπληρωματικών ενεργειών οι οποίες σε πολλές περιπτώσεις συμπίπτουν χρονικά. Οι ενέργειες αυτές θα πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο και θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Το σχεδιασμό και την εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας για τον ακριβή καθορισμό του τι απαιτείται, από ποιον και των προτύπων με τα οποία εκτελούνται οι εργασίες για την υλοποίηση του Έργου,
- Την ανάπτυξη μίας ομαδικής προσέγγισης για την αναθεώρηση και βελτίωση των εργασιών υλοποίησης του Έργου,
- Τον περιοδικό έλεγχο ποιότητας για την αποτίμηση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών διαδικασιών ως προς την επίτευξη των στόχων απόδοσης.

Οι παραπάνω ενέργειες θα εφαρμοστούν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του Έργου. Ο Ανάδοχος οφείλει να περιγράψει ένα Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας στην Τεχνική του Προσφορά (Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)) και να το οριστικοποιήσει κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής. Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας θα προβλέπει



δέσμευση του αναδόχου για όρια τα ανοχών στην ποιότητα, στην πληρότητα και στην χρονική απόκριση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

#### **A5.5 Σενάρια χρήσης και Ελέγχου - Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου**

Η ΕΠΠΕ γνωμοδοτεί για την παραλαβή των επιμέρους τμημάτων του έργου μετά τη συμβατική ολοκλήρωση κάθε διακριτού σταδίου. Η παραλαβή πραγματοποιείται μέσω του ελέγχου του συνόλου των προβλεπόμενων παραδοτέων, για τα οποία αξιολογείται η ποσοτική και ποιοτική πληρότητα/ αρτιότητα.

Για την σηματοδότηση της ολοκλήρωσης κάθε σταδίου και την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην ΕΠΠΕ αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει αναφορά πεπραγμένων και εργασιών, έντυπα ή ηλεκτρονικά αντίγραφα των άυλων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, ψηφιακά δεδομένα, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κλπ. Για την παραλαβή του κάθε σταδίου του έργου η ΕΠΠΕ λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες – πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του πληροφοριακού συστήματος.

Στην περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της Επιτροπής διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο το αργότερο εντός 20 ημερολογιακών ημερών από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Εκτιμώντας το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών, η ΕΠΠΕ καθορίζει το χρονικό διάστημα λήψης των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων και επανυποβολής του αιτήματος παραλαβής. Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί έως 2 φορές.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την ΕΠΠΕ. Εάν παρέλθει το παραπάνω χρονικό διάστημα, χωρίς η ΕΠΠΕ να κοινοποιήσει τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο ή να συντάξει το προβλεπόμενο πρωτόκολλο, τα παραδοτέα θεωρείται ότι έχουν παραληφθεί προσωρινά. Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε σταδίου δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων σταδίων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε σταδίου δε δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων σταδίων.

Οριστική Παραλαβή. Η Οριστική Παραλαβή του συνόλου του έργου πραγματοποιείται μέσα σε ένα μήνα μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής. Τα πρακτικά οριστικής παραλαβής, ποιοτικής και ποσοτικής, θα αναφέρουν ρητά αφενός τις εκτελεσθείσες εργασίες, το εμπρόθεσμο της παράδοσης και γενικά την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης που θα συναφθεί.