

«Χρήσιμες Πληροφορίες»

1) Πύλη ΕΡΜΗΣ: www.ermis.gov.gr

Στην πύλη θα πρέπει να κάνουμε την **εγγραφή και ενεργοποίηση του λογαριασμού μας** (μέσω e-mail). Αφού συνδεθούμε στην πύλη ΕΡΜΗΣ, μπορούμε να υποβάλλουμε ηλεκτρονική αίτηση για ψηφιακά πιστοποιητικά, να κάνουμε ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσω της πύλης ή μελλοντικά να ανακαλέσουμε (ακυρώσουμε) τα ψηφιακά μας πιστοποιητικά αφού μας ζητηθεί ο προσωπικός μυστικός κωδικός (οκτώ ψηφία). Για να συνδεθούμε στην πύλη ΕΡΜΗΣ (<http://www.ermis.gov.gr>)

USERNAME: * * * * *

PASSWORD: * * * * *

Αφού συνδεθείτε στην πύλη **θα πρέπει** να αλλάξετε το Password μέσω του ΠΙΝΑΚΑ ΕΛΕΓΧΟΥ και εν συνεχεία ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΣΑΣ.

2) Πύλη ΥΑΠ: www.yap.gov.gr

Στην πύλη θα βρούμε χρήσιμες πληροφορίες για τις διαδικασίες έκδοσης των ψηφιακών πιστοποιητικών, όπως και τα προγράμματα (drivers, software) για τις ΑΔΔΥ (έξυπνες κάρτες ή usb token) και τους καρτα-αναγνώστες.

- ΑΠΕΔ => Οδηγίες εγκατάστασης ψηφιακών πιστοποιητικών
- Αρχική σελίδα => Εργαλεία (τέλος σελίδας) για τα προγράμματα

Επίσης, θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες στις Συχνές Ερωτήσεις

- Αρχική σελίδα (www.yap.gov.gr) => Ενημέρωση => Συχνές Ερωτήσεις

3) Ακύρωση των ψηφιακών πιστοποιητικών

Η ανάκληση των ψηφιακών μας πιστοποιητικών μπορεί να γίνει με έναν από τους εξής τρόπους:

α) Από τον ίδιο τον χρήστη (μέσα από την πύλη ΕΡΜΗΣ). Αφού συνδεθούμε στην πύλη, μεταβαίνουμε στον ΠΙΝΑΚΑ ΕΛΕΓΧΟΥ και στη συνέχεια ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ και επιλέγουμε ΑΚΥΡΩΣΗ. Θα μας ζητηθεί ο ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΜΥΣΤΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ που είχε εμφανιστεί κατά τη διάρκεια της έκδοσης των πιστοποιητικών.

β) Σε περίπτωση απώλειας του ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΥΣΤΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΟΥ θα μπορέσετε να ανακαλέσετε τα ψηφιακά σας πιστοποιητικά σε κάποιο ΚΕΠ (απαιτεί επίσκεψη – φυσική παρουσία – σε ΚΕΠ της επιλογής σας)

γ) Μέσω του **1500** όπου και μπορείτε να ζητήσετε τηλεφωνικά την ανάκληση των ψηφιακών σας πιστοποιητικών και εφόσον γίνει επιτυχώς η ταυτοποίηση του χρήστη

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΜΥΣΤΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ: _____

4) Χρειάζεται να κάνω κάτι άλλο στον υπολογιστή μου προκειμένου να κάνω χρήση των ψηφιακών μου πιστοποιητικών;

Θα πρέπει να γίνει προετοιμασία του υπολογιστή, από τον οποίο θέλω να χρησιμοποιήσω τα ψηφιακά πιστοποιητικά. Η προετοιμασία γίνεται άπαξ και περιγράφεται αναλυτικά από τον ιστοχώρο της ΥΑΠ => Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου => Οδηγίες παραλαβής και εγκατάστασης ψηφιακών πιστοποιητικών.

Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να ακολουθήσω τις οδηγίες που περιγράφονται στο www.yap.gov.gr => ΑΠΕΔ => Οδηγίες εγκατάστασης ψηφιακών πιστοποιητικών

- Βήμα 1. Προετοιμασία εγκατάστασης των πιστοποιητικών της Αρχής Πιστοποίησης
- Βήμα 2. Εγκατάσταση των οδηγών (drivers) των καρτααναγνωστών
- Βήμα 3. Εγκατάσταση των διαχειριστικών εργαλείων για τις έξυπνες κάρτες
- Βήμα 4. Να εγκαταστήσω και να εκτελέσω την [Εφαρμογή για τον CSP \(χρειάζεται μόνον από υπολογιστές με λειτουργικό Microsoft Windows XP\)](#)

<http://www.yap.gov.gr/index.php/aped/odigiesegkatastasisparalavis.html>

5) Σύστημα υποστήριξης: ticketing.ktpae.gr/pki/

Σε περίπτωση προβλημάτων μπορείτε να απευθυνθείτε στην αρμόδια Υπηρεσία του Φορέα σας. Επίσης, μπορείτε να υποβάλλετε ηλεκτρονικά αίτημα μέσω της Φόρμας Υποβολής Αιτημάτων για προβλήματα με τα ψηφιακά πιστοποιητικά.

6) Κωδικοί για την ΑΔΔΥ (έξυπνη κάρτα ή USB token)

PIN: * * * * *

PUK:

Το PIN και το PUK για την ΑΔΔΥ **θα πρέπει** να το αλλάξετε μέσω της αντίστοιχης εφαρμογής. Τις απαραίτητες σχετικές εφαρμογές μπορείτε να τις αναζητήσετε στην ιστοσελίδα της ΥΑΠ (www.yap.gov.gr), στο τέλος της σελίδας και σύνδεσμο ΕΡΓΑΛΕΙΑ θα πρέπει να αναζητήσετε τις εφαρμογές που απαιτούνται για την έκδοση του λειτουργικού συστήματος που διαθέτετε (π.χ. Λειτουργικό σύστημα : MS Windows 7 x64, Card-Reader: InCard, έξυπνη κάρτα: ΕΡΜΗΣ).