



**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΚΟΜΟΤΗΝΗ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:  
«ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ  
ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ»**

Το Διαβαλκανικό Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης (Δ.Ι.Δ.Δ.), ως αναγνωρισμένος φορέας παροχής υπηρεσιών δια βίου εκπαίδευσης της ΑΔΕΔΥ (Ν.3879/2010) και πιστοποιημένος φορέας επιμόρφωσης των δημοσίων υπαλλήλων (Ν.3801/2009) διοργανώνει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ» στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο «Προγράμματα δια Βίου Εκπαίδευσης για το Ανθρώπινο Δυναμικό της Δημόσιας Διοίκησης - Α.Π. 07 », η οποία εντάσσεται στο Ε.Π. «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση».

Το πρόγραμμα λαμβάνει χώρα στην Κομοτηνή με βάση το παρακάτω χρονοδιάγραμμα:

ΚΩΔ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ
3.2.2 ΚΟΜ	ΙΟΥΝΙΟΣ 2013

Το πρόγραμμα είναι διάρκειας 56 εκπαιδευτικών ωρών και ολοκληρώνεται σε 8 ημέρες  
από Δευτέρα - Παρασκευή στις ώρες 14.00 - 22.00.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται στο ανθρώπινο δυναμικό της κεντρικής και αποκεντρωμένης Δημόσιας Διοίκησης, της Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης, της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, των Ν.Π.Δ.Δ., σε συνδικαλιστικά στελέχη και εκπροσώπους εργαζομένων στη Δημόσια Διοίκηση.

Το πρόγραμμα είναι πιστοποιημένο και σε κάθε εκπαιδευόμενο που συμμετέχει επιτυχώς στις εξετάσεις αξιολόγησης- πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων χορηγείται ειδική Βεβαίωση Πιστοποίησης, με βάση τη διαδικασία που προβλέπει η υπ. αρ. ΔΙΕΚ/ΤΜ.Β/Φ.2/58/οικ. 19975 (ΦΕΚ 1592/τ. Β/30.09.2010) απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης περί καθιέρωσης νέου Συστήματος Πιστοποίησης της Επιμόρφωσης των υπαλλήλων του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού.

Αυτό συνεπάγεται τη μοριοδότηση με ένα (1) μόριο ανά επτά (7) ώρες εκπαίδευσης (Ν.3528/2007).

**ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ**

- ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
- ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕΣΑ ΣΕ ΕΝΑΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ
- ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΔΥΣΚΟΛΩΝ – ΑΠΑΙΤΗΤΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ
- ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΓΚΡΟΥΣΙΑΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΠΟΦΥΓΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ

Μέσα από ομαδικές εργασίες, ασκήσεις υπό τη μορφή προσομοίωσης, παιχνίδια ρόλων και μελέτη περιπτώσεων, επιδιώκεται η ενίσχυση της ικανότητας διαχείρισης δύσκολων καταστάσεων και περιστατικών κρίσης στο εσωτερικό περιβάλλον των δημοσίων οργανισμών και στην επικοινωνία με τον πολίτη, προκειμένου να αντιμετωπίζονται με τρόπο έγκαιρο και αποτελεσματικό περιστατικά σύγκρουσης/κρίσης που προκαλούνται στον εργασιακό χώρο.

**Επισυνάπτεται** η αίτηση συμμετοχής, την οποία θα πρέπει να αποστείλουν οι ενδιαφερόμενοι με fax, για να συμπεριληφθεί στη διαδικασία αξιολόγησης για την τελική επιλογή των εκπαιδευομένων (μέγιστος αριθμός ανά τμήμα: 20 άτομα).

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:** τηλ: 2310 250906,εσωτ.19 - fax: 2310-231571 - email: info@iipa.gr

